



โครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง แนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า

นางสาวนุรอาซีกิน จิใจ

รหัสนิสิต 61101160049

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา 212-010

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา

2564

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



โครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
เรื่อง แนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า

นางสาวนุรอาซีกิน จิใจ

รหัสนิสิต 61101160049

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา 212-010

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา

2564

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

หนังสือส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่.....

เรื่อง ขอส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ข้าพเจ้า นางสาวนุรอาซีกิน จิใจ นิสิตสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ในตำแหน่งพนักงานฝ่ายขนส่ง ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท อีเทอร์เน็ต แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา ให้ศึกษาและจัดทำ รายงานเรื่อง แนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงใคร่ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจำนวน 2 เล่ม เพื่อขอรับการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นาย/นางสาว)

อนุมัติโครงการ

ชื่อโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา แนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า

ผู้รายงาน นางสาวนุรอาซีกัน จิใจ

คณะ บริหารธุรกิจ

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....

(.....)

พนักงานที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อนุมัติให้นับโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษา ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

.....

(.....)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

กิตติกรรมประกาศ

(Acknowledgment)

ข้าพเจ้า นางสาวนุรอาซีกิน จิใจ ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่ามากมาย สำหรับโครงการสหกิจศึกษา ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความช่วยเหลือและความร่วมมือสนับสนุนของหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณชนาธิป หาฮี พนักงานที่ปรึกษา
2. อาจารย์มนสิกาจันท์ เกื้อประจง อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา

ขอขอบคุณ อาจารย์มนสิกาจันท์ เกื้อประจง อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา ที่ให้คำแนะนำ จัดหาตำแหน่งงานจากสถานประกอบการ คอยติดตามประเมินความความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน และคอยตรวจแก้ไขเล่มโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

นอกจากนี้สหกิจศึกษาฉบับนี้ ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ ข้อมูลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำโครงการ ฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นางสาวนุรอาซีกิน จิใจ

ผู้จัดทำ

วันที่.....

ชื่อโครงการ	แนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า
ชื่อนิสิต	นางสาวนุรอาชีกีน จีใจ
รหัสนิสิต	61101160049
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์
อาจารย์ที่ปรึกษา	มนสิกาญจ์ เกื้อประจง
ปีการศึกษา	2564

บทคัดย่อ

(Abstract)

โครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการขนส่งสินค้าล่าช้า 2. เพื่อศึกษาแนวทางการลดปัญหาการจัดส่งล่าช้า ของบริษัท อีเทอร์นี่ดี แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) โดยการรวบรวมข้อมูลจากการฝึกปฏิบัติงานสหกิจ ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 64 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 65 ประกอบด้วย หัวหน้างาน และพนักงานขับรถ จำนวนทั้งหมด 191 เทียวย

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า สาเหตุ และปัญหาความล่าช้าในการขนส่งสินค้า กระเช้า NYB ได้แก่ 1.สาเหตุทางด้านวิธีการ 2.สาเหตุทางด้านวัตถุดิบ 3. สาเหตุทางด้านสิ่งแวดล้อม 4. สาเหตุทางด้านเครื่องจักร 5. สาเหตุทางด้านบุคคล และแนวทางการพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่ง ได้แก่ 1 ใช้ทฤษฎี KPI ในการในการหาค่าเปอร์เซ็นต์ที่ควรตั้งเป้าหมายในอนาคต 2.การเพิ่มแบบประเมินพนักงาน เพื่อศักยภาพในการทำงานของพนักงาน

สารบัญ

หนังสือส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	ก
อนุมัติโครงการ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
บทคัดย่อ.....	ง
บทที่ 1	1
1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	2
1.2 ประวัติ และรายละเอียดบริษัท/สถานประกอบการ.....	2
1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ.....	2
1.4 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตผล หรือการให้บริการหลักของสถานประกอบการ .	3
1.5 ตำแหน่งลักษณะงานที่นิสิตได้รับมอบหมาย	5
1.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	5
1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	5
1.8 โครงสร้างองค์กร	5
บทที่ 2	7
2.1 นิยามที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง	7
2.3 กระบวนการโลจิสติกส์.....	10
2.5 ตัวชี้วัด (KPI : Key Performance Indicator).....	13
บทที่ 3	17
3.1 รายละเอียดลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ.....	17
3.2 ขั้นตอนในการดำเนินงาน.....	23
บทที่ 4	24

4.1 ผลวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดการขนส่งล่าช้า	29
4.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา.....	31
4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต	37
4.4 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต	37
4.6 ข้อเสนอแนะ.....	37
บทที่ 5.....	38
5.1 ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน	38
5.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ.....	38
5.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย	38
5.4 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)	39
5.5 ประสบการณ์ที่ประทับใจ	39
บรรณานุกรม.....	40

สารบัญภาพ

รูปที่ 1.1 โลโก้ บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)	2
รูปที่ 1.2 แผนที่ที่ตั้ง ETG-TOPS บางบัวทอง	3
รูปที่ 1.3 ภาพแสดงการขนส่ง	3
รูปที่ 1.4 คลัง NYB นพวงศ์	4
รูปที่ 1.5 ลักษณะภายในบริษัท (office Tops บางบัวทอง)	4
รูปที่ 1.8 โครงสร้างองค์กร	5
รูปที่ 3.1 Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คลัง NYB นพวงศ์	17
รูปที่ 3.2 Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คลัง Tops supermarket บางบัวทอง	20
รูปที่ 4.1 รอบการจัดส่งสินค้า เดือนพฤศจิกายน 64	24
รูปที่ 4.2 รอบการจัดส่งสินค้า เดือนธันวาคม 64	26

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 ขั้นตอนในการดำเนินงาน	23
ตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูล	31
ตารางที่ 3 การประเมินผลของการปฏิบัติงาน	33
ตารางที่ 4 สรุปการประเมินผลการทำงาน	36

บทที่ 1

บทนำ

ในธุรกิจการค้า การขนส่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการช่วยเพิ่มคุณค่าของสินค้าหรือบริการ ทำให้ผู้บริโภคที่อยู่ในสถานที่ที่การขนส่งเข้าไปถึง ได้มีสินค้าหรือบริการบริโภคตามที่ตนต้องการ การขนส่งจะช่วยนำสินค้าจากแหล่งผลิต ผ่านคนกลางจนกระทั่งถึงผู้บริโภค ดังนั้นการดำเนินธุรกิจใดๆ ย่อมอาศัยการขนส่งทั้งสิ้น ถ้าที่แห่งใดมีถนนดีพาหนะที่ใช้ในการขนส่งเพียงพอ มีการจัดการขนส่งที่ดี ก็ย่อมทำให้การลำเลียงสินค้าจากแหล่งผลิต ไปสู่ตลาดทำได้สะดวกรวดเร็ว เป็นผลให้สภาพเศรษฐกิจ ในที่แห่งนั้นเจริญขึ้น การขนส่งจึงมีบทบาทที่สำคัญไม่น้อยกว่ากิจกรรมอื่นๆในการดำเนินธุรกิจ การขนส่งเป็นอุตสาหกรรมบริการ ที่มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของบุคคล เป็นสิ่งจำเป็นต่อกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการเดินทางหรือเคลื่อนย้ายสินค้าจากที่แห่งหนึ่งไปอีกแห่งหนึ่ง ต้องอาศัยการขนส่งในการเคลื่อนย้ายทั้งสิ้น

โดยการขนส่งสินค้าทางบกของบริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) จะใช้ระบบในการจัดการระบบการขนส่งเข้ามาใช้ในการวางแผนเส้นทางการเดินทางและจุดส่งลูกค้าในการวางแผนทั้งหมดไม่มาจะเป็นการจัดส่งด้วยรถหลัก รถสิบล้อ หรือรถเทรลเลอร์ เป็นต้น การใช้โปรแกรมหรือระบบในการวางแผนการจัดส่งสินค้าทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและง่ายต่อการทำงาน แต่ก็ยังมีข้อจำกัดในบางเรื่องเช่น ความแม่นยำ หรือข้อจำกัดบางประการที่ระบบยังไม่สามารถนำมาวิเคราะห์เป็นเงื่อนไขในการวางแผนได้จึงทำให้ประสิทธิภาพในการจัดส่งลดน้อยลงหรือไม่เป็นตามแผนเมื่อเทียบกับความเป็นจริง

ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาสาเหตุที่ทำให้การขนส่งไม่เป็นไปตามแผนที่ได้กำหนดไว้ โดยจะศึกษาในส่วนของการจัดส่งกระเช้า NYB ด้วยรถ 6 ล้อ ในเรื่องของสาเหตุที่ทำให้การจัดส่งสินค้าล่าช้า รวมทั้งศึกษาแนวทางในการลดปัญหาการจัดส่งสินค้าล่าช้า เพื่อนำไปพัฒนาหรือแก้ไขระบบและส่วนอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. เพื่อศึกษาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาในการขนส่งสินค้าล่าช้า
2. เพื่อศึกษาแนวทางการลดปัญหาการจัดส่งล่าช้า

1.2 ประวัติ และรายละเอียดบริษัท/สถานประกอบการ

บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) หรือ ETG จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม พ.ศ. 2545 ปัจจุบัน ETG นำเสนอการบริการด้านโลจิสติกส์ที่หลากหลาย รวมถึงการขนส่งและการกระจายสินค้า การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการขนส่งสิ่งของ และให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาและรูปแบบการขนส่งให้ตรงกับลูกค้าแต่ละกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการพิธีการศุลกากรสำหรับสินค้านำเข้าและส่งออก มีการบริการจัดการคลังสินค้า การบรรจุ การขนส่ง การจัดเก็บ และการกระจายสินค้า บริการล่าสุดที่มีให้บริการคือการขนส่งข้ามพรมแดน

1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 1.1 โลโก้ บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

สถานประกอบการชื่อ บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

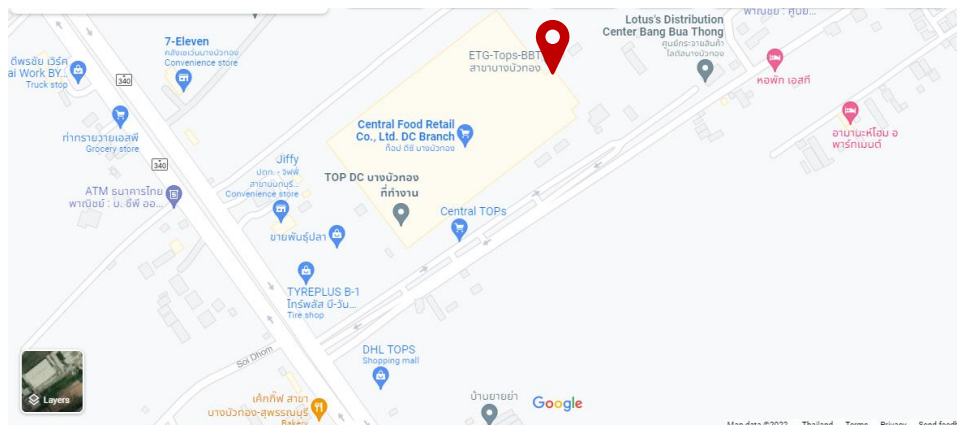
ตั้งอยู่เลขที่ 70 หมู่ 6 ตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ 18/8 หมู่ 4 ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10540

โทรศัพท์ 0-2315-7333

โทรสาร 0-2315-7300

เว็บไซต์ <http://www.eternity.co.th>



รูปที่ 1.2 แผนที่ตั้ง ETG-TOPS บางบัวทอง

1.4 ลักษณะการประกอบการ ผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการหลักของสถานประกอบการ

ลักษณะการให้บริการ บริการรับส่งสินค้า ทั้งทางน้ำ บก อากาศ เหมาคัน เหมาลำเรือ เหมาศือเครื่องบิน AIR FATE ผู้ดำเนินพิธีศุลกากร บริการให้เช่า รับฝาก โกดัง คลังสินค้า สินค้าทั่วไป สินค้าทัณฑ์บน (BONDED WAREHOUSE)



รูปที่ 1.3 ภาพแสดงการขนส่ง



รูปที่ 1.4 คลัง NYB นพวงศ์



รูปที่ 1.5 ลักษณะภายในบริษัท (office Tops บางบัวทอง)

1.5 ตำแหน่งลักษณะงานที่นิสิตได้รับมอบหมาย

แผนกในการฝึกสหกิจศึกษา	ขนส่ง
ตำแหน่งในการฝึกสหกิจศึกษา	พนักงานฝ่ายขนส่ง
งานที่ได้รับมอบหมาย	พนักงานดูแลการจ่ายงานหน้างาน และจัดทำเอกสาร ทั่วไปของงานขนส่งสินค้า

1.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-นามสกุล	ชนาธิป หาสื่อ	ชื่อเล่น	พีเอส
ตำแหน่ง	หัวหน้างานปฏิบัติการขนส่ง		
แผนก	ขนส่ง		
E-mail	Chanatiph@eternity.co.th		

1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

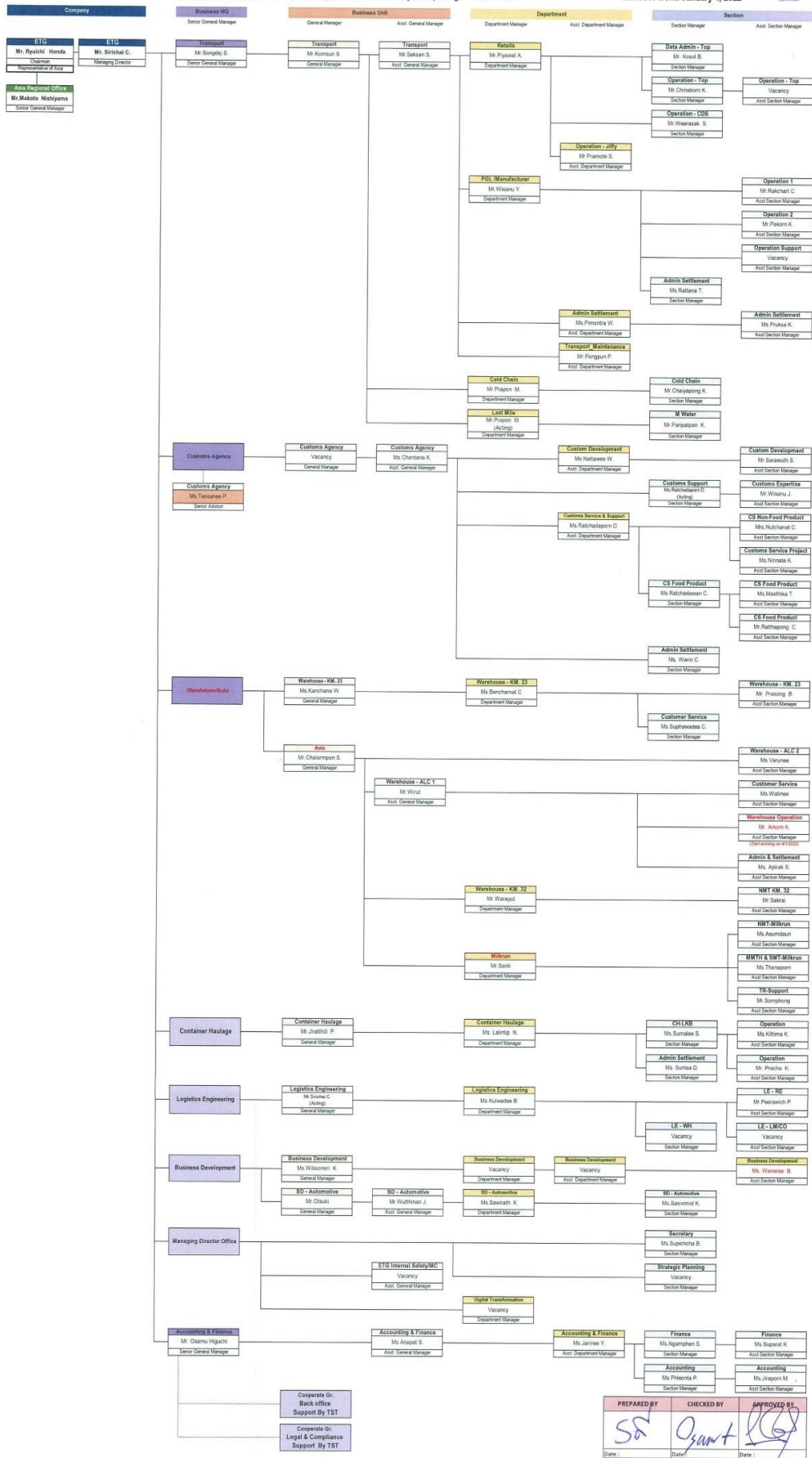
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของข้าพเจ้าในตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงานสหกิจศึกษา แผนก ขนส่ง ตั้งแต่ วันจันทร์ที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 - วันจันทร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 รวมระยะเวลา 18 สัปดาห์

1.8 โครงสร้างองค์กร



Eternity Grand Logistics Public Company Limited & Subsidiary Groups Organization Chart

Effective from: January 1, 2022



รูปที่ 1.8 โครงสร้างองค์กร

บทที่ 2

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาแนวทางการลดปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า ได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทาง ในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหานั้น ซึ่งสามารถรวบรวมได้ดังนี้

2.1 นิยามที่เกี่ยวข้อง

“การขนส่ง” หมายถึง การจัดให้มีการเคลื่อนย้ายบุคคล สัตว์หรือสิ่งของต่างๆด้วย เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการขนส่งจากที่แห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่งตามความประสงค์และเกิดอรรถประโยชน์ตามต้องการ

“บริการขนส่งสินค้าทางถนน” หมายถึง บริการขนส่งสินค้าประเภทต่างๆ ทางถนนภายในท้องถิ่นหรือระยะทางไกลด้วยรถบรรทุก หรือยานพาหนะอื่นที่ใช้คนขับประเภทของการ ให้บริการ โดยทั่วไปจะแบ่งตามลักษณะของสินค้าที่ขนส่ง ซึ่งสามารถจำแนกได้ 6 ประเภท คือ 1. การขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภค 2. การขนส่งผลิตผลทางการเกษตร 3. การขนส่งสินค้าอุตสาหกรรม 4. การขนส่งสินค้าบรรจุตู้คอนเทนเนอร์ 5. การขนส่งวัตถุดิบทราย 6. การขนส่งสินค้าเฉพาะ

“การขนส่งสินค้าล่าช้า” หมายถึง การขนส่งสินค้าล่าช้าเกินกว่ากำหนดเวลาที่นัดหมายไว้กับลูกค้า

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง

การขนส่งเป็นอุตสาหกรรมบริการประเภทหนึ่ง ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มคุณค่าของสินค้าและบริการต่าง ๆ ทำให้ผู้บริโภคที่อยู่ในสถานที่ที่การขนส่งเข้าถึง ได้มีสินค้าหรือบริการตามที่ต้องการ (คานาย อภิปรัชญาสกุล, 2537 : หน้า12) นอกจากนี้ การขนส่งยังถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการขนส่ง เป็นกิจกรรมเคลื่อนย้ายคน และสัมภาระไปยัง สถานที่ต่าง ๆ ส่งผลให้การเดินทางเกิดความคล่องตัว และสะดวกสบายมากขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถเดินทางได้ตามความต้องการภายใต้ความหลากหลายของการขนส่งที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อีกทั้งการขนส่งยังเป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้เกิดการเดินทางท่องเที่ยวอีกด้วย ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจึงเกิดธุรกิจการขนส่งต่าง ๆ เพื่อรองรับความต้องการการเดินทางของนักท่องเที่ยวอยู่ทั่วโลก

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการขนส่ง

โดยทั่วไปการขนส่ง (Transportation) หมายถึงการเคลื่อนย้ายคน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังสถานที่อีกแห่งหนึ่ง อย่างไรก็ตามการพิจารณาจากค่านิยมนี้แค่ผิวเผินอาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นมาได้ว่า การขนส่งเป็นการเคลื่อนย้ายคน สัตว์ หรือสิ่งของจากอาคารแห่งหนึ่งเท่านั้น แต่แท้จริงแล้วการขนส่งยังมีความหมายกว้างขวางโดยครอบคลุมไปถึง การขนส่ง การขนถ่าย การเคลื่อนย้ายคนหรือสิ่งของภายในอาคาร ภายในบ้าน ภายในที่ทำงานหรือ ภายในโรงงานด้วย ดังนั้นหากยึดคำจำกัดความถูกต้องแล้วการที่คนเราเดินอยู่ภายในบ้าน การใช้รถเข็นช่วยบรรทุกของเมื่อเข้าไปซื้อสินค้าหรือการที่กรรมกรขนถ่ายสินค้าที่ท่าเรือก็นับเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการขนส่งเช่นเดียวกัน (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543)

การขนส่ง ตามนิยามทางเศรษฐศาสตร์ยังมีความหมายที่ซับซ้อนกว่านิยามของการขนส่งตามที่เข้าใจกันโดยทั่วไป กล่าวคือ การขนส่งหมายถึง การเคลื่อนย้ายบุคคลหรือสินค้าจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility) และอรรถประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ดังนั้นถ้าพิจารณาจากนิยามข้างต้น การขนส่งสินค้า (Freight Transportation) จึงหมายถึง การเคลื่อนย้ายสินค้าจากสถานที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility) และอรรถประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ทั้งนี้การเคลื่อนย้ายดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าซึ่งจะเป็นการก่อให้เกิด 19 อรรถประโยชน์ด้านสถานที่ และเวลาในการขนส่ง (Time-in-Transit) กับการต่อเนื่อง ในการให้บริการ (Consistency of Service) เป็นตัวที่บ่งบอกถึงอรรถประโยชน์ด้านเวลา (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543)

แลมเบิร์ต (Lambert, Stock & Ellran, 1998) ได้ให้ความหมายของโลจิสติกส์ (Logistics) ไว้ว่าเป็นกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน และการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การเคลื่อนย้ายการจัดเก็บวัตถุดิบสินค้าระหว่างผลิตสินค้าสำเร็จรูป และสารสนเทศที่เกี่ยวข้องดำเนินไปจากแหล่งจัดหาไปสู่จุดบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุน

ประสิทธิภาพในการขนส่ง (Efficiency of Transportation) การพัฒนาการขนส่งนั้นมุ่งที่จะพัฒนาให้การขนส่งมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งตามหลักของการขนส่ง แล้วถือว่าการขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ความรวดเร็ว การขนส่งที่มีความรวดเร็วสามารถที่จะทำให้สินค้าและบริการ ต่าง ๆ ไปสู่ตลาดได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อความต้องการมีความสดและมีคุณภาพเหมือนกับสินค้าและบริการที่แหล่งผลิต
2. การประหยัด การขนส่งที่มีประสิทธิภาพ จะต้องทำให้เกิดการประหยัดใน ต้นทุนการขนส่งและประหยัดในราคาค่าบริการ กล่าวคือ ผู้ประกอบกิจการขนส่งต้องพยายามให้ต้นทุนในการขนส่งต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งเมื่อต้นทุนในการขนส่งต่ำแล้ว การเรียกเก็บอัตราค่า บริการก็ลดลงด้วยอันจะทำให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเสียอัตราค่าบริการโดยสารหรือ ค่าระวางด้วย ดังนั้นความประหยัดถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ
3. ความปลอดภัย หมายถึง ความปลอดภัยจากการสูญเสียวหรือเสียหายของสินค้า ตลอดจนความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งด้วย ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับระบบการขนส่ง ซึ่งถือได้ว่าผู้ประกอบการขนส่งต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียวและเสียหาย ในทุกอย่างที่เกิดขึ้นต่อสินค้าและบริการ
4. ความสะดวกสบาย การขนส่งที่ดีจะต้องให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการ หรือ ความสะดวกในการขนส่งสินค้าและบริการ เช่น ยานพาหนะจะต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ไว้อย่างครบถ้วน พร้อมทั้งนำมาใช้ในการเคลื่อนย้ายได้ทันที
5. ความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา (Certainty and Punctuality) ถือเป็นเรื่องที่สำคัญอีกประการหนึ่งสำหรับการขนส่ง เพราะการขนส่งที่ดีและมีประสิทธิภาพจะต้องมีกำหนดในการเดินทางที่แน่นอนเชื่อถือได้ และตรงต่อเวลา มีจำนวนเที่ยวที่วิ่ง เวลาที่จะออกเดินทางจาก ต้นทางเวลาที่เดินทางถึงปลายทาง ระยะเวลาในการเดินทาง เวลาที่จะผ่านจุดที่สำคัญต่าง ๆ ซึ่ง 20 จะต้องระบุไว้และจะต้องรักษาเวลาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้จึงจะถือว่ามีประสิทธิภาพ (ค านาย อภิปรัชญาสกุล, 2546)

จากทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า สรุปได้ว่า การขนส่ง (Transportation) หมายถึง การ เคลื่อนย้าย คน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่ง โดยการขนส่งที่มี ประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย ความเร็ว การประหยัด ความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ความ แน่นนอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา

2.3 กระบวนการโลจิสติกส์

2.3.1 ความหมายของโลจิสติกส์

โลจิสติกส์ หมายถึง กิจกรรมหรือการกระทำใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าและบริการรวมถึงการ เคลื่อนย้ายจัดเก็บและกระจายสินค้าจากแหล่งที่ผลิต (Source of Origin) จนสินค้าได้มีการส่งมอบ ไปถึงแหล่งที่มีความต้องการ (Source of Consumption) โดยกิจกรรมดังกล่าวจะต้องมีลักษณะเป็น กระบวนการแบบบูรณาการโดยเน้นประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยมีเป้าหมายในการส่งมอบแบบ ทันเวลา (Just in Time) และเพื่อลดต้นทุนโดยมุ่งให้เกิดความพอใจแก่ลูกค้า (Customers Satisfaction) และส่งเสริมเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่สินค้าและบริการทั้งนี้กระบวนการต่าง ๆ ของ ระบบ Logistics จะต้องมีลักษณะปฏิสัมพันธ์ที่สอดคล้องประสานกันในอันที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ ร่วมกัน

2.3.2 ความหมายของกระบวนการโลจิสติกส์

กระบวนการต่าง ๆ ของ Logistics จะเน้นที่การปฏิสัมพันธ์ในแบบที่เป็นองค์รวมหรือบูรณา การ (Integration) หมายถึงกระบวนการในการจัดการให้วัตถุดิบ (Raw Material) สินค้า (Goods) และบริการ (Service) เคลื่อนย้ายจากต้นทาง (Source of Origin) ไปยังผู้บริโภคปลายทาง (Consumers Origin) ได้อย่างทันเวลา (Just In Time) และมีประสิทธิภาพโดย Logistics จะมีความหมายซึ่งเน้นไปในกระบวนการเคลื่อนย้ายสินค้า (Cargoes Moving) ซึ่งมีความหมายรวมถึง การขนส่งสินค้า (Cargoes Carriage) การเก็บรักษาสินค้า (Warehousing) และการกระจายสินค้า (Cargoes Distribution) กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อ (Procurement) และ กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการคาดคะเนของตลาด (Market Predict) ทั้งนี้อาจให้ความหมายที่ ชัดเจนและถือเป็นภารกิจหลักของโลจิสติกส์ได้ว่า “ โลจิสติกส์หมายถึงการจัดการเคลื่อนย้ายของ สินค้าบริการข้อมูลข่าวสารและการเงินระหว่างผู้ผลิตและผู้บริโภค

2.2.3 เป้าหมายที่สำคัญของโลจิสติกส์

1. ความรวดเร็วในการส่งมอบสินค้า (Speed Delivery)
2. การไหลลื่นของสินค้า (Physical Flow)
3. การไหลลื่นของข้อมูลข่าวสาร (Information Flow)
4. การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของตลาด (Market Demand)
5. ลดต้นทุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าการดูแลและการขนส่งสินค้า (Cargoes Handling & Carriage Cost)
6. เพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการแข่งขัน (Core Competitiveness)

2.2.4 กิจกรรมที่สำคัญของโลจิสติกส์

1. Order Management / Customer Service คือการจัดการการรับหรือส่งสินค้าและการบริการลูกค้า
2. Packaging คือการคัดเลือกบรรจุภัณฑ์เพื่อมาใช้บรรจุสินค้า
3. Material Handling คือการขนถ่ายวัสดุภายในโรงงานหรือในคลังสินค้า
4. Transportations / Mode of transportations (Domestic & International) a สินค้าระหว่างสถานที่ต่างๆทั้งในและต่างประเทศ
5. Warehouse Management (Layout, Locations, Control Technology / Equipment, Facility) คือการจัดการคลังสินค้าไม่ว่าจะเป็นการวางผังสินค้าหรือสถานที่ที่จะตั้งคลังสินค้า
6. Inventory Control Systems / Material Management คือระบบในการบริหารสินค้าคงคลังเพื่อให้เกิดการหมุนเวียนหรือกระจายสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. Supplier Management / Material Management คือการบริหารจัดการผู้ผลิตวัตถุดิบให้เรา (Supplier) เพื่อให้ได้วัตถุดิบที่มีคุณภาพเพียงพอต่อความต้องการในเวลาที่เหมาะสม

8. Distribution Center / Distribution Hub คือการกำหนดแหล่งที่ตั้งในการกระจายสินค้า เพื่อให้เกิดการกระจายสินค้าได้อย่างทั่วถึง

9. Manufacturing / Production Control คือระบบควบคุมการผลิต

2.4 การเพิ่มประสิทธิภาพการขนส่ง

2.4.1 ลักษณะของการขนส่งที่ดี

การขนส่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินชีวิตของมนุษย์และการดำเนินธุรกิจดังนั้นเพื่อให้การขนส่งมีประสิทธิภาพควรมีลักษณะการขนส่งที่ดีดังนี้

1. มีความปลอดภัยซึ่งในการขนส่งต้องมีระบบการป้องกันการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับสิ่งที่ทำการขนส่ง
2. มีความรวดเร็วตรงต่อเวลาทันเวลาตามความต้องการของผู้บริโภคสินค้าบางประเภทมีข้อจำกัด ในเรื่องของเวลาเช่นผลไม้ดอกไม้สิ่งมีชีวิตถ้าขนส่งล่าช้าจะทำให้สินค้าเน่าเสียทำให้ธุรกิจเสียหายได้
3. ประหยัดค่าใช้จ่ายซึ่งการขนส่งถือว่าเป็นต้นทุนประเภทหนึ่งของการประกอบธุรกิจดังนั้นผู้ประกอบการต้องเลือกการขนส่งที่เหมาะสมและเสียค่าใช้จ่ายต่ำที่สุด
4. มีความสะดวกสบายผู้ประกอบการต้องเลือกวิธีการขนส่งที่เหมาะสมและมีความสะดวกสบายเพื่อการดำเนินธุรกิจมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

2.4.2 ปัจจัยที่ควรพิจารณาในการเลือกวิธีการขนส่ง

1. ตัวผลิตภัณฑ์ (ของแข็งของเหลว, มูลค่า) ดูทางกายภาพ
2. แหล่งที่ตั้งของตลาดและระยะทาง (ดูเส้นทางการขนส่ง)
3. ความเร็ว (ดูค่าระวาง)

4. อัตราค่าระวาง (Freight Rate)
5. ความน่าเชื่อถือ (Dependability)

2.4.3 รูปแบบของการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ

1. โดยเรือ เหมาะสมกับการขนส่งคราวละมาก ๆ ระยะทางไกลต้นทุนต่ำไม่เร่งด่วนต้องการการวางแผนที่ดีเป็นสินค้าวัตถุดิบส่วนประกอบเครื่องจักรปัจจุบันนิยมการขนส่งทางเรือระบบคอนเทนเนอร์
2. โดยเครื่องบิน เหมาะสมกับการขนส่งที่ต้องการความเร่งด่วนปริมาณน้อยต้นทุนสูงตอบสนองความต้องการผู้บริโภคได้ดีเช่นสินค้าอะไหล่เครื่องจักรสินค้าแฟชั่นผักผลไม้เครื่องประดับ
3. โดยรถบรรทุก เหมาะสมกับการขนส่งประเทศใกล้เคียงระยะสั้นดำเนินการง่ายส่งมอบรวดเร็วตามกำหนดเช่นสินค้าอุปโภคบริโภคส่งไปประเทศพม่าลาวกัมพูชามาลาเลเซีย
4. โดยทางรถไฟ เหมาะสมกับการขนส่งประเทศใกล้เคียงระยะสั้นต้นทุนต่ำเช่นส่งออกนำเข้าด่านปางเบชาร์ทประเทศมาเลเซียมีเส้นทางรถไฟกรุงเทพฯ-หาดใหญ่-ปางเบชาร์ทมาเลเซียเชื่อมสู่สิงคโปร์โดยขบวนรถไฟระหว่างประเทศส่วนใหญ่ใช้สำหรับการขนส่งสินค้าที่มีน้ำหนักมาก
5. โดยทางท่อ เหมาะสมกับการขนส่งประเทศใกล้เคียงสินค้าเป็นน้ำมันแก๊ส
6. โดยไปรษณีย์ เหมาะสมกับตัวอย่างสินค้าสะดวกต้นทุนต่ำ

2.5 ตัวชี้วัด (KPI : Key Performance Indicator)

การสร้างตัวชี้วัดผลสำเร็จของการทำงาน (Key Performance Indicator-KPI) เป็นเครื่องมือทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานในปัจจุบัน เพราะจะทำให้องค์กร หน่วยงาน และพนักงานทุกระดับทำงานในองค์การทำงานอย่างเต็มที่เพราะมีการกำหนดผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน โดยการทำงานจะมาเน้นที่ความสำเร็จของผลการปฏิบัติงานเป็นหลักสำคัญ เพราะมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายการทำงานพร้อมกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนที่เป็นรูปธรรม สามารถนำไปใช้ในการเชื่อมโยงกับการขึ้นเงินเดือน การจ่ายโบนัส และการเลื่อนระดับได้

KPI (Key Performance Indicators)

กล่าวได้ว่ากรอบแนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ได้ให้ความสำคัญต่อจุดสนใจหนึ่งที่สำคัญ คือ เรื่องผลสัมฤทธิ์ (result) ที่เกิดขึ้นจากการบริหาร โดยถือได้ว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงจากแนวคิดการจัดการภาครัฐแบบเดิมที่ให้ความสำคัญต่อภาระรับผิดชอบที่มีต่อปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรและกระบวนการทำงาน (input and process accountability) เช่น ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ ปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นต้น มาเป็นภาระรับผิดชอบที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ (accountability for results) แทนการให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ดังกล่าว กล่าวได้ว่าได้รับอิทธิพลทางความคิดอย่างมากจากอย่างน้อยใน 2 ส่วนที่สำคัญ คือ

ส่วนแรก แนวคิดการจัดการนิยม (Managerialism) ของภาคธุรกิจ ซึ่งภาคธุรกิจให้ความสำคัญต่อวัตถุประสงค์ในเรื่องของการมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ประกอบไปด้วยประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ผลผลิตหรือการเพิ่มผลผลิต ตลอดจนให้ความสำคัญต่อคุณภาพ และความคุ้มค่าทางการเงิน โดยในภาคธุรกิจจะให้ความสำคัญต่อการวัดผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นโดยการนำตัวชี้วัด ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators - KPI) มาใช้เป็นเครื่องบ่งชี้ความสำเร็จของงานที่เกิดขึ้น ซึ่งในภาคธุรกิจนิยามที่จะนำเครื่องมือตัวชี้วัดผลการดำเนินงานนี้มาใช้อย่างมาก จึงทำให้การบริหารภาครัฐในปัจจุบันจึงนิยามที่จะนำในการบริหารภาครัฐเช่นกัน เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐบริหารและทำงานแบบมีผลสัมฤทธิ์เช่นเดียวกับที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจ

ส่วนที่สอง แนวคิดในเรื่องของ Reinventing Government ที่นำเสนอโดย เดวิด ออสบอร์น และ เทด แกร์เบอร์ (David Osborne and Ted Gaebler) โดยได้ชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มที่สำคัญอย่างหนึ่งของระบบราชการที่จะต้องปรับตัว ก็คือ ระบบราชการจะต้องเป็นระบบที่ให้ความสำคัญต่อผลของการปฏิบัติงาน มากกว่าสนใจถึงปัจจัยนำเข้าทางการบริหารงานและขั้นตอนการทำงาน ซึ่งนักวิชาการทั้งสองเรียกว่า A Results-oriented Government

กรอบแนวคิดของผลสัมฤทธิ์

ตามที่กล่าวมาแล้วว่าแนวคิดของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้ให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ (result) ที่เกิดขึ้น โดยที่ผลสัมฤทธิ์ จะประกอบไปด้วย 2 ส่วนที่สำคัญ คือ ผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) โดยที่ผลผลิตเป็นผลงานในระยะสั้นที่มุ่งหวังให้เกิดขึ้นในอนาคต ส่วนผลลัพธ์เป็นผลงานในระยะยาวที่มุ่งหวังให้เกิดขึ้นในอนาคต

$$\text{ผลสัมฤทธิ์ (result)} = \text{ผลผลิต (output)} + \text{ผลลัพธ์ (outcome)}$$

จากสมการดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่าองค์กรจะบริหารงานได้ผลสัมฤทธิ์หรือไม่ จะต้องสร้างทั้งผลผลิตและผลลัพธ์ให้เกิดขึ้น โดยจะให้ความสำคัญเฉพาะต่อผลผลิตในระยะสั้นเท่านั้นไม่ได้ แต่จะต้องให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นด้วย เช่น การให้บริการแก่ประชาชน จะให้ความสำคัญเฉพาะการลดรอบระยะเวลาในการให้บริการแก่ประชาชนให้สั้นลงเท่านั้นไม่ได้ แต่จะต้องให้ความสำคัญต่อผลลัพธ์ คือ การที่ประชาชนได้รับความพึงพอใจจากการรับบริการ เป็นต้น

ตัวอย่าง

ตัวชี้วัด KPI	เป้าหมาย	ระดับคะแนน				
		5	4	3	2	1
ร้อยละความพึงพอใจของลูกค้า	75%/ปี	85%/ปี	80%/ปี	75%/ปี	70%/ปี	65%/ปี
จำนวนชั่วโมงของการฝึกอบรมต่อคนต่อปี	24 ชั่วโมงต่อคนต่อปี	28	26	24	22	20
% ของ Service Availability ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	97% ต่อเดือน	99% ต่อเดือน	98% ต่อเดือน	97% ต่อเดือน	96% ต่อเดือน	95% ต่อเดือน
ร้อยละของจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้น	10% ต่อปี	15.0%	12.5%	10.0%	7.5%	

ลักษณะของตัวชี้วัดที่ดี

1. สอดคล้องกับ Vision Mission และ Strategy องค์กร
2. ต้องสำคัญจริงๆเท่านั้น 1) Performance Indicators 2) Danger Indicators
3. ควรมีทั้งด้านการเงิน และด้านที่ไม่ใช่ด้านการเงิน
4. ควรมี Lead และ Lag Indicators
5. ต้องมีผู้รับผิดชอบทุกตัววัด
6. ต้องควบคุมได้ > 80%

7. ต้องวัดได้ และทุกคนเข้าใจ
8. ต้องช่วยติดตามสถานะการเปลี่ยนแปลง (Green/Yellow/Red)
9. ต้องไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งภายใน จึงควรมี PI ที่เป็นผลงานร่วมกัน

เกณฑ์การทดสอบคุณภาพของตัวชี้วัด

1. ความพร้อมของข้อมูล (Data Availability)
2. ความถูกต้องของข้อมูล (Data Accuracy)
3. ความทันสมัยของข้อมูล (Timeliness of data)
4. ต้นทุนในการจัดหาข้อมูล (Cost of Data Collection)
5. ความชัดเจนของตัวชี้วัด (Clarity of KPI)
6. ตัวชี้วัดสะท้อนถึงผลการดำเนินงานที่แท้จริง (Validity of KPI)
7. ตัวชี้วัดสามารถนำไปเปรียบเทียบกับองค์กร / หน่วยงานอื่น หรือผลงานในอดีตได้หรือไม่ (Comparability of KPI)
8. ตัวชี้วัดสัมพันธ์กับตัวชี้วัดอื่นในเชิงเหตุ และผลหรือไม่ (Relationships with other KPIs)

บทที่ 3

ภาระหน้าที่และปัญหาในการปฏิบัติงาน

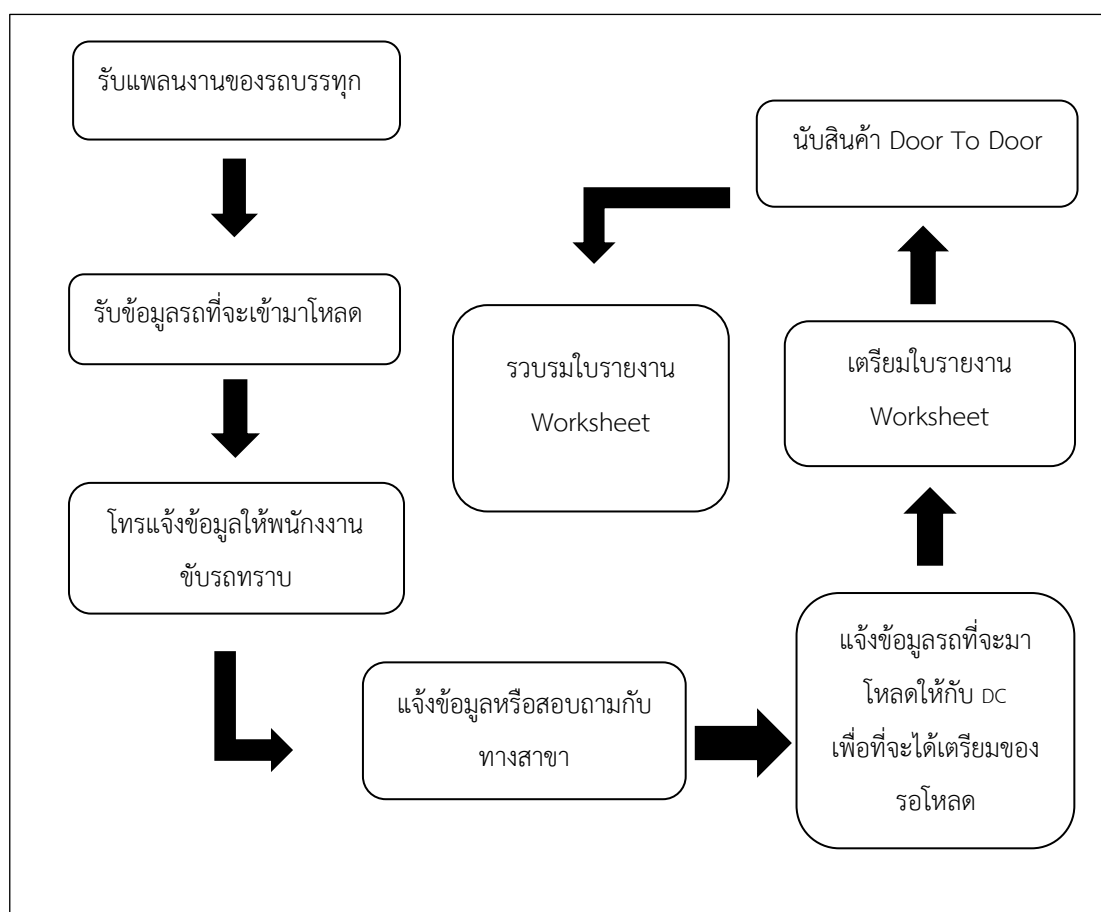
ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน ในบริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ETG ซึ่งตั้งอยู่ในเครือ Hitachi Transport System Group ซึ่งบริษัทนั้นทำหน้าที่ในการให้บริการขนส่งทางบก โดยนำส่งสินค้ากระเช้า NYB 2022 ทั้งในส่วนของการกระจายสินค้าในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ทั้งหมด 312 สาขาทั่วประเทศ

ในด้านของตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายนั้นคือ แผนก Transportation หรือ Transport ซึ่งแปลความหมายในภาษาไทยนั้นคือ แผนกขนส่ง ซึ่งตำแหน่งแผนกขนส่งที่ได้รับมอบหมายนั้นจะเป็นการจัดส่งสินค้ากระเช้า NYB โดยมีหน้าที่หลักและหน้าที่รองดังนี้

3.1 รายละเอียดลักษณะงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ

งานในการปฏิบัติงานหน้างาน ประจำ คลัง NYB นพวงศ์รูปที่

รูปที่ 3.1 Flow Chart ขั้นตอนการปฏิบัติงาน คลัง NYB นพวงศ์



1. เจ้าหน้าที่จัดเตรียมรถนำใบ Worksheet ถ่ายให้คนขับรถ



2. โทรแจ้งพนักงานขับรถ เพื่อที่จะได้มาโหลดตามแพลนงานที่วางไว้



3. มีหน้าที่ประสานงานกับทางสาขา เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมในการจัดส่งสินค้า ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้า เช่น เวลาเปิด-ปิดรับสินค้าของแต่ละสาขา ข้อจำกัดในการจัดส่ง เป็นต้น

4. แจ้ง DC เวลาที่รถจะมาโหลดสินค้า ทั้งทะเบียนรถ ชื่อพนักงานขับรถ และสาขาที่ต้องจัดส่ง เพื่อให้ DC จะได้เตรียมสินค้ารอโหลด



5. รวบรวมเอกสารใบรายงาน Worksheet ปิด job งาน
6. นับสินค้า Door to Door นับ Gift Voucher



7. ป้อนตรา NYB ในใบรายงาน Worksheet
8. เบิกสินค้า
9. นับจำนวนสินค้า/ต่อพาเลท

2. เรียบเรียงเอกสารใบรายงาน

Driver's Worksheet

รถงานวันที่ 17-11-69 เลขที่เอกสาร 745800 ETERNITY Logistics Expert

Plan (กำหนดเวลา)			
DC	รายละเอียด	วันที่	เวลา
DC	อสังหาฯ	17-11-69	12.30
Store 1			
Store 2	อสังหาฯ	17-11-69	15.30
Store 3			
Store 4			
Store 5			
Store 6			
Backhaul			
DC	อสังหาฯ		

Driver (พนักงานขับรถ)
 หมายเลข 70-5234
 พนักงานขับรถ 1 รหัสพนักงาน : 700/ว
 ชื่อ - นามสกุล :
 พนักงานขับรถ 2 รหัสพนักงาน : PN
 ชื่อ - นามสกุล :
 พนักงานลงสินค้า

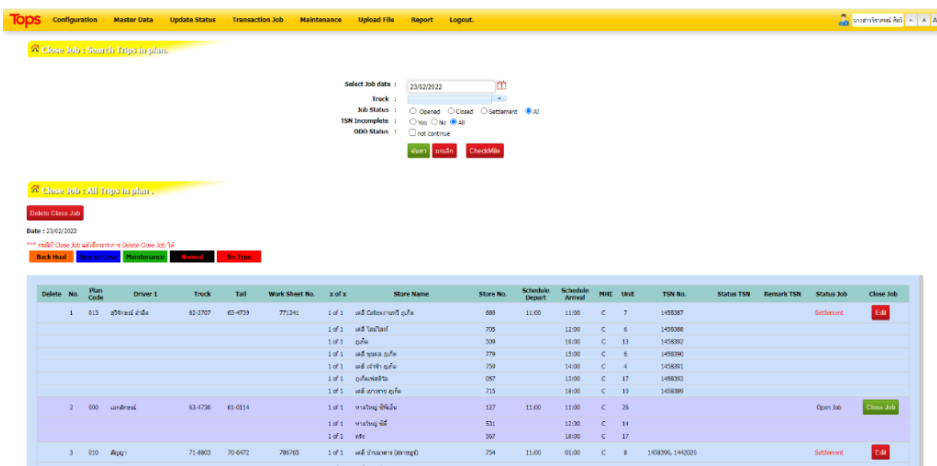
Check (การตรวจสอบการทำงาน)
 พร้อม ไปพร้อม
 สภาพรถ
 อุปกรณ์
 ระบุน้ำมัน
 ความสะอาด
 อื่นๆ
 Verified by (ตรวจสอบโดย) *[Signature]*

Operation การปฏิบัติงาน							Document เอกสารลูกค้า		Merchandise, Delivery Accessories สินค้า, อุปกรณ์การขนส่ง				Seal ซีล	Customer ลูกค้า
Branch / Location สาขา / สถานที่	Code รหัส	Arrival มาถึง	Start เริ่มขับ/ลง	Finish จบลงเสร็จ	Departure ออก	Odometer เลขไมล์เมตร	Document No. เลขที่เอกสาร	Out (ออก)	IN (เข้า)			Seal No. หมายเลขซีล	Signature ลงชื่อ	
อสังหาฯ		12.30	12.45	13.00	13.00	671497						232 6407		
อสังหาฯ	532	15.30	16.40	16.20	16.20	671532	141439						<i>[Signature]</i>	
อสังหาฯ														

Fuel Refill / การเติมน้ำมัน
 เลขไมล์ กิโลเมตร
 ปริมาณ ลิตร
 เติมเต็มถึงทุกครั้ง
 ค่าใช้จ่าย
 ค่าทางด่วน บาท
 ค่าพ.เรือ บาท
 ค่าจอดรถ บาท
 จ่ายแล้ว
 ผู้จ่าย
 หมายเลข NYB
 อนุมัติ: *[Signature]*
 Verified by: *[Signature]*

FM-02_OP-JIF-TR-01_10-Jun-2019_R1

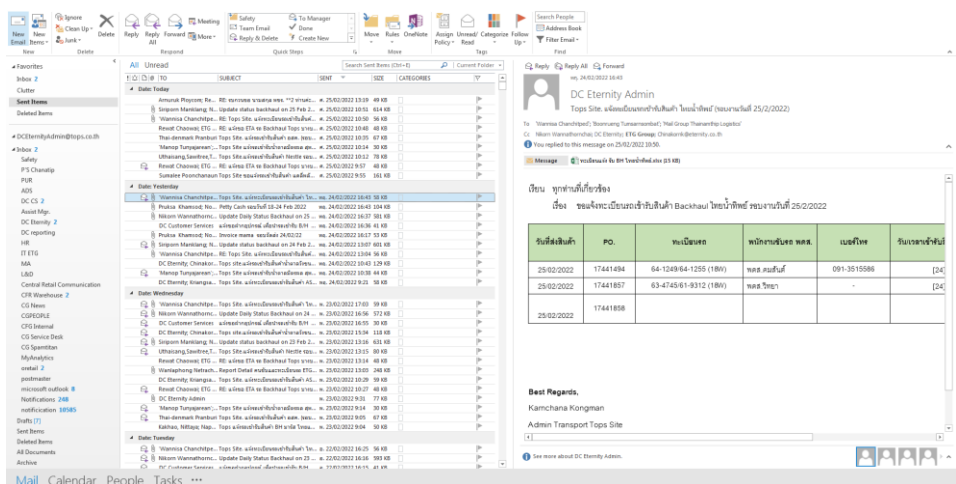
3. คีย์ข้อมูลลงในระบบ เป็นข้อมูลทั้งหมดที่รถไปส่งสินค้าของ Tops , NYB , MAMA , Backhaul , Lotus's , Jiffy



4. ทำ booking/backhaul เป็นแพลนงานที่ต้องทำล่วงหน้าตามคำขอของลูกค้าที่จะจัดส่งสินค้าให้ตรงตามที่ Supplier ต้องการ

Plan Name	Arrive Date	Origin	Supplier Code	Supplier name	Lot	Unit	Header No.	Trailer No.	Base Feet	Truck Type	Total Pallet	Shore of origin	Time arrive at supplier's location	Departure time at Supplier's location	Time arrive at DC	ลักษณะการไม่เข้าอุปกรณ์	Remark
3	02/02/2022	02/02/2022	020ma	ส.ส.อ.อ	1	1	62-5428	61-9315	Base Feet	Dogtrailer	29	สงขลา/ศรีภูมิ	17:00	18:00	18:00		เข้าอุปกรณ์
4	02/02/2022	02/02/2022	020ma	มีนบุรี/นครราชสีมา	1	1	60-2179	61-0128	Base Feet	Dogtrailer	26	ขอนแก่น/ศรีภูมิ	19:00	17:00	23:00		เข้าอุปกรณ์/รถขนถ่าย
5	02/02/2022	02/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	1	1	63-4731	61-9318	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	23:00	23:00	0:00		
6	02/02/2022	02/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	2	2	63-4736	63-4740	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	23:00	0:00	2:00		
7	02/02/2022	02/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	3	3	63-3789	63-3793	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	2:00	3:00	5:00		
8	03/02/2022	03/02/2022	020ma	ส.ส.อ.อ	1	1	71-8703	70-6478	Subdy	Dogtrailer	24	HLB ยางชุม	15:00	16:00	18:00		เข้าอุปกรณ์
9	03/02/2022	03/02/2022	020ma	นครราชสีมา/โคราช	1	1	63-1829	61-0118	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	11:00	12:00	14:00		
10	04/02/2022	04/02/2022	020ma	นครราชสีมา/โคราช	1	1	63-4731	63-4740	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	11:00	12:00	14:00		
11	04/02/2022	04/02/2022	020ma	ศรีสะเกษ	1	1	63-3790	62-9806	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	11:00	12:00	14:00		
12	04/02/2022	04/02/2022	020ma	นครราชสีมา	1	1	64-1290	63-3791	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	18:00	18:00	17:00		
13	04/02/2022	04/02/2022	020ma	นครราชสีมา	2	2	65-4633	65-4658	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	21:00	22:00	23:00		เข้าอุปกรณ์
14	04/02/2022	04/02/2022	020ma	ศรีสะเกษ/ศรีสะเกษ(เมืองเก่า)	1	1	63-4738		Base Feet	10W	13	ศรีสะเกษ	21:00	22:00	1:00		รับเข้าอุปกรณ์
15	04/02/2022	04/02/2022	020ma	ส.ส.อ.อ	1	1	70-9042	70-6472	Base Feet	Dogtrailer	24	HLB ยางชุม	14:00	15:00	22:00		เข้าอุปกรณ์
16	05/02/2022	05/02/2022	020ma	นครราชสีมา	1	1	63-4736	63-4740	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	13:00	14:00	18:00		
17	06/02/2022	06/02/2022	020ma	ธนา	1	1	63-4732		Base Feet	10W	13	ศรีสะเกษ/นครราชสีมา	1:00	2:00	5:00		รับเข้าอุปกรณ์
18	7/02/2022	06/02/2022	020ma	นครราชสีมา/โคราช	1	1	61-5425	61-9315	Base Feet	Dogtrailer	26	สงขลา/นครราชสีมา	18:00	20:00	21:00		
19	06/02/2022	06/02/2022	020ma	นครราชสีมา/โคราช			63-3789		Base Feet	10W	13	นครราชสีมา/นครราชสีมา	23:00	0:00	1:00		รับเข้าอุปกรณ์
20	06/02/2022	06/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	1	1	62-6030	65-4658	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	22:00	23:00	0:00		
21	06/02/2022	06/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	2	2	64-1248	64-1253	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	20:00	21:00	23:00		
22	06/02/2022	06/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	3	3	63-4730	62-9806	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	21:00	22:00	23:00		
23	07/02/2022	07/02/2022	020ma	นครราชสีมา/โคราช	1	1	63-4729	62-9805	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	18:00	19:00	21:00		เข้าอุปกรณ์
24	07/02/2022	07/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	1	1	63-4733	61-9318	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	22:00	23:00	1:00		
25	07/02/2022	07/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	2	2	64-1248	61-9318	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	13:00	14:00	16:00		
26	07/02/2022	07/02/2022	020ma	โคราช/ศรีภูมิ	3	3	64-1248	62-9805	Base Feet	Dogtrailer	24	Transport Service	21:00	22:00	0:00		

5. ส่งเมล ให้ Supplier แจ้งเวลา รถที่จะเข้าไปรับสินค้า ทั้งข้อมูลทะเบียนรถ ชื่อพนักงานขับรถ เบอร์โทรศัพท์



6. ไปขอหน้าเอกสาร backhaul

7. ถ่ายเอกสาร

8. สแกนงาน

3.2 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์
1.ศึกษา/ปฏิบัติงาน	←	→		
2.รวบรวมข้อมูลจากแผนงาน		←	→	
3.วิเคราะห์ข้อมูล			←	→
4.จัดทำโครงการ		←	→	→

บทที่ 4

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานตลอดหลักสูตรเป็นระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2564 ถึง 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหา ทางนิสิตได้รวบรวมข้อมูลข้อดังนี้

รูปที่ 4.1 รอบการจัดส่งสินค้า เดือนพฤศจิกายน 64

Data Report NYB _6w Nov 2021														
ลำดับ	วันที่	หมายเลขงาน	หมายเลขเอกสาร	ใบงาน	ลำดับ	สาขา	จังหวัด	ลูกค้า	งาน	รหัส	ทะเบียนรถ	1	ชนิด	หมายเหตุ
ลำดับ	Date	Job Number	หมายเลขเอกสาร	ใบงาน	Drop	Branch	Location	ลูกค้า	ประเภท	Store No	Vehicle Plate	Driver 1	type	Remark
1	1-Nov-21	1	1413341	789477	1	นครศรี 2	นครศรีธรรมราช	Tops NYB	Normal	167	70-5237	ไพศาล	GW	
2	1-Nov-21		1413342	789477	2	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	Tops NYB	Normal	504			GW	
3	1-Nov-21		1413343	789477	3	เพลี่ วลัยลักษณ์	นครศรีธรรมราช	Tops NYB	Normal	940			GW	
4	1-Nov-21		1413344	789477	4	หาดใหญ่ ซีพีเอ็น	สงขลา	Tops NYB	Normal	127			GW	
5	1-Nov-21		1413345	789477	5	หาดใหญ่ ซีพี	สงขลา	Tops NYB	Normal	531			GW	
6	1-Nov-21	1	1410876	789467	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB			70-3781	จักรี	GW	
7	1-Nov-21	1	1410879	789466	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB			70-3781	จักรี	GW	
8	1-Nov-21	1	1410887	789479	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	71-8796	ยุทธ	GW	รถออก 2/11/2021
9	1-Nov-21		1410886	789479	2	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129			GW	
10	1-Nov-21	1	1410892	789476	1	สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี	Tops NYB	Normal	115	70-3781	จักรี	GW	รถออก 2/11/2021
11	1-Nov-21		1410891	789476	2	ตรัง	ตรัง	Tops NYB	Normal	567			GW	
12	2-Nov-21	1	1410882	789472	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-4572	ฉัตรพงษ์	GW	
13	2-Nov-21	1	1410881	789470	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-2556	ประพันธ์	GW	
14	2-Nov-21	1	1410880	789469	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-5237	ไพศาล	GW	
15	2-Nov-21	1	1410884	789473	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-3869	นันท์	GW	
16	2-Nov-21	1	1410885	789474	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-5362	มาโนค	GW	
17	2-Nov-21	1	1413336	789475	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-5239	วิระยุทธ	GW	
18	3-Nov-21	1	1414917	737228	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-3869	นันท์	GW	
19	5-Nov-21	1	1414913	789480	1	หาดใหญ่ ซีพีเอ็น	สงขลา	Tops NYB	Normal	127	70-3781	จักรี	GW	
20	5-Nov-21		1414912	789480	2	เพชรบุรี	เพชรบุรี	Tops NYB	Normal	366			GW	
21	6-Nov-21	1	1414911	789482	1	ออนไลน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-4572	ฉัตรพงษ์	GW	
22	6-Nov-21	1	1414915	789481	1	ออนไลน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5362	มาโนค	GW	
23	9-Nov-21	1	1410895	789483	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-5362	มาโนค	GW	
24	9-Nov-21	1	1410896	789484	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-4572	ฉัตรพงษ์	GW	
25	9-Nov-21	1	1410897	789485	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-2556	ประพันธ์	GW	
26	9-Nov-21	1	1410898	789486	1	COL สุรินทร์		Tops NYB			70-3869	จุฑา	GW	
27	9-Nov-21	1	1410906	789489	1	ขอนแก่น พลาซ่า	ขอนแก่น	Tops NYB	Normal	552	70-3781	จักรี	GW	
28	9-Nov-21		1410905	789489	2	อุพราธานี		Tops NYB	Normal	505			GW	
29	9-Nov-21	1	1410910	789493	1	ซูเปอร์สโตร์ โคราช	นครราชสีมา	Tops NYB	Normal	387	70-3869	จุฑา	GW	
30	9-Nov-21		1410902	789493	2	ร้อยเอ็ด	ร้อยเอ็ด	Tops NYB	Normal	144			GW	
31	9-Nov-21	1	1410913	789488	1	ชัยภูมิ	ชัยภูมิ	Tops NYB	Normal	447	70-5362	มาโนค	GW	
32	9-Nov-21	1	1410909	789492	1	แม่สอด	ตาก	Tops NYB	Normal	164	70-2556	ประพันธ์	GW	
33	9-Nov-21	1	1410908	789487	1	สกลนคร	สกลนคร	Tops NYB	Normal	124	70-4572	ฉัตรพงษ์	GW	

40	26	10-Nov-21	1	1410916	789498	1	แฟชั่นไอซ์แลนด์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	007	70-5237	ไพศาล	GW		
41	26	10-Nov-21		1410915	789498	2	รามอินทรา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	017			GW		
42	27	11-Nov-21	1	1413052	789500	1	ซูเปอร์สโตร์ มหาชัย	สมุทรสาคร	Tops NYB	Normal	421	70-5239	วีระยุทธ	GW		
43	28	11-Nov-21	1	1410954	783193	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-2556	ประพันธ์	GW		
44	29	11-Nov-21	1	1410950	789496	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-5237	ไพศาล	GW		
45	30	11-Nov-21	1	1410957	789499	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-3869	จุกา	GW		
46	31	11-Nov-21	1	1410956	745779	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			71-8796	ศรายุทธ	GW		
47	32	11-Nov-21	1	1410955	745778	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-3781	ฉิกิ	GW		
48	33	11-Nov-21	1	1413337	789494	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			71-0539	สัมภารักษ์	GW		
49	34	12-Nov-21	1	1411001	745777	1	จินทนูรี่	จินทนูรี่	Tops NYB	Normal	533	70-5239	วีระยุทธ	GW		
50	35	12-Nov-21	1	1411002	745781	1	แม่สอด	ตาก	Tops NYB	Normal	164	70-3869	จุกา	GW		
52	36	12-Nov-21	1	1410900	745780	1	เขียงราย	เขียงราย	Tops NYB	Normal	107	70-2557	ยุทธเดช	GW		
53	37	15-Nov-21	1	1411005	745782	1	นครศรี 2	นครศรีธรรมราช	Tops NYB	Normal	167	70-5237	ไพศาล	GW		
54	37	15-Nov-21		1411004	745782	2	นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	Tops NYB	Normal	504			GW		
55	38	15-Nov-21	1	1411006	745783	1	สุพรรณบุรี ฟลาซ่า	สุพรรณบุรี	Tops NYB	Normal	111	71-8796	ศรายุทธ	GW		
56	39	15-Nov-21	1	1411007	745785	1	ราชบุรี	ราชบุรี	Tops NYB	Normal	532	70-2556	ประพันธ์	GW		
57	40	15-Nov-21	1	1411008	745784	1	วัน-โอ-วัน เดอะเทียร์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	444	70-3869	จุกา	GW		
58	41	15-Nov-21	1	1411010	789404	1	ภูเก็ตฟลอเรสต้า	ภูเก็ต	Tops NYB	Normal			70-3781	ฉิกิ	GW	
59	41	15-Nov-21		1411009	789404	2	ภูเก็ต	ภูเก็ต	Tops NYB	Normal				GW		
60	42	16-Nov-21	1	1410962	745787	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			71-8796	ศรายุทธ	GW		
61	43	16-Nov-21	1	1410961	745788	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-2556	ประพันธ์	GW		
62	44	16-Nov-21	1	1410960	745790	1	COL สุวิทวงศ์		Tops NYB			70-2557	ยุทธเดช	GW		
64	46	16-Nov-21	1	1414921	745794	1	ซูเปอร์สโตร์ ศาลาบา	นครปฐม	Tops NYB	Normal		71-8797	ชาญชัย	GW		
65	47	16-Nov-21	1	1413167	745792	1	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal		71-8796	ศรายุทธ	GW		
66	48	16-Nov-21	1	1414923	745793	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal		70-2556	ประพันธ์	GW		
67	48	16-Nov-21		1414924		2	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal				GW		
68	49	16-Nov-21	1	1409481	745791	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB			71-8797	ชาญชัย	GW		
69	50	17-Nov-21	1	1414937	745800	1	ราชบุรี	ราชบุรี	Tops NYB	Normal	532	70-5237	ไพศาล	GW		
70	51	17-Nov-21	1	1414938	745796	1	กาญจนบุรี	กาญจนบุรี	Tops NYB	Normal	119	70-5238	ยุติ	GW		
71	52	17-Nov-21	1	1414939	745795	1	ศรีนครินทร์	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	056	70-5237	ไพศาล	GW		
72	53	18-Nov-21	1	1414940	745786	1	ศรีสมาน	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	163	70-3781	ฉิกิ	GW		
73	54	18-Nov-21	1	1414942	789402	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-4572	ฉฉพรมย์	GW		
74	55	19-Nov-21	1	1414946	789406	1	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435	70-3781	ฉิกิ	GW		
76	56	19-Nov-21	1	1414944	789408	1	ซูเปอร์สโตร์ เวสต์เกต	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	156	70-5239	วีระยุทธ	GW		
77	56	19-Nov-21		1414945		2	ซูเปอร์สโตร์ เวสต์เกต	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	137			GW		
78	57	19-Nov-21	1	1411015	789403	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-3781	ฉิกิ	GW		
79	58	20-Nov-21	1	1411016	789409	1	ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-3781	ฉิกิ	GW		
80	59	20-Nov-21	1	1414925	789413	1	บีบีเอส	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	711	70-9507	มงคล	GW		
81	60	20-Nov-21	1	1411017	789412	1	พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	032	70-5362	มาโนช	GW		
82	61	22-Nov-21	1		789414	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-5362	มาโนช	GW	ไม่มี TSN	
83	62	22-Nov-21	1		789417	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-3781	ฉิกิ	GW	ไม่มี TSN	
84	63	22-Nov-21	1		789415	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-5238	ยุติ	GW	ไม่มี TSN	
85	64	23-Nov-21	1	1411025	785902	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-5362	มาโนช	GW		
86	65	23-Nov-21	1	1410966	789405	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-3781	ฉิกิ	GW		
87	66	23-Nov-21	1	1411024	773023	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-5238	ยุติ	GW		
88	67	23-Nov-21	1	1410963	789429	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	71-8796	ศรายุทธ	GW		
89	68	23-Nov-21	1	1411023	789418	1	COL สุวิทวงศ์	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142	70-3869	นันท์	GW		
90	69	23-Nov-21	1	1411022	789421	1	ซีพีเอฟอยุธยา	อยุธยา	Tops NYB	Normal	201	70-3781	ฉิกิ	GW		
91	70	23-Nov-21	1	1411033	789420	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5362	มาโนช	GW		
92	71	23-Nov-21	1	1414941	789422	1	ซูเปอร์สโตร์ ศาลาบา	นครปฐม	Tops NYB	Normal	139	70-4572	ฉฉพรมย์	GW		
93	72	24-Nov-21	1	1411034	789424	1	จินทนูรี่	จินทนูรี่	Tops NYB	Normal	533	70-3781	ฉิกิ	GW		
94	72	24-Nov-21		1411035		2	บางแสน	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	086			GW		
95	73	24-Nov-21	1	1411036	789426	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148	71-8797	ชาญชัย	GW		
96	73	24-Nov-21		1411037		2	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			GW		
97	74	24-Nov-21	1	1411038	789423	1	ซูเปอร์สโตร์ เวสต์เกต	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	156	70-5362	มาโนช	GW		

99	76	25-Nov-21	1	1411046	789431	1	เกษกร	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	031	71-8797	ชาญชัย	GW
100	76	25-Nov-21		1411047		2	ประจักษ์เวทย์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	046			GW
101	77	25-Nov-21	1	1411044	789428	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	71-0539	สัมภษณ์	GW
102	78	25-Nov-21	1	1411045	789430	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	71-8796	ศรายุทธ	GW
103	79	25-Nov-21	1	1411039	789427	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	70-5362	มานิชน์	GW
104	80	26-Nov-21	1	1412353	789435	1	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	161	71-8797	ชาญชัย	GW
105	80	26-Nov-21		1412354		2	เดอะ คริสตัล พาร์ค	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	525			GW
106	81	26-Nov-21	1	1412355	789434	1	สาบใหม่ (ดอนเมือง)	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	065	70-3781	จักรี	GW
107	81	26-Nov-21		1412356		2	เกษกร	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	031			GW
108	82	26-Nov-21	1	1412357	789436	1	ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	012			GW
109	83	26-Nov-21	1	1412358	789437	1	เมกะ บางนา 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	419	71-8797	ชาญชัย	GW
110	84	27-Nov-21	1	1412361	789439	1	กาญจนบุรี	กาญจนบุรี	Tops NYB	Normal	119	70-3481	จักรี	GW
111	85	27-Nov-21	1	1412359	789438	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148	70-5362	มานิชน์	GW
112	85	27-Nov-21		1412360		2	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			GW
113	86	27-Nov-21	1	1412362	789440	1	โรบินสัน ปอริ่น	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-4572	ฉัฐพงษ์	GW
114	87	27-Nov-21	1	1412372	789442	1	ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	012	70-3781	จักรี	GW
115	88	29-Nov-21	1	1410968	789444	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	70-3781	จักรี	GW
116	89	29-Nov-21	1	1410967	789443	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	70-5362	มานิชน์	GW
117	90	29-Nov-21	1	1410969	789445	1	COL สุรินทร์	จะเข้เกรา	Tops NYB	Normal	142	70-2556	ประพันธ์	GW

รอบการจัดส่งกระเช้า NYB ประจำเดือนพฤศจิกายน 64 ด้วยรถบรรทุก 6 ล้อ 10 ล้อ และ 18 ล้อ ทั้งหมด 90 รอบ

รูปที่ 4.2 รอบการจัดส่งสินค้า เดือนธันวาคม 64

ลำดับ	วันที่	หมายเลขงาน	หมายเลขรถสาร	ใบงาน	ลำดับ	สาขา	จังหวัด	ลูกค้า	งาน	รหัส	ทะเบียนรถ	1	ชนิด	หมายเหตุ
ลำดับ	Date	Job Number	หมายเลขรถสาร	ใบงาน	Drop	Branch	Location	ลูกค้า	ประเภทงาน	Store No	Vehicle Plate	Driver 1	Truck type	Remark
1	1-Dec-21	1	1412378	789447	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		71-8797	ชาญชัย	GW	
2	1-Dec-21	1	1412379	789448	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	71-8797	ชาญชัย	GW	
3	1-Dec-21		1412380		2	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129			GW	
4	3-Dec-21	1	1412381	789450	1	โรบินสัน ปอริ่น	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-3781	จักรี	GW	
5	3-Dec-21		1412382		2	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545			GW	
6	3-Dec-21	1	1412383	789449	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-3781	จักรี	GW	
7	6-Dec-21	1	1412365	789003	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-3781	จักรี	GW	
8	8-Dec-21	1	1412366	789004	1	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054	70-4572	ฉัฐพงษ์	GW	
9	9-Dec-21	1	1412398	789007	1	จันทบุรี	จันทบุรี	Tops NYB	Normal	533	70-5239	ธีระบุษย์	GW	
10	9-Dec-21	1	1412397	789005	1	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545	71-0539	สัมภษณ์	GW	
11	9-Dec-21	1	1412400	789006	1	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ พัทย์	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	540	71-8796	ศรายุทธ	GW	
12	9-Dec-21	1	1408359	789010	1	ออนไลน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5238	อุทัย	GW	
13	9-Dec-21	1	1408360	789009	1	ซูเปอร์โลโก้ ศาลายา	นครปฐม	Tops NYB	Normal	139	70-9507	มงคล	GW	
14	9-Dec-21	1	1408363	789008	1	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054	70-2556	ประพันธ์	GW	
15	10-Dec-21	1	1408372	789011	1	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129	71-8797	ชาญชัย	GW	
16	10-Dec-21	1	1408368	789020	1	แฟชั่นไอซ์แลนด์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	007	70-5238	อุทัย	GW	
17	10-Dec-21	1	1408373	789012	1	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ อีสตา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	161	70-5239	ธีระบุษย์	GW	
18	10-Dec-21		1412367		2	เดอะ คริสตัล พาร์ค	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	525			GW	

24	16	10-Dec-21	1	1408355	789015	1	ซูเปอร์โลโดร์ สิงห์บุรี	สิงห์บุรี	Tops NYB	Normal	437	70-5238	อุทัย	6W
25	16	10-Dec-21		1408356		2	ซีพีเอ็นอยุธยา	อยุธยา	Tops NYB	Normal	201			6W
26	17	10-Dec-21	1	1408368	789018	1	ปิ่นเกล้า	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	711	71-8797	ชาลยชัย	6W
27	18	10-Dec-21	1	1408353	789014	1	จันทบุรี	จันทบุรี	Tops NYB	Normal	533	70-4572	ฉะเชิงเทรา	6W
28	19	10-Dec-21	1	1408357	789013	1	ซูเปอร์โลโดร์ ศาลายา	นครปฐม	Tops NYB	Normal	139	71-8796	ศราภุศ	6W
29	20	11-Dec-21	1	1408366	789020	1	แฟชั่นไอซ์แลนด์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	007	70-5238	อุทัย	6W
30	21	11-Dec-21	1	1408393	789025	1	แม่สอด	ตาก	Tops NYB	Normal	164	70-3869	อุทา	6W
31	22	11-Dec-21	1	1408383	789021	1	ซูเปอร์โลโดร์ มหาชัย	สมุทรสาคร	Tops NYB	Normal	421	70-3869	อุทา	6W
32	22	11-Dec-21		1408384		2	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054			6W
34	23	11-Dec-21		1408386		2	อมลวรี	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	106			6W
35	24	11-Dec-21	1	1408387	789026	1	ลาดพร้าว	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	012	71-8797	ชาลยชัย	6W
36	25	11-Dec-21	1	1408392	789024	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		71-8797	ชาลยชัย	6W
37	26	13-Dec-21	1	1408400	789036	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-5362	มาโนชน	6W
38	27	13-Dec-21	1	1408399	789037	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-3869	อุทา	6W
39	28	13-Dec-21	1	1411257	789033	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-3781	จกฐี	6W
40	29	13-Dec-21	1	1408381	789031	1	โรบินสัน ปอวิน	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-3869	อุทา	6W
41	29	13-Dec-21		1408382		2	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			6W
42	30	13-Dec-21	1	1408394	789032	1	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545	70-5362	มาโนชน	6W
42	30	13-Dec-21	1	1408394	789032	1	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545	70-5362	มาโนชน	6W
43	31	13-Dec-21	1	1408397	789027	1	ซูเปอร์โลโดร์ ศาลายา	นครปฐม	Tops NYB	Normal	139	70-3781	จกฐี	6W
44	32	14-Dec-21	1	1408395	789035	1	โรบินสัน ปอวิน	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-5238	อุทัย	6W
45	33	14-Dec-21	1	1411259	789040	1	เดอะซิลด์ พักยา	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	182	70-5362	มาโนชน	6W
46	33	14-Dec-21		1411260		2	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			6W
47	34	14-Dec-21	1	1408390	789038	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5362	มาโนชน	6W
48	35	15-Dec-21	1	1411271	789041	1	สุพรรณบุรี พลาซ่า	สุพรรณบุรี	Tops NYB	Normal	111	70-5362	มาโนชน	6W
49	36	15-Dec-21	1	1411278	789042	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5238	อุทัย	6W
50	37	15-Dec-21	1	1411274	789048	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	70-3869	อุทา	6W
52	38	15-Dec-21	1	1411270	789043	1	เซ็นทรัล พูด ออลส์ พักยา	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	540	70-5362	มาโนชน	6W
53	38	15-Dec-21		1411277		2	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545			6W
54	39	15-Dec-21	1	1411269	789045	1	ศรีสมาน	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	163	70-3869	อุทา	6W
55	39	15-Dec-21		1411275		2	เดอะ โนม์ คิวานนท์	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	466			6W
56	40	15-Dec-21	1	1411261	789046	1	ออฟไลน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5238	อุทัย	6W
57	41	16-Dec-21	1	1411291	790007	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148	70-3869	อุทา	6W
58	41	16-Dec-21		1411292		2	จันทบุรี	จันทบุรี	Tops NYB	Normal	533			6W
59	42	16-Dec-21	1	1411283	789044	1	เกษตร	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	031	70-3781	จกฐี	6W
60	42	16-Dec-21		1411284		2	สายไหม	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	65			6W
61	43	16-Dec-21	1	1411285	790002	1	รัตนาธิเบศร์	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	056	70-5362	มาโนชน	6W
62	44	16-Dec-21	1	1411289	790008	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-5238	อุทัย	6W
63	45	16-Dec-21	1	1409605	790005	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-5362	มาโนชน	6W
64	46	16-Dec-21	1	1411276	789049	1	ซูเปอร์โลโดร์ เวลาเกต1	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	156	70-5362	มาโนชน	6W
65	47	16-Dec-21	1	1411288	790003	1	ศรีสมาน	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	163	70-3869	อุทา	6W
66	48	16-Dec-21	1	1411286	790006	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	70-3781	จกฐี	6W
67	48	16-Dec-21		1409604		2	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129			6W
68	49	16-Dec-21	1	1411290	790001	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5238	อุทัย	6W
69	50	17-Dec-21	1	1409609	790012	1	ชัยพฤกษ์	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	184	70-5238	อุทัย	6W
71	51	17-Dec-21	1	1409630	790018	1	ปิ่นเกล้า	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	711	71-8797	ยุทธเดช	6W
72	52	17-Dec-21	1	1409629	790015	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-5238	อุทัย	6W
73	53	17-Dec-21	1	1409620	790013	1	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054	71-8797	ยุทธเดช	6W
74	54	17-Dec-21	1	1409613	790010	1	จันทบุรี	จันทบุรี	Tops NYB	Normal	533	70-5362	มาโนชน	6W
75	54	17-Dec-21		1409614		2	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148			6W
76	54	17-Dec-21		1409615		3	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545			6W
77	55	17-Dec-21	1	1409617	790014	1	เซ็นทรัล พูด ออลส์ พักยา	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	540	70-4186	สิทธิศักดิ์	6W
78	55	17-Dec-21		1409618		2	เดอะซิลด์ พักยา	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	182			6W
79	55	17-Dec-21		1409619		3	ชลบุรี อมตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			6W

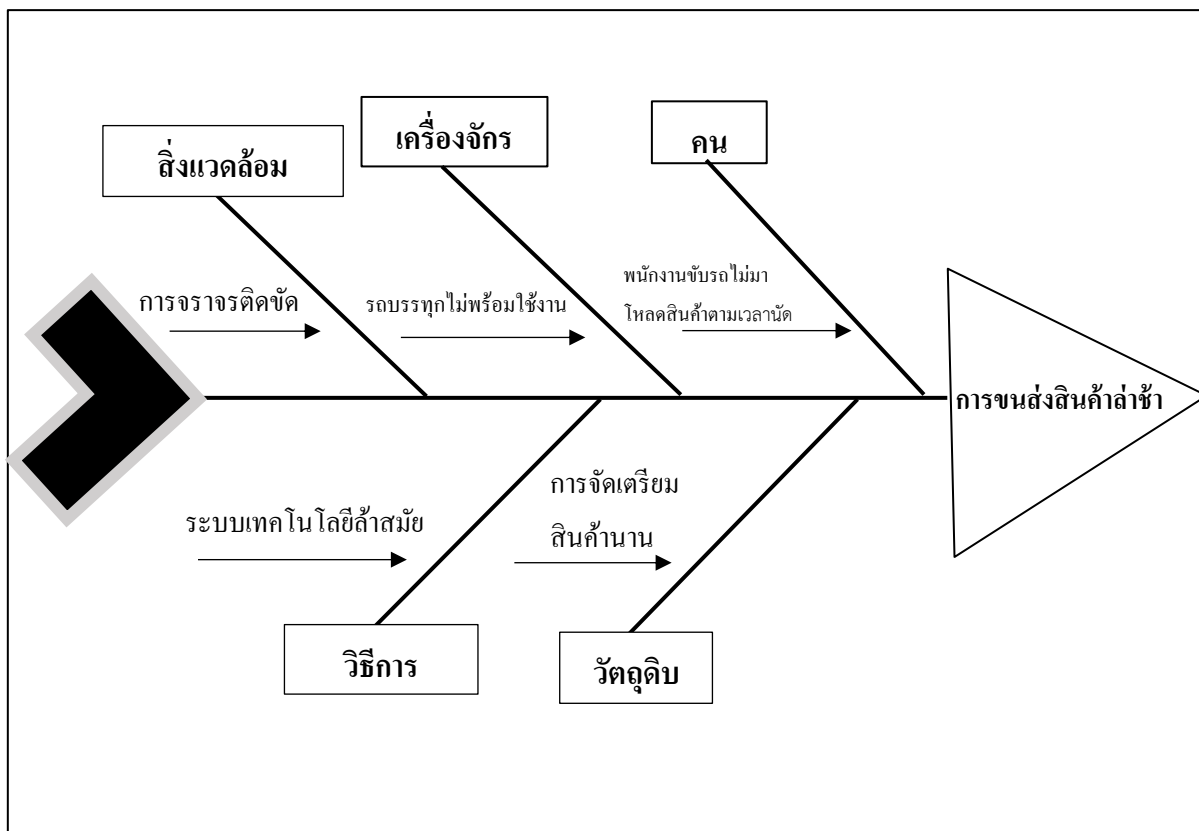
80	56	17-Dec-21	1	1409606	790011	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	70-3781	จักรี	6W
81	56	17-Dec-21		1409607		2	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129			6W
82	57	18-Dec-21	1	1409637	790024	1	แม่สอด	ตาก	Tops NYB	Normal	164	70-5238	ยูดี	6W
83	57	18-Dec-21		1409638		2	กำแพงเพชร	กำแพงเพชร	Tops NYB	Normal	425			6W
84	58	18-Dec-21	1	1409633	790019	1	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129	70-4572	ฉัฐพงศ์	6W
85	58	18-Dec-21		1409634		2	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183			6W
86	59	18-Dec-21	1	1409642	790021	1	โรบินสัน ปอวิ้น	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-4186	สิทธิศักดิ์	6W
87	59	18-Dec-21		1409647		2	บางเลน	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	086			6W
88	60	18-Dec-21	1	1409643	790030	1	แจ้งวัฒนะ	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	539	70-3781	จักรี	6W
89	61	18-Dec-21	1	1409644	790022	1	สุขาภิบาล 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	047	70-3781	จักรี	6W
90	62	18-Dec-21	1	1409645	790020	1	ปราชญ์บุรี	ปราชญ์บุรี	Tops NYB	Normal	146	70-5362	มาโนชน	6W
91	62	18-Dec-21		1409646		2	ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142			6W
92	63	18-Dec-21	1	1409661	790028	1	ออนไจน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-3869	จุฬา	6W
93	64	18-Dec-21	1	1409662	790029	1	ออนไจน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5239	วีระบุษ	6W
94	65	18-Dec-21	1	1409664	790031	1	มีนเกล้า	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	711	70-4572	ฉัฐพงศ์	6W
95	66	18-Dec-21	1	1409632	790023	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5239	วีระบุษ	6W
96	67	20-Dec-21	1	1409669	790034	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148	70-3869	จุฬา	6W
97	67	20-Dec-21		1409670		2	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545			6W
101	69	20-Dec-21	1	1409667	790033	1	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054	70-3781	จักรี	6W
102	69	20-Dec-21		1409668		2	ซูเปอร์สโตร์ มหาชัย	สมุทรสาคร	Tops NYB	Normal	421			6W
103	70	20-Dec-21	1	1409679	790037	1	เมกะ บางนา 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	419	70-3781	จักรี	6W
104	70	20-Dec-21		1409680		2	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581			6W
105	71	20-Dec-21	1	1409674	790036	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5238	ยูดี	6W
106	72	21-Dec-21	1	1409681	790039	1	ราชพฤกษ์	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	546	70-3869	จุฬา	6W
107	73	21-Dec-21	1	1409682	790038	1	ซูเปอร์สโตร์ เวสต์เกต1	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	156	70-5238	ยูดี	6W
108	74	21-Dec-21	1	1409685	790042	1	ซูเปอร์สโตร์ มหาชัย	สมุทรสาคร	Tops NYB	Normal	421	70-3781	จักรี	6W
109	74	21-Dec-21		1409686		2	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054			6W
110	75	21-Dec-21	1	1409693	790043	1	อุบล ฟลาซ่า	อุบลราชธานี	Tops NYB	Normal	123	71-8801	ชาญชัย	6W
111	75	21-Dec-21		1409691		2	สุรินทร์	สุรินทร์	Tops NYB	Normal	130			6W
112	76	21-Dec-21	1	1409690	790041	1	บุรีรัมย์	บุรีรัมย์	Tops NYB	Normal	160	70-3869	จุฬา	6W
113	77	21-Dec-21	1	1409692	790040	1	อุครธานี	อุครธานี	Tops NYB	Normal	505	70-5238	ยูดี	6W
114	77	21-Dec-21		1409689		2	ซูเปอร์สโตร์ หองหวาน	อุครธานี	Tops NYB	Normal	391			6W
115	77	21-Dec-21		1409688		3	ซูเปอร์สโตร์ โคราช	นครราชสีมา	Tops NYB	Normal	387			6W
116	78	21-Dec-21	1	1409694	790044	1	พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	032	70-3781	จักรี	6W
117	79	22-Dec-21	1	1409699	790048	1	พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	032	70-3869	จุฬา	6W
118	80	22-Dec-21	1	1409695	790045	1	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ พัทยา	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	540	70-3781	จักรี	6W
121	81	22-Dec-21		1409684		2	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148			6W
122	82	23-Dec-21	1	1410810	790049	1	DTD บ.บอร์เนียว ลักุลกา ปทุมธานี					70-3869	จุฬา	6W
123	83	23-Dec-21	1	1410806	790453	1	ซูเปอร์สโตร์ มหาชัย	สมุทรสาคร	Tops NYB	Normal	421	70-2556	ประพันธ์	6W
124	84	23-Dec-21	1	1410808	790455	1	แม่สอด	ตาก	Tops NYB	Normal	164	71-8801	ชาญชัย	6W
125	84	23-Dec-21		1410809		2	กำแพงเพชร	กำแพงเพชร	Tops NYB	Normal	425			6W
126	85	23-Dec-21	1	1410805	790452	1	ลพบุรี	ลพบุรี	Tops NYB	Normal	183	70-4572	ฉัฐพงศ์	6W
127	85	23-Dec-21		1410804		2	สระบุรี	สระบุรี	Tops NYB	Normal	129			6W
128	86	23-Dec-21	1	1410803	790451	1	ปราชญ์บุรี	ปราชญ์บุรี	Tops NYB	Normal	146	70-5362	มาโนชน	6W
129	86	23-Dec-21		1410802		2	ฉะเชิงเทรา	ฉะเชิงเทรา	Tops NYB	Normal	142			6W
130	87	23-Dec-21	1	1410812	790454	1	พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	032	70-3869	จุฬา	6W
131	88	24-Dec-21	1	1410815	790456	1	หาดใหญ่ ซีพีเอ็น	สงขลา	Tops NYB	Normal	127	70-4572	ฉัฐพงศ์	6W
132	89	24-Dec-21	1	1410817	790457	1	โรบินสัน ปอวิ้น	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	458	70-5362	มาโนชน	6W
133	89	24-Dec-21		1410818		2	ชลบุรี	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	545			6W
134	90	24-Dec-21	1	1410819	790458	1	ซูเปอร์สโตร์ เวสต์เกต1	นนทบุรี	Tops NYB	Normal	156	70-5238	ยูดี	6W
135	91	24-Dec-21	1	1410820	790459	1	พระราม 2	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	054	70-3869	จุฬา	6W
136	92	24-Dec-21	1	1410830	790462	1	ออนไจน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5238	ยูดี	6W
137	93	24-Dec-21	1	1410821	790463	1	บางนา	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	581	70-3869	จุฬา	6W
138	94	24-Dec-21	1	1410822	790460	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5238	ยูดี	6W

139	95	25-Dec-21	1	1410831	790467	1	ระยอง 2	ระยอง	Tops NYB	Normal	148	70-3869	จุกา	6W
140	95	25-Dec-21		1410832		2	ชลบุรี อดตะ	ชลบุรี	Tops NYB	Normal	435			6W
141	96	25-Dec-21	1	1410836	790464	1	แอร์พอร์ต	เชียงใหม่	Tops NYB	Normal	503	70-5238	ยุคี	6W
142	96	25-Dec-21		1410834		2	เซ็นทรัล ฟู้ด ฮอลล์ เชียงใหม่	เชียงใหม่	Tops NYB	Normal	128			6W
143	96	25-Dec-21		1410835		3	ลำปาง	ลำปาง	Tops NYB	Normal	117			6W
144	97	25-Dec-21	1	1410839	790050	1	ออนไลน์ พระราม 3	กรุงเทพฯ	Tops NYB	Normal	432	70-5362	มาโนชน์	6W
145	98	25-Dec-21	1	1410840	790468	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5362	มาโนชน์	6W
146	99	25-Dec-21	1	1410838	790465	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-5362	มาโนชน์	6W
147	100	26-Dec-21	1	1410845	790469	1	อุตรธานี	อุตรธานี	Tops NYB	Normal	505	70-3781	จักรี	6W
149	101	26-Dec-21	1	1410843	790470	1	Combine DC บางบัวทอง		Tops NYB	Normal		70-3781	จักรี	6W

รอบการจัดส่งกระเช้า NYB ประจำเดือนธันวาคม 64 ด้วยรถบรรทุก 6 ล้อ 10 ล้อ และ 18 ล้อ ทั้งหมด 101 รอบ

4.1 ผลวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดการขนส่งล่าช้า

ใช้แผนผังก้างปลา (Fish bone Diagram) เพื่อการหาสาเหตุที่ทำให้เกิดการขนส่งสินค้าล่าช้า ซึ่งสาเหตุหลักมีทั้งหมด 5 สาเหตุคือ คน (Man) เครื่องจักร (Machine) วัสดุดิบ (Material) วิธีการ (Method) และสิ่งแวดล้อม (Environment)



จากการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้ผังก้างปลา โดยการสังเกตและเก็บข้อมูลภายในแผนกขนส่ง และการสอบถามข้อมูลจากผู้ปฏิบัติงานภายใน ได้ทราบสาเหตุของปัญหา ดังนี้

1.สาเหตุทางด้านวิธีการ

- 1.1. ระบบเทคโนโลยีล้าสมัย
- 1.2 ส่งผลให้การทำงานด้านการสื่อสารช้าลง
- 1.3 ไม่เข้าใจตรงกัน สื่อสารผิดพลาด

2.สาเหตุทางด้านวัตถุดิบ

- 2.1 การจัดเตรียมสินค้านาน
- 2.2 อาจมีการเบิกสินค้าผิดพลาด ทำให้เสียเวลาในการเปลี่ยนสินค้า
- 2.3 สินค้าเสียหายระหว่างขนส่ง
- 2.4 ลูกค้าไม่พอใจ และเกิดการ complain การจัดส่งสินค้า

3. สาเหตุทางด้านสิ่งแวดล้อม

- 3.1 ปัญหาการจราจรติดขัด ส่งผลอย่างมาก ทำให้การจัดส่งสินค้าล่าช้า
- 3.2 อุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอกบริษัท ที่อาจจะเกิดขึ้นได้

4. สาเหตุทางด้านเครื่องจักร

- 4.1 รถบรรทุกไม่พร้อมใช้งาน
- 4.2 จำนวนรถไม่เพียงพอ

5. สาเหตุทางด้านบุคคล

- 5.1 พนักงานขับรถไม่มาโหลดสินค้าตามเวลานัดหมาย
- 5.2 พนักงานขาด/ลา ส่งผลกระทบต่อการทำงานส่งมอบสินค้าเป็นอย่างมาก
- 5.3 พนักงานจอดพักบ่อยหรือนาน

ผลวิเคราะห์ข้อมูล

จากการปฏิบัติงานตลอดระยะเวลา 4 เดือน นิสิตได้รวบรวมเก็บข้อมูลจากเดือน พฤศจิกายน และธันวาคม จากแผนทั้งหมด 191 รอบ ดังนี้

สาเหตุ	พฤศจิกายน - ธันวาคม	คิดเป็นร้อยละ
ด้านวิธีการ	3 ครั้ง	5.73
ด้านวัตถุดิบ	4 ครั้ง	7.64
ด้านสิ่งแวดล้อม	1 ครั้ง	1.91
ด้านเครื่องจักร	6 ครั้ง	11.46
ด้านบุคคล	10 ครั้ง	19.1

จากสาเหตุที่ทำให้การจัดส่งสินค้าล่าช้า ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน - ธันวาคม 2564 พบว่า สาเหตุที่พบบ่อยที่สุดคือด้านบุคคล คิดเป็นร้อยละ 19.1 รองลงมา ด้านเครื่องจักร ด้านวัตถุดิบ ด้านวิธีการ และด้านสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 11.46 7.64 5.73 และ 1.91 ตามลำดับ

4.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

แนวทางการการแก้ไขปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า โดยการใช้ตัวชี้วัด Key Performance Indicator หรือ KPI เพื่อนำไปใช้งานให้ผลปรากฏว่าปัญหาต่างๆน้อยลง และมีประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้ามากขึ้น

1. ตัวชี้วัด เปอร์เซ็นการจัดส่งตรงเวลา

$$\text{จากสูตร} = (\text{จำนวนครั้งที่จัดส่งตรงเวลา} / \text{จำนวนครั้งที่จัดส่งรวม}) \times 100$$

$$\text{แทนค่า} = (167/191) \times 100$$

$$= 87.434 \%$$

$$\text{ควรตั้งเป้าหมาย} > 87 \%$$

2. ตัวชี้วัด จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุ

จากสูตร = จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุต่อเดือน
 = เดือนพฤศจิกายนและธันวาคม อุบัติเหตุเกิดขึ้น 1 ครั้ง
 ควรตั้งเป้าหมาย อุบัติเหตุเกิดขึ้น 0 ครั้ง

3. ตัวชี้วัด จำนวนครั้งลูกค้าร้องเรียน

จากสูตร = จำนวนครั้งลูกค้าร้องเรียนต่อเดือน
 = เดือนพฤศจิกายนและธันวาคม ลูกค้าร้องเรียน 4 ครั้ง
 ควรตั้งเป้าหมาย ลูกค้าร้องเรียนเป็น 0 ครั้ง

4. แก้ไขปัญหาทางด้านบุคลากร

จากสาเหตุที่ทำให้การจัดส่งสินค้าล่าช้า พบว่าสาเหตุที่พบบ่อยที่สุดคือด้านบุคคล คิดเป็นร้อยละ 19.1 แนวทางการแก้ไขปัญหาโดยการเพิ่มแบบฟอร์มการประเมินพนักงาน

3.ความพร้อมของรถที่ให้บริการ							20%		
4.ใช้ระบบการล็อก							10%		
5.ระบบยาง อะไหล่							10%		
6.ใช้ระดับน้ำมันเบรก							10%		
7.ใช้ระบบเสียง ไฟ ต่างๆ							10%		
รวม									

ตัวชี้วัด

1. คือ ไม่เป็นตามแผนที่คาดไว้
2. คือ เป็นตามแผนที่คาดไว้บ้าง แต่ต้องได้รับการพัฒนา
3. คือ เป็นตามแผนที่คาดไว้ได้ ตามลำดับที่คาดหวังและมีพัฒนาให้เห็น
4. คือ เป็นตามแผนที่คาดไว้ได้ดี และมีการพัฒนาจนไม่เห็นจุดอ่อน
5. คือ เป็นตามแผนที่คาดไว้ได้ดีมาก สามารถเป็นต้นแบบและให้ผู้อื่น

ยึดถือปฏิบัติได้

ตารางสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงาน

งานในความรับผิดชอบ	คะแนน	น้ำหนัก	คะแนนรวม
1.ด้านเจ้าหน้าที่ขับรถ		100%	
2.ด้านการส่งมอบสินค้า		100%	
3.ด้านยานพาหนะ		100%	
รวม			

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้บัญชาการ/ผู้ประเมิน

ตำแหน่ง.....

วันที่.....

4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต

4.3.1 เนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานครั้งแรกทำให้ปฏิบัติงานไม่คล่องและมีความตื่นเต้น ทำให้เกิดความผิดพลาดและข้อบกพร่องเล็กน้อย

4.3.2 การเข้าสังคมกับพี่ๆ พนักงาน

4.3.3 ขาดความมั่นใจในการทำงาน

4.3.4 คำศัพท์โลจิสติกส์เฉพาะทางที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

4.3.5 โปรแกรมต่างๆที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน

4.4 การแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต

4.4.1 มีการมั่นฝึกฝนตนเองให้มากขึ้น และพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ จนเกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานจริง

4.4.2 ปรับตัวให้เข้ากับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น หากมีปัญหาเกิดขึ้นให้ปรึกษาพี่ๆพนักงานหรืออาจารย์

4.4.3 มีสมุดบันทึกติดตัว จดคำศัพท์ หรือคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย

4.6 ข้อเสนอแนะ

อยากให้มิตัวอย่างการทำโครงการเป็นแบบไฟล์ออฟไลน์

บทที่ 5

สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการที่นิสิตออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท อีเทอร์นิตี้ แกรนด์ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) ในส่วนของฝ่ายขนส่ง เป็นระยะเวลา 4 เดือน ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์การแก้ไขปัญหาต่างๆ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาจนสามารถนำมาประยุกต์ใช้และปรับตัวเข้ากับสภาพภายในองค์กรได้ในอนาคต

5.1 ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

5.1.1 ได้ความรู้และทักษะในการทำงานเพิ่มขึ้นจากการได้เข้ามาปฏิบัติงานจริงภายในองค์กร

5.1.2 เกิดการพัฒนาตนเองในด้านความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

5.1.3 เข้าใจ เรียนรู้ระบบของการทำงานจริง

5.1.4 เกิดการพัฒนาตนเอง ทำให้มั่นใจในการทำงานมากขึ้น และสามารถออกปฏิบัติงานจริงในอนาคตได้

5.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

5.2.1 ช่วยสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการโดยมีนิสิตเป็นสื่อกลาง

5.2.2 สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตไทย และมีโอกาสเสริมสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามที่ต้องการ

5.2.3 องค์กรได้รับการยอมรับจากมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการฝึกงาน

5.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

5.3.1 เผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและเป็นที่รู้จักของสถานประกอบการ

5.3.2 ได้เป็นแนวทางในการฝึกงานของรุ่นต่อไป

5.3.3 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

5.4 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)

5.4.1 จุดแข็ง (Strengths)

1. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่
2. จริงจังในการทำงาน
3. ตั้งใจทำงานในภาระหน้าที่ของตนเอง

5.4.2 จุดอ่อน (Weakness)

1. ปรับตัวช้า ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
2. เป็นคนพูดน้อย การสื่อสารไม่ค่อยชัดเจน
3. ไม่กล้าตัดสินใจ

5.4.3 โอกาส (Opportunities)

1. ได้เรียนรู้เสมือนการปฏิบัติงานจริง
2. ได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดหลายฝ่าย

5.4.4 อุปสรรค (Threats)

1. เนื่องจากเป็นคนพูดน้อย ทำให้การปฏิบัติงานทำได้ไม่เต็มที่
2. เนื่องจากสถานการณ์โควิด สภาพเศรษฐกิจชะลอตัว หรือ ตกต่ำ ทำให้การทำงานช้าลง
3. ความมั่นคงในการทำงานต่ำลงถ้าเทียบกับสมัยก่อน

5.5 ประสบการณ์ที่ประทับใจ

สังคมที่ทำงานพี่ๆพนักงานทุกคน ใจดี ทุกคนมีอัธยาศัยดีเป็นกันเองให้เกียรติกับน้องฝึกงาน พี่ๆพนักงานทุกคนตั้งใจสอนงานอย่างเต็มที่ ให้ปฏิบัติงานจริงให้ได้รู้ถึงการทำงานในแต่ละแผนก ทำให้การฝึกงานเป็นไปได้อย่างราบรื่นและไม่มี ความกังวลใดๆ

บรรณานุกรม

นายอัศรพล ชุณหเกียรติ์สกุล. 2559.การลดต้นทุนการขนส่งของบริษัทขนส่ง กรณีศึกษา ศูนย์

กระจายสินค้าจังหวัดเพชรบุรี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ธีรพงษ์ นาคแก้ว,กนกอร ย่องมณ. 2564. **แนวทางการแก้ปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้ากรณีศึกษา:**

บริษัทขนส่ง จังหวัดขอนแก่น. ปริญญาตรี สาขาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน

วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยา เขตขอนแก่น

สิทธิพร พันเรียง. (2562). **การคัดเลือกแนวทางการแก้ไขปัญหาการขนส่งสินค้าล่าช้า โดยใช้ทฤษฎี**

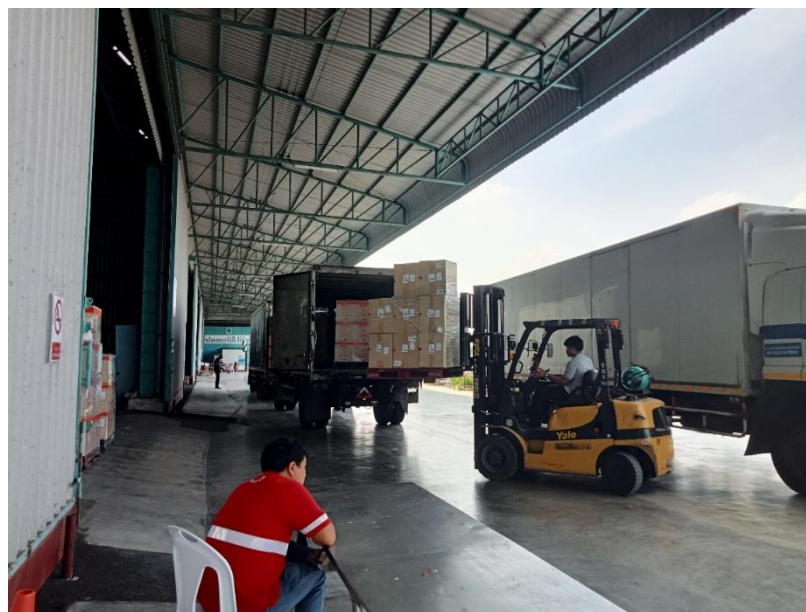
การประเมินระดับความสำคัญ: กรณีศึกษา: อุตสาหกรรมการผลิต จังหวัดขอนแก่น

นางอรรณ ศรีภักตราและคณะ. (2018). **ตัวชี้วัด (KPI : Key Performance Indicator).** สืบค้น

เมื่อ23/02/2565 จากเว็บไซต์ <http://w8.excise.go.th>

ภาคผนวก





Driver's Worksheet

รถงานวันที่ _____



เลขที่เอกสาร 773157

Plan (กำหนดเวลา)			
จำนวนแยก	วันที่	เวลา	
DC			
Store 1			
Store 2			
Store 3			
Store 4			
Store 5			
Store 6			
Backhaul			
DC			

Driver (พนักงานขับรถ)

ทะเบียนรถ _____

พนักงานขับรถ 1
รหัสพนักงาน : _____
ชื่อ - นามสกุล : _____

พนักงานขับรถ 2
รหัสพนักงาน : _____
ชื่อ - นามสกุล : _____

พนักงานลงสินค้า

Check (การตรวจสภาพการทำงาน)

พร้อม ไปพร้อม

สภาพรถ

อุปกรณ์

รถดับน้ำมัน _____

ความสะอาด _____

อื่นๆ _____

Verified by (ตรวจสอบโดย) _____

Operation การปฏิบัติงาน							Document เอกสารลูกค้า	Merchandise, Delivery Accessories สินค้า, อุปกรณ์การขนส่ง						Seal ซีล	Customer ลูกค้า
Branch / Location สาขา / สถานที่	Code รหัส	Arrival มาถึง	Start เริ่มรับ/ส่ง	Finish ส่ง/ลงเสร็จ	Departure ออก	Odometer เลขกิโลเมตร	Document No. เลขที่เอกสาร	Out (ออก)			IN (เข้า)			Seal No. หมายเลขซีล	Signature ลงชื่อ

Fuel Refill / การเติมน้ำมัน

เลขไมล์ _____ กิโลเมตร

ปริมาณ _____ ลิตร

"*เติมเต็มถังทุกครั้ง"

ค่าใช้จ่าย จ่ายแล้ว

ค่าทางด่วน _____ บาท

ค่าแท็กซี่ _____ บาท

ค่าจอดรถ _____ บาท

หมายเหตุ _____

รายได้ : _____

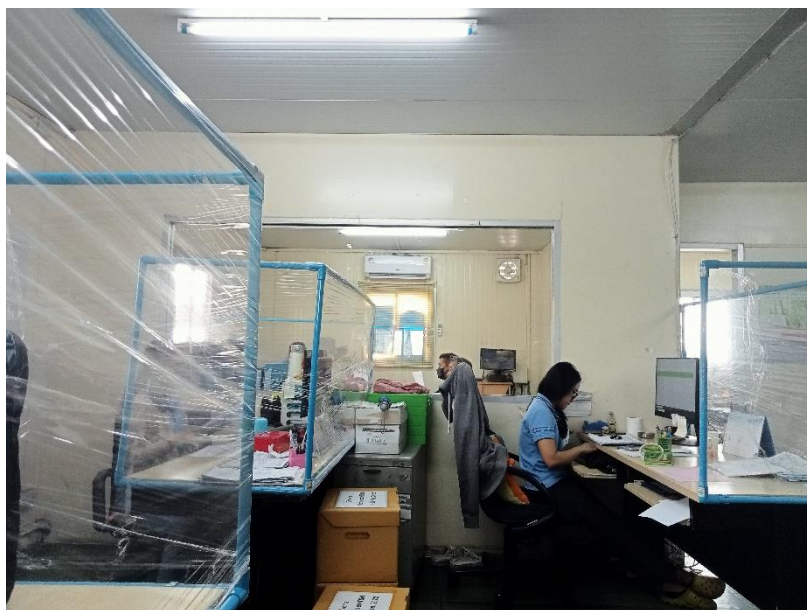
Verified by : _____

FM-02_OP-JIF-TR-01_10-Jun-2019_Rev02

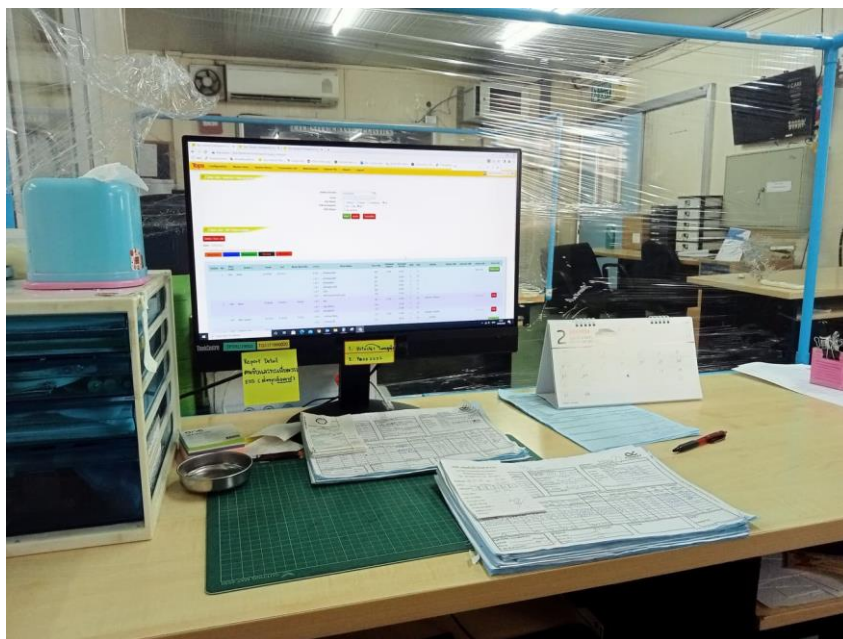














ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๑๕

สาขาวิชา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา

คณะ... นิเทศศาสตร์... มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ศ. นรุตชัยกัน จิโร
 รหัสนิสิต ๖๑๑๑๑๖๐๐๔๑
 ชื่อองค์กร บริษัท อีเทิร์นส์ เกรทส์ โซลูชันส์ จำกัด
 หน่วยงานที่ปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา
 ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน วิชาชีพ นาคีอ โทรศัทพ์ ๐๘๑-๖๐๐๗๖๕

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	๒๖/๒/๒๕๖๕	ศึกษาและ เรียนรู้ระบบเอกสาร	๑	วิชาชีพ
อังคาร/...../.....
พุธ/...../.....
พฤหัสบดี/...../.....
ศุกร์/...../.....
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานผลการปฏิบัติงานตามหนังสือกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ฉบับที่ 11

ตามวันที่ 20/01/2558

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



จัดตั้งที่ 22/01/2558 ถึง 24/01/2558 วันที่เกิด 61101606 49

จัดตั้งที่ 22/01/2558 ถึง 24/01/2558 วันที่เกิด 61101606 49

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานตามหนังสือกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน น.ส. น.ส. น.ส. โทรสาร 067-70 077 178

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน
จันทร์	21/2/58	ทำ Backing / backhaul สินค้า และเอกสาร	9	✓ น.ส. ✓
อังคาร	22/2/58	ทำ Backhaul สินค้า	9	✓ น.ส. ✓
พุธ	23/2/58	ทำ Backhaul สินค้า	9	✓ น.ส. ✓
พฤหัสบดี	24/2/58	เอกสาร, Backhaul สินค้า, Backhaul เอกสาร, Backhaul	9	✓ น.ส. ✓
ศุกร์	25/2/58	ทำ Backhaul สินค้า	9	✓ น.ส. ✓
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 16

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. นุชตาสิริทิพย์ จิโรจน์ รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท อีทีเอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ช่างศิลป์ นวลใจ

โทรศัพท์ 081-7007254

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	14/2/65	ทำ Booking / backhaul ที่ห้องสมุด, เรียบเรียงเอกสาร	9	✓ นพ/
อังคาร	15/2/65	ที่ห้องสมุด เรียบเรียงเอกสาร	9	✓ นพ/
พุธ	16/2/65	ค้นข้อมูลของ (มหาชน)		
พฤหัสบดี	17/2/65	เปรียบเทียบ Backhaul ที่ Booking	9	✓ นพ/
ศุกร์	18/2/65	เรียบเรียงเอกสาร ที่ห้องสมุด worksheet ที่ Backhaul	9	✓ นพ/
เสาร์	/ /			
อาทิตย์	/ /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 15

สาขาวิชา ภาควิชาการศึกษาศาสตร์

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม



ชื่อนิสิต น.ส. อรุณศรี น. นิสิต รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท อีพอนด์ จำกัด (มหาชน) หารร่วม จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ช่างศิลป์ ชาติสูง โทรศัพท์ 081-7007774

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน
จันทร์	7/2/65	ทำ Backhaul ศึกษาเอกสาร Worksheet เขียนประวัติเอกสาร	9	นางน. /
อังคาร	8/2/65	ทำ Backhaul ทำสรุป แยกเอกสาร Worksheet	9	นางน. /
พุธ	9/2/65	ทำ Backhaul ศึกษาเอกสาร Worksheet เขียนประวัติเอกสาร	9	นางน. /
พฤหัสบดี	10/2/65	สรุป สัปดาห์ที่ 15		
ศุกร์	11/2/65	สรุป		
เสาร์	1/1			
อาทิตย์	1/1			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 14

สาขาวิชา ภาควิชาการศึกษาศาสตร์

คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ชื่อนิสิต น.ส. อรุณดา ชื่นใจ รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี (สาขา ๘)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ชัยพร นวลใจ โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๐๑๖๖๘

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ผลการปฏิบัติงาน
จันทร์	31 / 1 / ๖๕	เรียนรู้ safety ด้านเอกสาร worksheet	9	✓ ๖๖/๖
อังคาร	1 / 2 / ๖๕	เข้าไปสอน Backhaul เรียนเอกสาร , แผนการสอน worksheet ด้านข้อมูล	9	✓ ๖๖/๖
พุธ	2 / 2 / ๖๕	สอน เรียนเอกสาร ที่ Backing	9	✓ ๖๖/๖
พฤหัสบดี	3 / 2 / ๖๕	ที่ Backhaul สอนเรียนเอกสาร	9	✓ ๖๖/๖
ศุกร์	4 / 2 / ๖๕	สอนสอน เรียนเอกสาร ที่ Backhaul	9	✓ ๖๖/๖
เสาร์ / /			
อาทิตย์ / /			



ใบรายงานผลการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๒

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์ สิริสุข รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท อีทีเอส เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์ โทรศัทพ์ 091-20097558

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานผลการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	๑๔ / ๑ / ๒๕	ลา		
อังคาร	๑๕ / ๑ / ๒๕	ฝึกสอน เรื่องโปรแกรมตาราง Worksheet ที่ Backhuall,	๑	น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์
พุธ	๑๖ / ๑ / ๒๕	พบปะอาจารย์ใน Worksheet	๑	น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์
พฤหัสบดี	๑๗ / ๑ / ๒๕	ฝึกสอน	๑	น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์
ศุกร์	๑๘ / ๑ / ๒๕	ฝึกสอน เรื่องโปรแกรมตาราง	๑	น.ส. นุสรณ์ศรีจันทร์
เสาร์	/ /			
อาทิตย์	/ /			



ใบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำปี

สำเนาที่ ๒

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



ชื่อนิสิต น.ศ. ชัยวัฒน์ ใจดี รหัสนิสิต 61101160049

ชื่ออาคาร วิทยาลัย วิศวกรรมศาสตร์ วิทยาลัย วิศวกรรมศาสตร์ (สหกรณ์)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ชัยวัฒน์ ใจดี โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๐๐๗๗๕๘

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	๒๗/๑/๒๕๖๑	ศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอาคาร	๑	นายป/
อังคาร	๒๘/๑/๒๕๖๑	ศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอาคาร และช่าง	๑	นายป/
พุธ	๒๙/๑/๒๕๖๑	ศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอาคาร	๑	นายป/
พฤหัสบดี	๓๐/๑/๒๕๖๑	ศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอาคาร	๑	นายป/
ศุกร์	๓๑/๑/๒๕๖๑	ศึกษาข้อมูล เกี่ยวกับอาคาร	๑	นายป/
เสาร์/...../.....			
อาทิตย์/...../.....			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 11

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



ชื่อนิสิต นุสรณ์ ไชยพันธ์ จิน่า รหัสนิสิต 611 011 600 49

ชื่อองค์กร บริษัท ชีทอนส์ บริการรถจักรยานยนต์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ชนวิชัย นาสื่อ

โทรศัพท์ 041-2007756

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	10 / 1 / 65	ฝึกเขียนเอกสาร Worksheet เขียนเรื่องเอกสาร worksheet, form	9	✓ ชนวิชัย
อังคาร	11 / 1 / 65	ฝึกเขียนใบจองเอกสาร Booking เขียนเรื่องเอกสาร worksheet, form	9	✓ ชนวิชัย
พุธ	12 / 1 / 65	ฝึกเขียนฟอร์มการพิมพ์เอกสารแบบฟอร์ม EKG ที่เอกสาร Booking, Backhaul	9	✓ ชนวิชัย
พฤหัสบดี	13 / 1 / 65	ฝึกเขียนใบจอง Drivers Worksheet เขียนเรื่องเอกสาร	9	✓ ชนวิชัย
ศุกร์	14 / 1 / 65	ฝึกเขียนใบจอง เขียนเรื่องเอกสาร เอกสาร	9	✓ ชนวิชัย
เสาร์	/ /			
อาทิตย์	/ /			



ใบรายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำปีการศึกษา

ปีการศึกษา 10

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ



ชื่อนิติกร นายวิชาญ วิชาญ จี. รหัสนิติกร 8101160049

ชื่อองค์กร บริษัท อุตสาหกรรม (มหาชน) จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน นายไพ นาน้อย

โทรศัพท์ 041-7001758

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานผลการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	4 / 1 / 10			
อังคาร	4 / 1 / 65	เรียนเรื่องเอกสาร worksheet	9	✓
พุธ	5 / 1 / 65	ศึกษาข้อมูล	9	✓
พฤหัสบดี	6 / 1 / 65	เรียนเรื่องเอกสาร worksheet ศึกษาข้อมูล เรียนเรื่องเอกสาร worksheet	9	✓
ศุกร์	7 / 1 / 65	เรียนเรื่องเอกสาร ศึกษาข้อมูล	9	✓
เสาร์	/ / /			
อาทิตย์	/ / /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๑

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ชื่อนิสิต อรุณพร ตาซ่งคำ จิ๋ว รหัสนิสิต

ชื่อองค์กร บริษัท อีทอปัส จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ช่างศิลป์ นาวี้อ โทรศัทพ์ ๐๘๑-๖๐๐๑๖๕๘

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	๒๗/๑๒/๒๕๖๔	ฝึกเขียนใบงาน worksheet	๑	✓
อังคาร	๒๘/๑๒/๒๕๖๔	สรุปเอกสารใบงานรถ transport summary	๑	✓
พุธ	๒๙/๑๒/๒๕๖๔	สรุปเอกสาร worksheet, รวม ฝึกงานที่สหกิจสถาน worksheet	๑	✓
พฤหัสบดี	๓๐/๑๒/๒๕๖๔	สรุปเอกสารใบงานรถ transport summary	๑	✓
ศุกร์/...../.....
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๘

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

คณะ ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



ชื่อนิสิต นวรัตน์ วัฒนศิริ วิชา ฝึกสหกิจศึกษา รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท อีทีเอไอ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ชนชัย น้อย โทรศัทพ์ 081-7007758

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	20/12/64	จัดเตรียมเอกสาร	9	✓ นวรัตน์ ✓
อังคาร	21/12/64	โครงการอบรมพนักงาน Workshop, อบรม ประจำภาคที่ภาคเช้า	9	✓ นวรัตน์ ✓
พุธ	22/12/64	ศาลากลาง เขตเทศบาล นคร	9	✓ นวรัตน์ ✓
พฤหัสบดี	23/12/64	ศาลากลาง จัดเตรียมเอกสาร	9	✓ นวรัตน์ ✓
ศุกร์	24/12/64	จัดเตรียมเอกสาร Workshop เขตเทศบาล นคร	9	✓ นวรัตน์ ✓
เสาร์	25/12/64	ศาลากลาง เขตเทศบาล นคร	9	✓ นวรัตน์ ✓
อาทิตย์/...../.....			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๗

สาขาวิชา สาขาวิชาสังคมศึกษา

คณะ วิทยาลัยราชภัฏ



ชื่อนิสิต น.ศ. นวรัตน์ น. นิสิต ๒๓๐๗๕๐๐๔๙

ชื่อองค์กร บริษัท อีทีเอที เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน นายไพฑูริ์ นนธิ์

โทรศัพท์ ๐๕๓-๗๐๐๑๖๖๖

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	13/12/64	แนะนำองค์กร อบรมความรู้ และมอบหมายงาน	9	นายไพฑูริ์
อังคาร	14/12/64	เตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติงาน	9	นายไพฑูริ์
พุธ	15/12/64	ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	9	นายไพฑูริ์
พฤหัสบดี	16/12/64	ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	9	นายไพฑูริ์
ศุกร์	17/12/64	ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	9	นายไพฑูริ์
เสาร์	19/12/64	ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	9	นายไพฑูริ์
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานผลการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 6

สาขาวิชา วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม

คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



ชื่อนิสิต วิชา รหัสนิสิต 61101760049

ชื่อองค์กร วิชา สาขาวิชา จ้างดี (งานชุมชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท์ 091-70019486

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานผลการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	6 / 12 / 64	จัดทำรายงานงาน worksheet เบื้องต้น DTP	9	ผ่าน ✓
อังคาร	7 / 12 / 64	จัดทำรายงานงาน worksheet ขั้น 1 (นำข้อมูลไปรายงาน)	9	ผ่าน ✓
พุธ	8 / 12 / 64	จัดทำรายงานงาน worksheet	9	ผ่าน ✓
พฤหัสบดี	9 / 12 / 64	อภิปรายงานที่ส่งมา ๑๖:๐๐ น. จัดทำรายงาน worksheet พร้อมภาพพิมพ์	9	ผ่าน ✓
ศุกร์	10 / 12 / 64	จัดทำรายงานงาน ตามสั่ง	9	ผ่าน ✓
เสาร์	11 / 12 / 64	จัดทำรายงานงาน ตามสั่ง	9	ผ่าน ✓
อาทิตย์ / /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำปีใด

ปีใดที่

สาขาวิชา

คณะ



ชื่อนิสิต

ชื่อองค์กร

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	29/11/64	เตรียมใบประกอบ Work sheet ใบประกอบ NYP เอกสารต้น	9	นางสาว
อังคาร	30/11/64	เตรียมใบประกอบ Work sheet เอกสารต้น	9	นางสาว
พุธ	1/12/64	จัดเตรียมเอกสาร เอกสารต้น	9	นางสาว
พฤหัสบดี	2/12/64	จัดเตรียมเอกสาร เอกสารต้น	9	นางสาว
ศุกร์	3/12/64	เตรียมเอกสารต้น เอกสารต้น	9	นางสาว
เสาร์	4/12/64	เตรียมเอกสารต้น	9	นางสาว
อาทิตย์/...../.....			



ใบรายงานผลการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

ลำดับที่ 4

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

คณะ วิศวกรรมฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา



ชื่อนักศึกษา ฐิติพร ฐิติพรวิเศษ รหัสนักศึกษ. 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท ธีโอดอร์ วิศวกรโยธา จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ช่างตีปล ภาวดี โทรศัทพ์ 031-7001758

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	22/11/64	เตรียมใบประกอบ Worksheet	9	ฐิติพร ✓
อังคาร	23/11/64	ไปราชการนอกพื้นที่ เตรียมใบประกอบ Worksheet รับเอกสาร	9	ฐิติพร ✓
พุธ	24/11/64	ไปราชการนอก Worksheet ตามแผนปฏิบัติงาน	9	ฐิติพร ✓
พฤหัสบดี	25/11/64	ไปราชการนอก transport summary เตรียมใบประกอบ Worksheet รวมเวลาเอกสาร	9	ฐิติพร ✓
ศุกร์	26/11/64	มี 11.15.16.17.18.19 Worksheet เตรียมใบประกอบ / ศึกษา DTD ไปเรียนตามสัญญา ศึกษา วิชา, วิชาการ	9	ฐิติพร ✓
เสาร์	27/11/64	รับทำเอกสาร เตรียมใบประกอบ Worksheet	9	ฐิติพร ✓
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๕

สาขาวิชา วิชาจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิชาธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ศ. นพาสีรัตน์ จิลา รหัสนิสิต 61101160049
 ชื่อองค์กร บริษัท ภัทราดิสทริบิวชั่น จำกัด (มหาชน)
 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา
 ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน สาขาวิชา ๕๕๑๐ โทรศัพท์ ๐๙๑-๙๐๐๑๙๕๖

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	15 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet	9	นพป/
อังคาร	16 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet ประเภทงานกับสาขา รรชช, ๓๖๖๖, ๓๖๖๖, ๓๖๖๖	9	นพป/
พุธ	17 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet แยกใบ transport summary	9	นพป/
พฤหัสบดี	18 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet	9	นพป/
ศุกร์	19 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet	9	นพป/
เสาร์	20 / 11 / 64	เตรียมใบประกอบ Worksheet ประเภทงานกับสาขา รรชช	9	นพป/
อาทิตย์ /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 2

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ: บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิติ ๒๖.๑๖๑๖๑๖๑๖ จีพี รหัสนิติ ๒๑๐๑๑๑๑๑๑๑

ชื่อองค์กร บริษัท มีทอร์นิตี้ แอชตัน โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ชนธิป นาคี้อ โทรทัศน์ ๐๗๑-๗๐๐๑๗๖๖

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	๘ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารใน worksheet จัดแยกเอกสาร	๑	๒๒๒
อังคาร	๙ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารในบท worksheet	๑	๒๒๒
พุธ	๑๐ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารในบท worksheet ประเภทภาษา	๑	๒๒๒
พฤหัสบดี	๑๑ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารในบท worksheet ประเภทภาษา	๑	๒๒๒
ศุกร์	๑๒ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารในบทภาษา	๑	๒๒๒
เสาร์	๑๓ / ๑๑ / ๒๕๖๔	เตรียมเอกสารในบทภาษา เตรียมประเภทภาษา	๑	๒๒๒
อาทิตย์ / /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 1

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

คณะ นิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



ชื่อนิสิต นางสาวสุภาวดี ศรีใจ รหัสนิสิต 61101160049

ชื่อองค์กร บริษัท สหกรณ์วิเศษ แกรนด์ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน นางสาว นงอึ้ง

โทรศัพท์ 081-7004754

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	1 / 11 / 64	ประชุมสหกิจศึกษาทีมงานใหม่	7	นางนงอึ้ง
อังคาร	2 / 11 / 64	ชมรมตบวงปวงดนตรีฟอว์วงใหม่	7	นางนงอึ้ง
พุธ	3 / 11 / 64			
พฤหัสบดี	4 / 11 / 64	สังเกตการณ์เว็บไซต์การทำงาน	7	นางนงอึ้ง
ศุกร์	5 / 11 / 64	เตรียมสื่อการทำงาน	7	นางนงอึ้ง
เสาร์	6 / 11 / 64	นำเสนอข้อ transport summary เตรียมเอกสาร worksheet	8	นางนงอึ้ง
อาทิตย์	7 / 11 / 64			