



โครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา  
เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าโดยใช้ระบบ FEFO  
บริษัท เดอะพิซซ่า คอมปะนี จำกัด

นายจิรพัฒน์ เกิดมัลย์  
รหัสนิสิต 61101160002

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา (162-001)  
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564  
มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

## หนังสือส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่.....

เรื่อง ขอส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ตามที่ข้าพเจ้า นายจิรพัฒน์ เกิดมาลัย นิสิตสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 1 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ 2564 ถึงวันที่ 28 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ 2565 ในตำแหน่ง ผู้ช่วยจัดเรียงสินค้าและนับสินค้าและช่วยงานคลังสินค้า ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท เดอะพิชซ่า คอมปะนี จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา ให้ศึกษาและจัดทำรายงานเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าโดยใช้ระบบ FEFO กรณีศึกษา บริษัท เดอะพิชซ่า คอมปะนี จำกัด”

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงใคร่ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจำนวน 1 เล่มเป็นไฟล์ PDF เพื่อขอรับการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนำถ้อ

(นาย/นางสาว.....)

ชื่อโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าโดยใช้ระบบ FEFO

กรณีศึกษา บริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด

ผู้รายงาน นายจิรพัฒน์ เกิดมาลัย

คณะ บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....  
(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....  
(.....)

พนักงานที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อนุมัติให้นับโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษานี้  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตร ปริญญาตรี สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลาย  
เชน

.....  
(.....)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

## กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgment)

ตามที่ข้าพเจ้า นายจิรพัฒน์ เกิธมาลัย ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความช่วยเหลือและความร่วมมือสนับสนุนของหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาวอารีญา อ่อนเหล่ ตำแหน่ง ผู้จัดการ
2. นายอาทิตย์สิทธิ์ แน่นอุดร ตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ

ขอขอบคุณ อาจารย์ภูวน อัครนิฤงกูร อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา ที่ให้คำแนะนำ จัดหาตำแหน่งงานจากสถานประกอบการ คอยติดตามประเมินความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและคอยตรวจแก้ไขเล่มโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ อีกที่ไม่ได้กล่าวไว้ ณ ที่นี้ ซึ่งให้ความกรุณาแนะนำในการจัดทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำโครงการฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นายจิรพัฒน์ เกิธมาลัย

ผู้จัดทำ

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2565

ชื่อโครงการ การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าโดยใช้ระบบ FEFO  
ชื่อนิสิต นายจิรพัฒน์ เกิดมาลัย  
รหัสนิสิต 61101160002  
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน  
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ภูวน อัครนิฤงกูร  
ปีการศึกษา 2564

### บทคัดย่อ

จากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการออกฝึกสหกิจศึกษาในครั้งนี้ทำให้ผู้จัดทำโครงการมองเห็นถึงปัญหาในการทำงานของการจัดเรียงสินค้า ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงได้ทำการนำระบบการจัดเรียงสินค้าโดยใช้ระบบ FEFO (First Expiry First Out) ในการจัดคลังสินค้า กรณีศึกษา บริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดคลังสินค้า

ขั้นตอนเริ่มจากการศึกษาขั้นตอนการทำงานในกระบวนการต่างๆ จากงานที่ได้รับมอบหมายสังเกตถึงปัญหาวิเคราะห์ถึงปัญหาและวิธีการแก้ไข กระบวนการทำงานที่ผิดพลาดโดยผู้จัดทำได้นำระบบการจัดคลังสินค้าโดยใช้ระบบFEFOมาใช้ในการแก้ปัญหาและทำการเปรียบเทียบ ก่อนและหลังจากการนำระบบFEFOมาใช้

จากการศึกษาพบว่าการนำระบบFEFOมาใช้ในการจัดคลังสินค้า ช่วยในให้บริษัทลดต้นทุนในการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเนื่องมีการเสียสินค้าจากการจัดเก็บสินค้าแบบระบบเก่าจึงนำระบบใหม่มาช่วยเพื่อประสิทธิภาพในร้านทำให้มีการหยิบใช้สินค้าได้อย่างถูกต้องตามวันหมดอายุของสินค้าเพื่อไม่ให้สินค้ามีการสูญเปล่า

**project title** Warehouse Optimization Using FEFO System  
**Student name** Ms.Jirapat keadmalai  
**Student ID** 61101160002  
**field of study** Logistics and Supply Chain Management  
**consultant** Ms.Puwan Asavakonnirangkun  
**academic year** 2021

### **Abstract**

From the duties assigned to the cooperative education training this time, the project organizers saw problems in the work of the product arrangement. Therefore, the project organizers have implemented a product sorting system using the FEFO (First Expiry First Out) system in arranging the warehouse. Case study of The Pizza Company Co., Ltd. to increase the efficiency of warehouse management.

The procedure begins with a study of the workflow in various processes. from the assignment Observe the problem, analyze the problem and how to fix it. The erroneous process by the organizers has adopted a warehouse management system using the FEFO system to solve the problem and compare. Before and after using the FEFO system

From the study, it was found that the use of FEFO system in warehousing Helping the company to reduce the cost of ordering more products due to the loss of products from the old system of

storage, therefore bringing the new system to help for efficiency in the shop, so that products are picked up correctly according to the expiration date of the products to Do not let the product be wasted

## สารบัญ

	หน้า
จดหมายนำส่ง	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(4)
บทคัดย่อไทย	(5)
บทคัดย่ออังกฤษ	(6)
สารบัญ	(8)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 ภาระหน้าที่และปัญหาในการปฏิบัติงาน	7
บทที่ 4 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	9
บทที่ 5 สรุปผลการปฏิบัติงาน	11
บรรณานุกรม	15
ภาคผนวก	17



## สารบัญตาราง

ตารางที่ 1-1 โครงสร้างองค์กร	3
ตารางที่ 2-1 การจัดการของระบบบริหารคลังสินค้า	6
ตารางที่ 5-1 การวิเคราะห์ SWOT	13

## สารบัญญภาพ

รูปภาพที่ 1 รูปภาพขณะนับสินค้า	21
รูปภาพที่ 2 ใบรับสินค้า	21
รูปภาพที่ 3 รูปคลังสินค้า	22
รูปภาพที่ 4 รูปคลังสินค้า	22
รูปภาพที่ 5 รูปคลังสินค้า(ของเย็น)	23
รูปภาพที่ 6 รูปพนักงานในร้าน	24
รูปภาพที่ 7 รูปงานปีไหมในร้าน	24

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการและเหตุผล

คลังสินค้าเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของแต่ละองค์กร โดยทั่วไปคลังสินค้าทำหน้าที่เป็นสถานที่สำหรับวาง จัดเก็บ พัก กระจายสินค้าคงคลัง คลังสินค้ามีชื่อเรียกได้ต่างกันไป อาทิ ศูนย์กระจายสินค้า ศูนย์จำหน่ายสินค้า และโกดัง คลังสินค้าที่รับสินค้าเข้า มาทำการคัดแยก แล้วกระจายออกไป เรียกว่า ศูนย์กระจายสินค้า ( Distribution Center) และกระบวนการ ดังกล่าว เรียกว่า Cross Docking คลังสินค้า (Warehouse) ยังหมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการเก็บรักษาสินค้าให้อยู่ในสภาพและคุณภาพที่พร้อมจะส่งมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็น สถานที่เก็บรักษาสินค้าหรือวัตถุดิบหรือสิ่งของต่าง ๆ

คลังสินค้าเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากต่อบริษัท เนื่องจาก บริษัทกรณีศึกษาประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจัดเก็บคลังสินค้าและการเรียงสินค้าตามอายุการใช้งาน จึงต้องมีการตรวจนับสินค้าอาทิตย์ละ 2 ครั้งเพื่อไม่ให้สินค้าหมดอายุหรือค้างอยู่ในสต็อก เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการใช้งานสินค้า(วัตถุดิบ)และกระบวนการจัดเก็บคลังสินค้า เนื่องจากกิจการมีวัตถุดิบที่มีความหลากหลาย ทำให้ข้อมูลวัตถุดิบภายในร้านมีจำนวนมาก ข้อมูลสินค้าคงคลังและสินค้าคงเหลือต้องมีการตรวจสอบจำนวนให้เพียงพอต่อการจำหน่าย แต่กิจการไม่มีการจัดเก็บ ข้อมูลที่เป็นรูปแบบและเป็นระบบ ซึ่งจากการที่คณะผู้วิจัยได้เข้าไปสังเกต พบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นคือ พนักงาน จะต้องทำการเดินตรวจนับสินค้าทั้งที่อยู่หน้าร้านและภายในคลังสินค้าก่อนการสั่งซื้อทุกครั้ง และเป็นการตรวจนับด้วยสายตา จึงทำให้ข้อมูลสินค้าคงเหลือที่ได้ไม่มีความแม่นยำ และใช้เวลาในการตรวจนับนาน

จากปัญหาที่พบข้างต้นเป็นเหตุจูงใจให้คณะผู้วิจัย ต้องการที่จะศึกษาถึงสภาพการจัดการคลังสินค้า และพนักงานของร้านเดอะพิชซ่าคอมปะนี เพื่อหาปัญหาและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดการภายในกิจการ และเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไขการจัดการคลังสินค้าแก่กิจการให้มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมกับกิจการ

## 1.2 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

- 1.2.1 เพื่อปรับเปลี่ยนการจัดวางสินค้าให้เหมาะสมกับการไหลเวียนของสินค้า
- 1.2.2 เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงานของกิจกรรมที่เกิดขึ้นในกิจการ
- 1.2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความแม่นยำของข้อมูลสินค้าคงคลัง

## 1.3 ประวัติ และรายละเอียดบริษัท/สถานประกอบการ

### 1.3.1 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

บริษัท เดอะพิชซ่าคอมปะนี จำกัด

ที่ตั้งสถานประกอบการ

107-108 The crystal ptt ต.คลองพระอุดม อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

### 1.3.2 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการหลักของสถานประกอบการ

บริษัท เดอะพิชซ่า คอมปะนี จำกัด เปิดตัวสู่ตลาดในประเทศไทยครั้งแรกเมื่อเดือนมีนาคม ปี 2544 สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งในตลาดด้วยการสร้างสรรค์เมนูพิชซ่าที่มีความหลากหลาย ใช้วัตถุดิบที่สดใหม่และส่งเสริมสุขภาพเท่านั้น จึงรับประกันได้ว่าพิชซ่านั้นมีความกรอบและการผสมผสานรสชาติได้อย่างลงตัว โดยวัตถุดิบหลักที่สำคัญ คือชีสคุณภาพดีเยี่ยมที่ผลิตจากนมสด 100% เดอะ พิชซ่า คอมปะนี ได้สร้างความประทับใจในรสชาติให้กับลูกค้าด้วยการส่งมอบเมนูพิชซ่าอบที่ท่วมท้นด้วยท็อปปิ้งให้เลือกกว่า 30 รายการ ความหลากหลายของเมนู รสชาติที่ได้รับการสรรค์สร้าง ผสมผสานกับชีสคุณภาพ ชวนยั่วน้ำลาย เรียกเสียงท้อร้อง ดึงดูดใจให้ลูกค้าคนไทยเข้ามาลิ้มลอง สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้หลากหลายกลุ่ม ทั้งหมดนี้ช่วยยกระดับประสบการณ์การรับประทานอาหารไปอีกขั้น ด้วยจิตวิญญาณของความเป็นนักสู้ ความเป็นผู้นำ และด้วยความตั้งใจของทีมงาน ทำให้ เดอะ พิชซ่า คอมปะนี ทะยานสู่ความสำเร็จด้วยการเป็นผู้นำตลาดในประเทศไทย ตั้งแต่วันแรกที่เปิดตัว ความภาคภูมิใจของแบรนด์ในการเสิร์ฟรสชาติที่ดีที่สุด ทำให้พิชซ่าของเดอะ พิชซ่า คอมปะนีกลายเป็นเมนูโปรดในทุกมื้ออาหารสุดพิเศษ จากความใส่ใจและความหลงใหลที่มีต่อรสชาติอาหารที่เหนือกว่า รวมถึงท็อปปิ้งที่หลากหลาย ทำให้เดอะ พิชซ่า คอมปะนีเป็นตัวเลือกที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในประเทศไทย โดยปัจจุบันมีจำนวนสาขามากกว่า 500 แห่งใน 10 ประเทศทั่วโลกที่ดำเนินการเพื่อรองรับความต้องการของคนรักพิชซ่าทุกคน

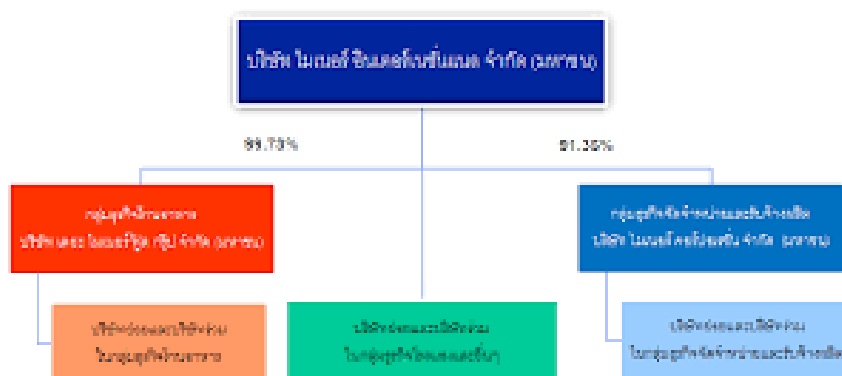
### 1.3.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารงาน

วิสัยทัศน์

เราจะเป็นธุรกิจอาหารสไตล์อิตาเลียน และบริการจัดส่งถึงบ้าน ที่คนไทยชื่นชอบมากที่สุด  
พันธกิจ

เราจะเสิร์ฟพิซซ่าและพาสต้าสไตล์อิตาเลียน ที่เตรียมสดใหม่ด้วยรสชาติที่ถูกปากคนไทยในทุกโอกาส

### 1.3.4 โครงสร้างองค์กร



รูปที่ 1.1 รูปโครงสร้างองค์กร

### 1.3.5 ตำแหน่งลักษณะงานที่ผลิตได้รับมอบหมาย

จัดการคลังสินค้า นับสินค้า ส่งสินค้า จัดเรียงคลังสินค้า

### 1.3.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา/ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน/อื่น ๆ

นางสาวอารีญา อ่อนเหล่ ตำแหน่ง ผู้จัดการ อายุงาน 9 ปี

## บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้จัดทำมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อศึกษา การเพิ่มประสิทธิภาพคลังสินค้าด้วยระบบ FEFO (First Expire date First Out) กรณีศึกษา บริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด ผู้จัดทำได้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามประเด็นดังนี้

### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 คลังสินค้า (Warehouse)

2.2.2 การจัดการคลังสินค้า (Warehousing Management)

2.2.3 การบริหารสินค้าคงคลัง

2.2.4 ระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System)

### 2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1.1 ทฤษฎีโลจิสติกส์

คลังสินค้า (Warehouse) คลังสินค้า (Warehouse) เป็นสถานที่สำหรับเก็บสินค้าจำนวนมาก ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการจัดการ Logistics เป็นส่วนสำคัญมากต่อธุรกิจขององค์กร เป็นจุดพักสินค้า จัดเก็บสินค้า และกระจายการจัดส่งสินค้า เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การบริหารคลังสินค้าที่ดีจะช่วยให้ประหยัดเวลาและประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่งผลให้ต้นทุนต่ำลงและมีกำไรเพิ่มมากขึ้น เพราะมีการจัดเก็บสินค้าที่ถูกต้อง พอเหมาะกับความต้องการของลูกค้า การเคลื่อนย้ายสินค้านวดเร็วและสะดวกในการรับ - ส่งสินค้าตามหลักการของ FIFO เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นระบบ ควบคุมการหยิบสินค้า ป้องกันสินค้าสูญหายจากการดำเนินงานหากมีการ บริหารคลังสินค้าที่ไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อกิจการ

การจัดการคลังสินค้า (Warehousing Management) Lambert, Stock and Ellram (1998 อ้างถึงใน กฤตพา แสนชัยธร, 2558) คลังสินค้า คือ ส่วนหนึ่ง ของระบบโลจิสติกส์ของกิจการ ที่เก็บผลิตภัณฑ์ (วัตถุดิบ อะไหล่ สินค้าในระหว่างผลิต สินค้าสำเร็จรูป) ที่ จุดเริ่มต้นและระหว่างจุดเริ่มต้น

จนถึงจุดที่มีการบริโภค 8 กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในคลังสินค้า เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นได้ว่า การจัดการคลังสินค้ามี กระบวนการในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าที่เข้ามามากกว่าที่จะเป็นการจัดเก็บสินค้าให้เพียงพอกับความ ต้องการใช้งานเท่านั้น ซึ่งในกระบวนการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า ภายใต้การจัดการคลังสินค้า ได้แก่ การ บรรจุหีบห่อ การติดป้ายฉลาก ยี่ห้อ การประกอบชิ้นส่วนอย่างง่ายให้เป็นผลิตภัณฑ์พร้อมขาย

การบริหารสินค้าคงคลัง หิริรักษ์ และคณะ (2534 อ้างถึงใน สรายุทธ สุวรรณจินดา, 2549) ได้อธิบายว่า การบริหารสินค้าคง คลัง คือ การดูแลและจัดการเกี่ยวกับวัสดุต่างๆ ทั้งที่อยู่ในคลัง และวัสดุที่ใช้อยู่ในกิจกรรมอื่นๆ ให้มี Condition 10 ประสิทธิภาพมากที่สุด กล่าวคือ ให้มีสภาพคล่องตัว และลดค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกิดจากการจัดหา เก็บรักษา และเคลื่อนย้ายวัสดุนั้นๆ เพื่อนำไปใช้หรือขายให้กับผู้ที่ต้องการ

ระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System)จารุภา อุ่นจางวาง (2556) กล่าวว่า ระบบการจัดการคลังสินค้า เป็นระบบที่ครอบคลุมการจัดการทุก อย่างในคลังสินค้า ตั้งแต่การจัดการคำสั่งซื้อลูกค้า การรับสินค้า การจัดทำสต็อก การเติมสินค้า การจัดเก็บ การเลือกหรือหยิบสินค้าตามคำสั่ง การจัดส่ง การจ่ายสินค้าออกจากคลัง การตรวจนับสินค้า รวมทั้ง ระบบ บัญชี ซึ่ง การจัดการของระบบจัดการคลังสินค้ามีประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจหลายด้าน เช่น การควบคุม ปริมาณสต็อกสินค้า สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ มีระบบการรายงานสำหรับผู้บริหาร นอกจากนี้ ระบบการ จัดการคลังสินค้ายังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบการสั่งซื้อสินค้าตั้งแต่จุดของการรับค าสั่งซื้อจนกระทั่งถึง การจัดการสินค้าเพื่อการจัดส่ง รวมทั้งเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบบัญชีการเงินและระบบ ควบคุมลูกหนี้ โดยกิจกรรม ต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การจัดการของระบบการจัดการคลังสินค้า

### **2.1.3 ระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System : WMS)**

จารุภา อุ่นจางวาง (2556) กล่าวว่า ระบบการจัดการคลังสินค้า เป็นระบบที่ครอบคลุมการจัดการทุก อย่างในคลังสินค้า ตั้งแต่การจัดการคำสั่งซื้อลูกค้า การรับสินค้า การจัดทำสต็อก การเติมสินค้า การ จัดเก็บ การเลือกหรือหยิบสินค้าตามคำสั่ง การจัดส่ง การจ่ายสินค้าออกจากคลัง การตรวจนับสินค้า รวมทั้ง ระบบ บัญชี ซึ่งการจัดการของระบบจัดการคลังสินค้ามีประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจหลาย ด้าน เช่น การควบคุม ปริมาณสต็อกสินค้า สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ มีระบบการรายงานสำหรับผู้บริหาร นอกจากนี้ระบบการ จัดการคลังสินค้ายังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบการสั่งซื้อสินค้าตั้งแต่

จุดของการรับคำสั่งซื้อ จนกระทั่งถึง การจัดการสินค้าเพื่อการจัดส่ง รวมทั้งเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบบัญชี การเงินและระบบควบคุมลูกหนี้ โดยกิจกรรม ต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การจัดการของระบบการจัดการ คลังสินค้า มีรายละเอียดดังตารางที่ 2.2

กิจกรรม	การจัดการของระบบบริหารคลังสินค้า
การรับสินค้า	การตรวจสอบแบบอัตโนมัติโดยการสแกนข้อมูลบนตัวสินค้า
การจัดเก็บสินค้า	การระบุตำแหน่งจัดเก็บแบบอัตโนมัติ (เป็นการบริหารพื้นที่จัดเก็บสินค้า)
การจัดสินค้าเพื่อเตรียมการส่ง	การจัดสินค้าตามล าดับความเร่งด่วน การจัดสินค้าตามระลอกของการหยิบสินค้า การยืนยันการจัดสินค้าแบบ Real Time และการช่วยให้เกิดการ เติมเต็มสินค้าได้โดยอัตโนมัติ
การจัดส่ง	การจัดล าดับและการวางแผนการบรรทุก การตรวจสอบแบบอัตโนมัติโดย สแกนข้อมูลบนตัวสินค้าก่อนส่ง

ตารางที่2.2 กิจกรรมที่อยู่ภายใต้การจัดการของระบบบริหารคลังสินค้า

#### 2.1.4 ทฤษฎีการจัดเรียงสินค้า

หลักการเข้าก่อน-ออกก่อน (First In First Out : FIFO) เป็นหลักการในการขายสินค้าที่รับเข้าก่อน ออกไปก่อน สินค้าที่รับมาทีหลังก็ขายออกทีหลังตามลำดับ วิธีนี้เหมาะสำหรับการจัดการสินค้าคงคลัง ที่มีอายุจำกัด เพื่อลดการเกิดของเสียในคลังสินค้า

FEFO (First Expire date First Out) หมายถึง สินค้าใดที่จะหมดอายุก่อน จ่ายออกไปก่อน เพื่อลด ความเสียหายจากสินค้าหมดอายุและไม่เกิดการสูญเสี

LIFO (Last In First Out) หมายถึง สินค้าที่เข้าคลังทีหลัง ให้จ่ายออกไปก่อน สินค้าพวกนี้ได้แก่ วัตถุดิบ ในการผลิต สินค้าที่มีอายุจำกัด เช่น สารเคมี เป็นต้น



## บทที่ 3

### ภาระหน้าที่และปัญหาในการปฏิบัติงาน

หน้าที่และลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย เป็นผู้ช่วยในการจัดเรียงสินค้า นับสินค้าและสั่งสินค้า

ในการออกฝึกสหกิจในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายนั้น จึงทำให้ผู้จัดทำโครงการมองเห็นถึงกระบวนการทำงานที่ผิดพลาดและปัญหาในการจัดเก็บสินค้าจึงได้นำวิธีการแก้ปัญหาโดยใช้ระบบ FEFO (First Expired First Out) และวิธีแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนดังนี้

**กรณีสานที่ได้รับมอบหมาย ( งานหลัก และ งานรอง )**

**รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะงานหลักและงานรอง**

จัดระบบคลังสินค้าในคลังสินค้าและนับสินค้าในคลังและสั่งซื้อสินค้า

**รายละเอียดของปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แก้ไขปัญหา**

บริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด มีปัญหาในการจัดเก็บสินค้าในคลังสินค้าและการหยิบใช้ทำให้มีสินค้า(วัตถุดิบ)มีการเสียหรือหมดอายุบ่อย

**ขั้นตอนในการปฏิบัติงานและขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา**

ดังนั้น จึงมีการนำระบบ FEFO หรือ First Expire date First Out มาใช้ในคลังสินค้าเนื่องสินค้ามีการเสียง่ายอายุการใช้งานน้อย

### ประโยชน์ของการหยิบสินค้าแบบ FEFO

- ลดความเสียหายจากการหมดอายุของสินค้า
- สามารถตรวจสอบอายุการเก็บรักษาของสินค้าที่เหลืออยู่ในคลัง และจัดการระบายสินค้าออกก่อนวันหมดอายุได้
- เป็นการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพและสามารถทำได้ง่าย

## บทที่ 4

### รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

หน้าที่ และปัญหาในการปฏิบัติงานจัดระบบคลังสินค้าในคลังสินค้าโดยนาระบบ FEFO มาใช้ในการจัดการคลังสินค้า

ในการศึกษาฝึกสหกิจในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายนั้น ได้ศึกษาหาข้อมูลจากบริษัทเอกชนที่ถือว่าเหมาะสมกับบริษัท เดอะฟิชซ่า คอมปะนี จำกัด โดยใช้ระบบ FEFO มาใช้แทนที่ระบบเก่าเพื่อลดปัญหาสินค้าหมดอายุหรือสินค้าใช้งานไม่ได้

**แนวทางการแก้ไขปัญหา ตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย**

**ผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะงานหลักและงานรอง**

ลดความเสี่ยงจากการหมดอายุของสินค้าและสามารถตรวจสอบวันหมดอายุของสินค้าที่เหลืออยู่ในคลัง และจัดการระบายสินค้าก่อนที่สินค้าจะหมดอายุและนับสินค้าในคลังง่ายยิ่งขึ้น

**แนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย**

การใช้ระบบ FEFO หรือ First Expire date First Out มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในคลังสินค้า ในส่วนของการรับสินค้า การจัดเก็บสินค้า

**ประโยชน์ที่ได้รับ**

จากการนาระบบ FEFO หรือ First Expire date First Out มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในคลังสินค้า ในส่วนของการรับสินค้า การจัดเก็บสินค้า และการเบิกสินค้า มีดังนี้ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในคลังสินค้า ในส่วนของการรับสินค้า การจัดเก็บสินค้า มีดังนี้

- 1.ลดความเสียหายจากการหมดอายุของสินค้า
- 2.สามารถตรวจสอบอายุการเก็บรักษาของสินค้าที่เหลืออยู่ในคลัง และจัดการระบายสินค้าออกก่อนวันหมดอายุได้
- 3.เป็นการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพและสามารถทำได้ง่าย

4.ลดปัญหาสินค้าค้างในคลังสินค้า

5.แยกหมวดหมู่และประเภทสินค้า

สรุปการนำระบบ FEFO มาใช้งานในคลังสินค้าแทนที่ระบบเก่า(FIFO) จะเห็นได้ว่าการจัดการคลังแบบ FEFO จะช่วยในการจัดเก็บสินค้าและลดการเสียของสินค้าที่มีอายุจำกัดหรืออายุการใช้งานน้อยได้มากกว่าการจัดสินค้าแบบระบบเก่า เพราะระบบเก่า(FIFO)จะช่วยแค่ในการเรียงสินค้าแบบเข้าก่อนออกก่อนแต่ไม่สามารถระบุวันที่หรืออายุการใช้งานได้ตรงเพราะแต่ละสินค้ามีอายุการใช้งานที่ไม่เท่ากัน

ภาพคลังสินค้าแบบเก่า



ภาพคลังสินค้าหลังจากการจัดแบบFEFO



ภาพคลังสินค้าแบบเก่า



ภาพคลังสินค้าหลังจากการจัดแบบFEFO



ภาพคลังสินค้าแบบเก่า



ภาพคลังสินค้าหลังจากการจัดแบบFEFO



## บทที่ 5

### สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ช่วยการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนการจัดวางสินค้าให้เหมาะสมกับการไหลเวียนของสินค้า เพื่อลดเวลาในการปฏิบัติงานของกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายในกิจการ เพิ่มประสิทธิภาพความแม่นยำของข้อมูลสินค้าคงคลัง

#### 5.1 สิ่งที่คาดหวัง

##### 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

###### 5.2.1 ประโยชน์ต่อตนเอง

###### 5.2.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

###### 5.2.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

##### 5.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)

##### 5.4 ประสพการณ์ที่ประทับใจ/ประสพการณ์พิเศษ

##### 5.5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

###### 5.5.1 ปัญหา

###### 5.5.2 ข้อเสนอแนะหรือแนวทางการแก้ไข

#### 5.1 สิ่งที่คาดหวัง

1. นักศึกษาได้รับความรู้ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติสหกิจศึกษา ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้จากทฤษฎีต่างๆ ในสถานศึกษา

2. การออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในครั้งนี้นับได้ว่าเป็นการสะสมประสบการณ์ที่ดี และไปปรับใช้ในอนาคต

3. นักศึกษาได้เรียนรู้ การอยู่ร่วมกันภายในองค์กรหรือบริษัทฯ การรู้จักปรับปรุงพัฒนาตนเอง ให้สามารถอยู่ร่วม และทำงานกับผู้อื่นได้

4. เรียนรู้การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความกล้าพูดกล้าแสดงออก และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ สามารถคิด และตัดสินใจตามหลักเหตุผลได้อย่างรอบคอบ

## 5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

### 5.2.1 ประโยชน์ต่อตนเอง

1. ทำให้ตนเป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายฝึกปฏิบัติงาน
2. เรียนรู้วิธีการปรับตัวให้เข้ากับองค์กรหรือบริษัทฯ และบุคลากรภายในองค์กรหรือบริษัท
3. ได้เรียนรู้ และพัฒนาตนเองในด้านทักษะภาษา ทักษะการทำงาน
4. ได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในองค์กรหรือบริษัทฯ การทำงานพนักงานสามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้มาไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต
5. ได้ฝึกฝนความอดทนของตนเองในการรับแรงกดดันต่างๆ จากผู้บริหาร หัวหน้างาน และการทำงานกับพนักงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

### 5.2.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

1. เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถานประกอบการ ในด้านการส่งเสริม และให้ความร่วมมือสนับสนุนโครงการสหกิจศึกษา
2. พนักงานภายในองค์กรหรือบริษัทฯ มีเวลาทำงานหลักเพิ่มขึ้น เพราะมีนักศึกษาที่ออกสหกิจศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการทำงานของพี่ๆ เล็กๆ น้อยๆ โดยเฉพาะการช่วยเหลือ และแบ่งเบาภาระของพนักงานในการทำงานงานอื่นๆ ภายในบริษัทฯ
3. ได้แนวคิดใหม่ๆ ในการพัฒนาบริษัทฯ จากแนวทางที่นักศึกษาได้มีการเสนอความคิดเห็นเรื่องในเรื่องต่างๆ โดยอย่างยิ่งด้านการจัดเรียงสินค้าและลดสินค้าที่หมดอายุ

### 5.2.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

1. นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้เป็นอย่างดีส่งผลให้นักศึกษาได้รับความยกย่องชมเชยจากสถานประกอบการเป็นอย่างดี ส่งผลให้สถานประกอบการยอมรับในศักยภาพของมหาวิทยาลัยมากขึ้น
2. การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับสถานประกอบการและบุคคลภายนอกได้รู้จัก และยอมรับมหาวิทยาลัยมากยิ่งขึ้นเพื่อการยกระดับคุณภาพของนักศึกษา
3. ได้ภาพลักษณ์ที่ดีของสถาบันเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการรับนักศึกษาเข้าสู่โครงการสหกิจศึกษาต่อไป

### 5.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิต (SWOT Analysis)

SWOT	การวิเคราะห์/Analysis
จุดแข็ง / Strength	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- ยอมรับและพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเสมอ</li> <li>- รับแรงกดดันในการทำงานได้เป็นอย่างดี</li> <li>- ควบคุมอารมณ์ในการทำงานได้เป็นอย่างดี</li> </ul>
จุดอ่อน / Weakness	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านภาษา เช่นภาษาจีนเป็นต้น</li> </ul>
โอกาส / Opportunities	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาคั้งนี้สามารถเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพต่อไปในอนาคต</li> <li>- สถานประกอบการเปิดโอกาสให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ</li> <li>- มีโอกาสได้รับคัดเลือกเข้าทำงานในสถานประกอบการ</li> </ul>
อุปสรรค / Threats	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความกดดันและระยะเวลาในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</li> </ul>

ตารางที่ 5.1 การวิเคราะห์ SWOT ANALISIS ของตัวนิสิต

#### 5.4 ประสบการณ์ที่ประทับใจ / ประสบการณ์พิเศษ

ตลอดระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานโครงการสหกิจศึกษาที่ บริษัท เดอะพิชซ่า คอมปะนี จำกัด โดยเริ่มตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ไปจนถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

ความประทับใจที่ได้รับจากการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจาก บริษัท เดอะพิชซ่า คอมปะนี จำกัด เป็นการฝึกปฏิบัติงานเสมือนจริง บริษัทฯ เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ลงปฏิบัติในตำแหน่งที่ได้ศึกษาใช้ในการทำงานอย่างเต็มที่เพื่อให้เราได้เรียนรู้ความชำนาญให้ได้มากที่สุด โดยมีพี่ๆ ทีมงาน ช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาในการฝึกปฏิบัติงานครั้งนี้ให้กับนิสิตเป็นอย่างดี



## บรรณานุกรม

Lambert, Stock and Ellram (1998 อ้างถึงใน กฤตพา แสนชัยธร, 2558) คลังสินค้า

หริรักษ์ และคณะ (2534 อ้างถึงใน สรายุทธ สุวรรณจินดา, 2549) ได้อธิบายว่า การบริหารสินค้าคง

อ่อนจางวาง (2556) กล่าวว่า ระบบการจัดการคลังสินค้า

จรรุภา อุ่นจางวาง (2556) กล่าวว่า ระบบการจัดการคลังสินค้า

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2547. **คลังสินค้าหมายถึงอะไร**

วรพจน์ นวลสกุล. 2555. **ความหมายของระบบสารสนเทศ**

Valacich, George and Hoffer. 2001. หน้า389 – 402. การพัฒนาระบบที่ใช้ระยะเวลาสั้น

[http://www.tpa.or.th/writer/read\\_this\\_book\\_topic.php?passTo=f241731bd26874](http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?passTo=f241731bd26874)

<https://www.mycloudfulfillment.com/picking-fifo-lifo-fefo/>

<http://mslib.kku.ac.th/elib/multim/Siminar%20Management%202559/Songsil%20Commercial%20Trade/>

หริรักษ์ และคณะ (2534 อ้างถึงใน สรายุทธ สุวรรณจินดา, 2549) ได้อธิบายว่า การบริหารสินค้าคงคลัง คือ

ชัยกาล ไชยเวช (2553) กล่าวไว้ว่า การบริหารสินค้าคงคลัง หมายถึง การเก็บทรัพยากรไว้ใช้ใน ปัจจุบันหรืออนาคต

ทิชากร สมสิน (2550) กล่าวไว้ว่า การบริหารสินค้าคงคลัง

จารุภา อุ่นจางวาง (2556) กล่าวว่า ระบบการจัดการคลังสินค้า

<https://www.logisticafe.com/2010/06/fifo-fefo-lifo/>

# ภาคผนวก

## ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

ภาคผนวก ข รูปภาพการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ

ภาคผนวก ค ประวัตินิสิตสหกิจศึกษา

# ภาคผนวก ก

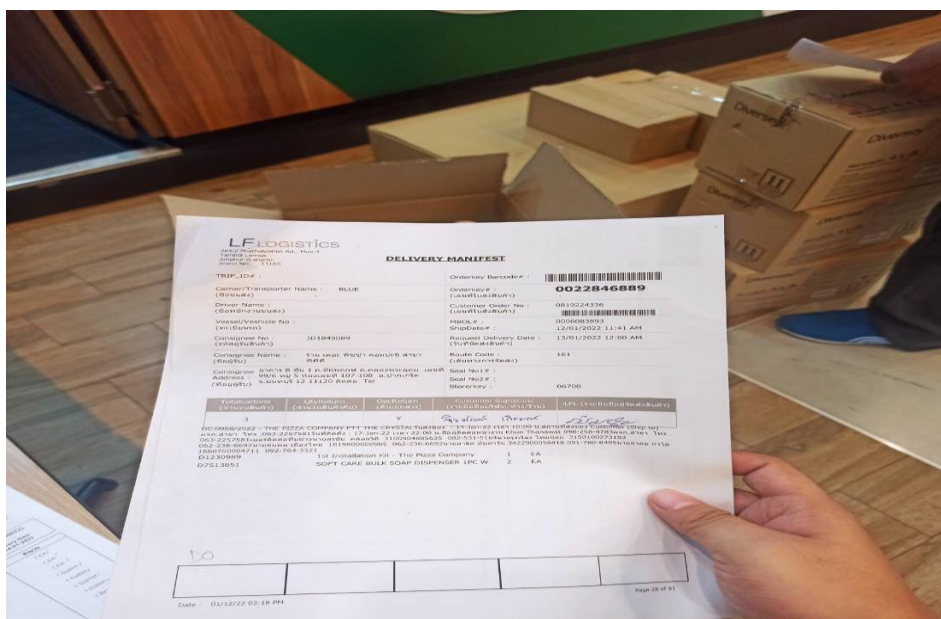
ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

# ภาคผนวก ข

รูปภาพการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ



รูปภาพขณะนับสินค้า



ใบรับสินค้า



รูปคลังสินค้า



รูปคลังสินค้า





รูปคลังสินค้า(ของเย็น)



รูปความประทับใจกับพนักงานในร้าน



รูปความประทับใจกับพนักงานในร้าน

# ภาคผนวก ค

ประวัตินิสิตสหกิจศึกษา

**ภาคผนวก ค**  
**ประวัตินิสิตสหกิจศึกษา**

**ชื่อ :** นายจिरพัฒน์ เกิดมาลัย

**ชื่อเล่น :** ตาล

**วัน/เดือน/ปีเกิด :** 18/5/2541

**สัญชาติ :** ไทย      **เชื้อชาติ :** ไทย

**ศาสนา :** พุทธ      **สถานภาพ :** โสด

**ที่อยู่ :** 200/650 ต.บางตลาด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120

**ระดับการศึกษา :** ปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ คณะบริหารธุรกิจ สาขาการ  
จัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

**จำนวนพี่น้อง :** 2 คน เป็นบุตรคนที่ 2

คนที่ 1 ชื่อ นางสาวนิชกานต์ เกิดมาลัย

คนที่ 2 ชื่อ นายจिरพัฒน์ เกิดมาลัย

**เบอร์โทร :** 090-212-4997

**อีเมล :** Bigtan1993@hotmail.com

**บิดา :** นายสิทธิชัย เกิดมาลัย **อาชีพ** รับราชการ

**มารดา :** นางจรัสเกิดมาลัย **อาชีพ** รับจ้าง

**คติประจำใจ :** เรียนจบเพราะต้มช่วย

**งานอดิเรก :** ฟังเพลงดูหนังเล่นเกมส์