



โครงการปฏิบัติสหกิจศึกษา

เรื่อง การเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว

นายจักรพงษ์ โพบุญธรรม

รหัสนิสิต 62101160021

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาสหกิจศึกษา 162-001

สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ นนทบุรี
หนังสือส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขอส่งโครงการงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

ตามที่ข้าพเจ้า นายจักรพงษ์ โปบุญธรรม นิสิตสาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน 2565 ถึง วันที่ 28 เดือนกุมภาพันธ์ ในตำแหน่ง นักศึกษาฝึกงาน มีหน้าที่วางแผนการสั่งซื้อ การวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อ จัดเก็บสินค้า ณ คลังจัดเก็บสินค้าของ บริษัท อีคานัน (ประเทศไทย) จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษา ให้ศึกษาจัดทำรายงานการเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว

บัดนี้ การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงใคร่ขอส่งรายงานปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจำนวน 1 เล่มเป็นไฟล์ PDF เพื่อขอรับการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรพงษ์ โปบุญธรรม)

ชื่อโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา การเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว
ผู้รายงาน นายจักรพงษ์ โพบุญธรรม
คณะ บริหารธุรกิจ
สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....
(.....)
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....
(.....)
พนักงานงานที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อนุมัติให้รับโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตร ปริญญาตรี การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....
(.....)
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgment)

ข้าพเจ้า นายจักรพงษ์ โปบุญธรรม ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท อีคาโน (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2565 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์การทำงานต่างๆ ในด้านวางแผนการสั่งซื้อ การวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อ การจัดการคลังสินค้า สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในอนาคตได้ สำหรับโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความช่วยเหลือและความร่วมมือสนับสนุนของหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาวชุตินา อังศวรพฤษ์ พี่เลี้ยงหัวหน้าแผนก Sales Supply Support
2. อาจารย์สุภัทสรุ ปณโณรัฐโรจน์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา

ขอขอบคุณ อาจารย์สุภัทสรุ ปณโณรัฐโรจน์ ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา ที่คอยให้คำแนะนำ คอยติดตามประเมินความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน และคอยตรวจแก้ไขเล่มโครงการปฏิบัติงาน สหกิจศึกษาจนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นอกจากนี้ยังมีบุคคลท่านอื่นๆ อีกที่ไม่ได้กล่าวมาแล้ว ณ ที่นี้ ซึ่งให้ความกรุณาแนะนำในการจัดทำโครงการสหกิจศึกษาฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณทุกท่านได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำโครงการฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

นายจักรพงษ์ โปบุญธรรม
ผู้จัดทำ
วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ชื่อโครงการ	การเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว
ชื่อนิสิต	นายจักรพงษ์ โปบุญธรรม
รหัสนิสิต	62101160021
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุภัทสร่า ปณโณรัฐโรจน์
ปีการศึกษา	2565

บทคัดย่อ (Abstract)

จากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการออกฝึกสหกิจศึกษาในครั้งนี้ทำให้ผู้จัดทำโครงการมองเห็นถึงกระบวนการทำงานที่ผิดพลาดและปัญหา ดังนั้นผู้จัดทำโครงการจึงได้การเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว 1. เพื่อศึกษาการจัดการคลังสินค้า 2. เพื่อศึกษาการเติมสินค้า 3. เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการคลังสินค้าและการเติมสินค้าได้ดีขึ้น

ขั้นตอนเริ่มจากการศึกษาขั้นตอนการทำงานในกระบวนการต่างๆ จากงานที่ได้รับมอบหมาย สังเกตถึงปัญหาและการผิดพลาดของงาน จากงานที่ได้รับมอบหมาย จึงวิเคราะห์วิธีการแก้ไขปัญหา ก่อนและหลังการเพิ่มจุดพักและการกระจายสินค้าชั่วคราว เพื่อลดระยะเวลาในการเติมสินค้ารวมถึงช่วยเพิ่มพื้นที่จัดเก็บชั่วคราว

ผลที่ได้รับจากการแก้ไขปัญหาแล้วพบว่าเมื่อได้มีการเพิ่มจุดการพักและการกระจายสินค้าชั่วคราวทำให้สถานการณ์พื้นที่จัดเก็บเต็มลดลงและมีประสิทธิภาพแล้วมากขึ้น ระยะเวลาในการส่งสินค้าขึ้นมาเต็มระหว่างวันลดน้อยลงเพราะมีจุดพักสินค้าอยู่ที่ชั้นเดียวกันกับจุดขายสินค้า โดยแต่เดิมเดือนพฤศจิกายน 2565 จะใช้เวลา 1 Pallet อยู่นาน ๑ เกือบหนึ่งชั่วโมง เพราะเนื่องด้วยต้องตักสินค้าจาก Buffer และต้องให้คนส่ง Pallet ขึ้นไปบน conveyor เพื่อส่งขึ้นชั้น 2 เมื่อทดลองเพิ่มจุดพักสินค้าชั่วคราวนี้ เดือนมกราคม 2566 ปรากฏว่าได้ใช้เวลาน้อยลงมาก 1 Pallet ใช้เวลาแค่เพียง

10-15 นาที เท่านั้น ทำให้บริษัทได้ลดต้นทุนของด้านเครื่องจักรรวมถึงเรื่องเวลา ลดปัญหาการเสียหายระหว่างการขนถ่าย และลดระยะเวลาการเติมสินค้า

Project Name	Add Temporary Warehouse and Distribution.
Student Name	Chakkaphong Phobuntham
Student ID	62101160021
Major	Logistics and Supply Chain Management
Advisor	Lecturer Supassara Panyoratharaj
Year	2022

Abstract

From the duties assigned to this cooperative education practice, the project organizers saw the mistakes and problems in the work process. Therefore, the project organizer has added temporary warehouse and distribution 1. to study warehouse management 2. to study replenishment 3. to improve warehouse management and replenishment.

The procedure starts from studying the workflow in various processes. from the assigned work Note the problems and mistakes in the work. from the assigned work therefore analyzing how to solve the problem before and after adding breakpoints and temporary distribution To reduce the time for replenishment, as well as to increase the temporary warehouse.

As a result of solving the problem, it was found that when temporary resting and distribution points were added, the situation of full storage became less and more efficient. The delivery time during the day is reduced 1 pallet only takes 10-15. minutes only, allowing the company to reduce a lot of cost.

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
จดหมายนำส่ง	ข
อนุมัติโครงการ	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
บทคัดย่อ	จ
สารบัญ.....	ช
สารบัญต่อ	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	1
1.2 ประวัติ และรายละเอียดบริษัท/สถานประกอบการ	1
1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ	2
1.4 ลักษณะการประกอบการ.....	2
1.5 ตำแหน่งลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย.....	3
1.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา.....	3
1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	3
1.8 โครงสร้างองค์กร.....	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
บทที่ 3 ภาระหน้าที่และปัญหาในการปฏิบัติงาน	6
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	9

สารบัญต่อ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการปฏิบัติงาน	
5.1 สิ่งที่คาดหวัง	12
5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน.....	13
5.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)	14
5.4 ประสบการณ์ที่ประทับใจ/ประสบการณ์พิเศษ.....	14
5.5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ.....	15
บรรณานุกรม.....	16
ภาคผนวก.....	17

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
5.1 การวิเคราะห์ SWOT Analysis ของตัวนิสิตเอง.....	14

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 บริษัท อีคาโน่ (ประเทศไทย) จำกัด	2
1.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท อีคาโน่ (ประเทศไทย) จำกัด	3
3.1 Report KPI ที่แสดงถึงพื้นที่การจัดเก็บสินค้าที่กำลังจะเต็ม	7
3.2 Report Forecast ที่ over sale per week.....	7
3.3 Receive area.....	7
3.4 คลังสินค้าที่ของบน Buffer ดูเหมือนจะไม่มีพื้นที่เหลือแล้ว.....	8
4.1 จำนวนพื้นที่ที่ถูกใช้ไปของคลังสินค้าเดือนมกราคม	10
4.2 จำนวนพื้นที่ที่ถูกใช้ไปของคลังสินค้าเดือนกุมภาพันธ์	10
4.3 พื้นที่การพักสินค้าและการกระจายสินค้าชั่วคราว.....	11
1 บรรณาคคลังสินค้า	21
2 โชนจัดแสดงสินค้า	22

บทที่ 1

บทนำ

บริษัท อีคาโน (ประเทศไทย) จำกัด หรือ อีเกีย เป็นธุรกิจที่จัดจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์ อีเกีย เริ่มต้นจากการเป็นบริษัทสั่งซื้อสินค้าทางไปรษณีย์เล็กๆ ในชนบทของประเทศสวีเดน โดยเกิดขึ้นในเมืองเล็กๆ ของประเทศสวีเดนในช่วงปี 1940s จากเด็กหนุ่มกล้าคิดกล้าทำคนหนึ่ง Ingvar Kamprad ก่อตั้งอีเกียขึ้นในปี ค.ศ.1943 ในขณะที่มีอายุ 17 ปี ด้วยการขายสินค้า เช่น ปากกาและกระเป๋าสตางค์ โดย Småland เป็นบ้านเกิดของเขาในประเทศสวีเดน

ปัจจุบัน อีเกียได้กลายเป็นแบรนด์เฟอร์นิเจอร์ระดับโลกที่มีราคาไม่แพง มอบทั้งดีไซน์ที่สวยงามและความสะดวกสบายให้แก่ผู้คนทั่วโลก อีเกียมีเส้นทางที่ยาวไกลนับตั้งแต่การเริ่มต้นอย่างเรียบง่าย แต่วิสัยทัศน์ของอีเกียยังคงเหมือนเดิม คือการทำให้ชีวิตประจำวันของหลายคนดีขึ้น

1.1 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

1. เพื่อศึกษาการจัดการคลังสินค้า
2. เพื่อศึกษาการเติมสินค้า
3. เพื่อนำมาพัฒนาการจัดการคลังสินค้าและการเติมสินค้าได้ดีขึ้น

1.2 ประวัติ และรายละเอียดบริษัท/สถานประกอบการ

ผู้ก่อตั้งบริษัทอีเกียมีชื่อว่า Ingvar Kamprad (อิงวาร์ แคมปราด) เป็นเด็กชายที่เกิดในฟาร์มเอลทราด (Elmtaryd) ใกล้กับ Agunnaryd ซึ่งเป็นหมู่บ้านเล็กๆ ซึ่งตอนนั้นเป็นหนึ่งในภูมิภาคที่ยากจนของประเทศสวีเดน ในปี พ.ศ. 2463 จนมาถึง ทางอีเกียก็ได้ขยายกิจการไปยังประเทศอื่นๆ ทั่วโลกกว่า 44 ประเทศและมีสาขามากถึง 267 สาขา มีพนักงานมากกว่า 1,040,000 คน ซึ่งในประเทศไทยบริษัท อีคาโน ก็เป็นตัวแทนของอีเกีย โดยบริษัทอีคาโนได้มีการลงนามร่วมกับสยามพีวเจอร์ ดีเวลอปเมนต์ในการสร้างศูนย์การค้าเมกาบางนา ซึ่งในส่วนของอีเกียนั้นอยู่ภายใต้เมกาบางนา มีขนาด 43,000 ตร.ม. เป็นสโตร์อีเกียที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยเปิดทำการเมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554 ต่อมาอีเกียก็ได้มีการขยายสาขาแยกออกไปยังศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซา เวสต์เกต

1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งของสถานประกอบการ



รูปที่ 1.1 บริษัท อีคาโน้ (ประเทศไทย) จำกัด

สถานประกอบการชื่อ บริษัท อีคาโน้ (ประเทศไทย) จำกัด
 ที่ตั้งเลขที่ 109,199,199/1-2 หมู่ที่ 6 ถนนรัตนวิบูลย์ ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่
 จังหวัดนนทบุรี 11140

โทรศัพท์ : 02-779-5001

โทรสาร : 02-108-5566

เว็บไซต์ <https://www.ikea.com/th/th/>

1.4 ลักษณะการประกอบการ

ลักษณะการให้บริการ เดิมเป็น Physical Store อย่างเดียว จากนั้นก็ไปสู่การเปิด Online Store คู่กันไปด้วย ทำให้เข้าถึงผู้บริโภคไทยทั่วประเทศ ขณะเดียวกันลูกค้าสามารถซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน

1.5 ตำแหน่งลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย

ด้านวางแผนการสั่งซื้อสินค้า การวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อสินค้า การจัดการคลังสินค้า

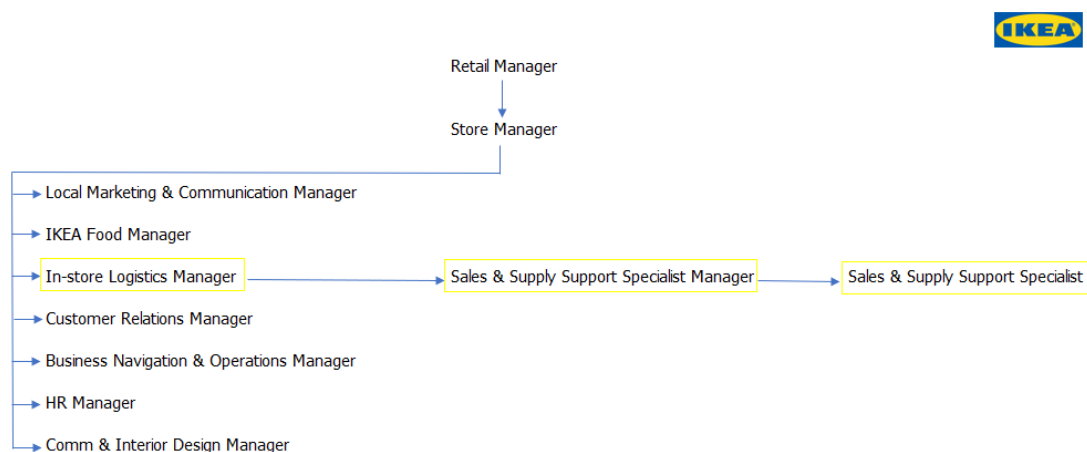
1.6 ชื่อและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

นางสาวชุตติมา อังสุวรรณฤกษ์ (ตำแหน่ง หัวหน้างาน แผนก Sales Supply Support)

1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของข้าพเจ้าในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานสหกิจศึกษา แผนกขนส่ง ตั้งแต่ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2565 ถึง 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2566

1.8 โครงสร้างองค์กร



รูปที่ 1.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท อีคาโน (ประเทศไทย) จำกัด

บทที่ 2

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาแนวทางการลดความเสียหายของสินค้า ได้มีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทาง ในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถรวบรวมได้ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 คลังสินค้า (Warehouse)

2.2.2 การจัดการคลังสินค้า (Warehousing Management)

2.2.3 การบริหารสินค้าคงคลัง (inventory management)

2.1.1 คลังสินค้า (Warehouse)

คลังสินค้า (Warehouse) คลังสินค้า (Warehouse) เป็นสถานที่สำหรับเก็บสินค้าจำนวนมาก ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการจัดการ Logistics เป็นส่วนสำคัญมากต่อธุรกิจขององค์กร เป็นจุดพักสินค้า จัดเก็บสินค้า และกระจายการจัดส่งสินค้า เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การบริหารคลังสินค้าที่ดีจะช่วยให้ประหยัดเวลาและประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่งผลให้ต้นทุนต่ำลงและมีกำไรเพิ่มมากขึ้น เพราะมีการจัดเก็บสินค้าที่ถูกต้อง พอเหมาะกับความ ต้องการของลูกค้า การเคลื่อนย้ายสินค้า รวดเร็วและสะดวกในการรับ - ส่งสินค้าตามหลักการของ FIFO เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นระบบ ควบคุมการหยิบสินค้า ป้องกันสินค้าสูญหายจากการดำเนินงานหากมีการ บริหารคลังสินค้าที่ไม่ดีจะส่งผลกระทบต่อกิจการ

2.2.2 การจัดการคลังสินค้า (Warehousing Management)

การจัดการคลังสินค้า (Warehousing Management) Lambert, Stock and Ellram (1998 อ้างถึงใน กฤตพา แสนชัยธร, 2558) คลังสินค้า คือ ส่วนหนึ่ง ของระบบโลจิสติกส์ของกิจการที่เก็บผลิตภัณฑ์ (วัตถุดิบ อะไหล่ สินค้าในระหว่างผลิต สินค้าสำเร็จรูป) ที่ จุดเริ่มต้นและระหว่างจุดเริ่มต้น จนถึงจุดที่มีการบริโภค 8 กิจกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นในคลังสินค้า เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่า การจัดการคลังสินค้ามี กระบวนการในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าที่เข้ามามากกว่าที่จะเป็นการจัดเก็บสินค้าให้เพียงพอกับความ ต้องการใช้งานเท่านั้น ซึ่งในกระบวนการที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าภายใต้การจัดการคลังสินค้า ได้แก่ การ บรรจุหีบห่อ การตัดป้ายฉลาก ยีห้อ การประกอบขึ้นส่วนอย่างง่ายให้เป็นผลิตภัณฑ์พร้อมขาย

ระบบการจัดการคลังสินค้า เป็นระบบที่ครอบคลุมการจัดการทุก อย่างในคลังสินค้า ตั้งแต่การจัดการคำสั่งซื้อลูกค้า การรับสินค้า การจัดทำสต็อก การเติมสินค้า การจัดเก็บ การเลือกหรือหยิบสินค้าตามคำสั่ง การจัดส่ง การจ่ายสินค้าออกจากคลัง การตรวจนับสินค้า รวมทั้ง ระบบ บัญชี ซึ่งการจัดการของระบบจัดการคลังสินค้ามีประโยชน์ต่อการประกอบธุรกิจหลายด้าน เช่น การควบคุมปริมาณสต็อกสินค้า สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ มีระบบการรายงานสำหรับผู้บริหาร นอกจากนี้ระบบการ จัดการคลังสินค้ายังสามารถเชื่อมโยงเข้ากับระบบการสั่งซื้อสินค้าตั้งแต่จุดของการรับคำสั่งซื้อ จนกระทั่งถึง การจัดการสินค้าเพื่อการจัดส่ง รวมทั้งเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบบัญชีการเงินและระบบควบคุมลูกหนี้ โดยกิจกรรม ต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การจัดการของระบบการจัดการคลังสินค้า

2.2.3 การบริหารสินค้าคงคลัง (inventory management)

การบริหารสินค้าคงคลัง ทริริักษ์ และคณะ (2534 อ้างถึงใน สรายุทธ สุวรรณจินดา, 2549) ได้อธิบายว่า การบริหารสินค้าคง คลัง คือ การดูแลและจัดการเกี่ยวกับวัสดุต่างๆ ทั้งที่อยู่ในคลัง และวัสดุที่ใช้อยู่ในกิจกรรมอื่นๆ ให้มี Condition 10 ประสิทธิภาพมากที่สุด กล่าวคือ ให้มีสภาพคล่องตัว และลดค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกิดจากการจัดหา เก็บรักษา และเคลื่อนย้ายวัสดุนั้นๆ เพื่อนำไปใช้หรือขายให้กับผู้ที่ต้องการ

บทที่ 3

ภาระหน้าที่และปัญหาในการปฏิบัติงาน

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท อีคาโน่ (ประเทศไทย) จำกัด ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 นิสิตสหกิจศึกษามีหน้าที่ในการรับผิดชอบดังนี้

รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะงานหลักและงานรอง

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานในแผนก Sales & Supply Support Specialist โดยได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่วางแผนการสั่งซื้อสินค้า การวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อสินค้า วางแผนจัดเก็บสินค้า ณ คลังจัดเก็บสินค้าของ IKEA

งานหลัก

1. วางแผนการนับสต็อกสินค้าให้พนักงานโลจิสติกส์
2. เปิด manual order
3. วิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อสินค้า
4. วิเคราะห์รวมถึงการวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อสินค้า

งานรอง

1. ทำ Daily&Weekly report ต่าง ๆ

ขั้นตอนในการปฏิบัติงานและขั้นตอนการแก้ไขปัญหา

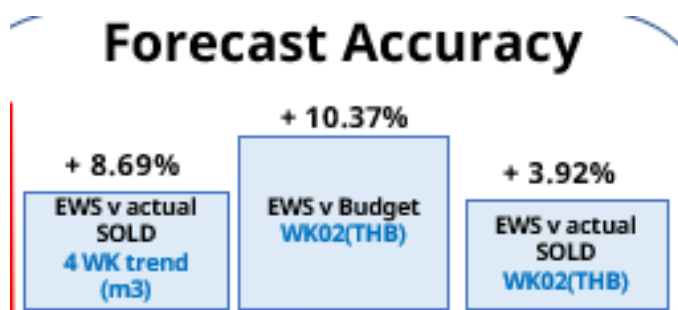
โดยงานที่ได้รับมอบหมาย การวิเคราะห์รวมถึงการคาดการณ์การสั่งซื้อสินค้า มีดังนี้

1. ทำ Report KPI ส่งให้กับ Region level
2. นำ KPI Report ที่ได้มาเช็คหัวข้อต่าง ๆ ที่ Store ยังทำไม่ได้ถึงเกณฑ์ หรือ มีจุดที่

เกิดปัญหาขึ้นและต้องการแก้ไขโดยเฉพาะหน้าหรือระยะยาว

				AS
				Weekly
				2302
				0.28
				0.50
				1.51
				0.56
				0.24
				0.00
				0.00
				3.56
				0.61
				0.39
				0.47
				1.02
				357,485.93
				0.94%
				0.79%
Total Occupied storage location				96%
Total Occupied Storage Location P122				
Storage M3	m3	OP		1,828 m3

รูปที่ 3.1 Report KPI ที่แสดงถึงพื้นที่การจัดเก็บสินค้าที่กำลังจะเต็ม



รูปที่ 3.2 Report Forecast ที่ over sale per week

3. ที่พื้นที่ไปตรวจเช็คคลังสินค้าและบริเวณจุดเติมสินค้า



รูปที่ 3.3 Receive area



รูปที่ 3.4 คลังสินค้าที่ของบน Buffer ดูเหมือนจะไม่มีพื้นที่เหลือแล้ว

รายละเอียดของปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้แก้ไขปัญหา

บริษัท อีคานัน (ประเทศไทย) จำกัด มีปัญหาสินค้าในคลังสินค้ามาเกินความจำเป็นและมีความล่าช้าในการเติมสินค้าระหว่างวันบนโซนชั้น Markethall ชั้น 2 ของ IKEA

ขั้นตอนในการแก้ไขปัญหา

ดังนั้น จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมถึงการลงพื้นที่ไปศึกษาหน้างานจริงด้วยจึงได้สังเกตเห็น รวมถึงแนะนำให้ใช้พื้นที่ที่ยังสามารถใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้อยู่ซึ่งเป็นพื้นที่ ๆ สามารถเชื่อมต่อการส่งสินค้าได้ง่ายยิ่งขึ้น รวมถึงเป็นที่ ๆ สามารถใช้เป็นคลังสินค้าชั่วคราวได้ในการพักของหรือการเติมสินค้าระหว่างวันได้

บทที่ 4

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

หน้าที่ และปัญหาในการปฏิบัติงานการแพ็คสินค้า E-commerce โดยนำทฤษฎี Lean Startup มาปรับใช้

ในการศึกษาฝึกสหกิจในตำแหน่งหน้าที่ได้รับมอบหมายนั้น ได้ศึกษาข้อมูลจากคลังสินค้า เอกชนต่าง ๆ มาใช้ในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์พื้นที่จัดเก็บเต็ม และระยะเวลาในการส่งสินค้า ช้ามาเต็มระหว่างวันใช้เวลานาน

แนวทางการแก้ไขปัญหา ตามภาระงานที่ได้รับมอบหมาย

ผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายในลักษณะงานหลักและงานรอง

สามารถลดปริมาณการคาดการณ์ของสินค้าที่เข้ามาใน Store ลงให้เหมาะสมตามยอดขายจริง พื้นที่จุดพักสินค้าและการกระจายสินค้าชั่วคราวสามารถใช้ได้จริงและยังช่วยบรรเทาสถานการณ์คลังสินค้าเต็มได้ รวมถึงระยะเวลาในการเต็มสินค้าระหว่างวันลดลง

แนวทางการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

จากที่ได้นำเสนอการเพิ่มจุดพักสินค้าและการกระจายสินค้าเข้ามา รวมถึงการลดการคาดการณ์สินค้าลงพบว่าปัญหาที่เกิดการใช้เวลาเต็มสินค้า และคลังสินค้าเต็ม ทางบริษัท อีคาโน่ (ประเทศไทย) จำกัด พื้นที่จัดเก็บสินค้าจาก 96% ในเดือนมกราคม ลดลงมาเหลือ 93% มาภายในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2566

					AS
					Weekly
					Bangyai
					2303
					0.28
					0.50
					1.01
					0.56
					0.24
					0.00
					0.00
					3.56
					0.61
					0.39
					0.47
					1.02
					฿ 357,485.93
					0.94%
					0.70%
Storage	Total Occupied storage location	%	Local QlikSense - Logistic	-	96%
	Total Occupied storage location FY22			-	88%
	Ext Storage M3	m3	OP	-	1,828 m3

รูปที่ 4.1 จำนวนพื้นที่ที่ถูกใช้ไปของคลังสินค้าเดือนมกราคม

					AW
					Weekly
					Bangyai
					2305
					0.17
					0.43
					0.36
					0.42
					0.33
					0.00
					0.00
					3.23
					0.63
					0.36
					0.63
					0.90
					฿ 408,325.88
					0.89%
					0.60%
Storage	Total Occupied storage location	%	Local QlikSense - Logistic	-	93%
	Total Occupied storage location FY22			-	84%
	Ext Storage M3	m3	OP	-	1,898 m3

รูปที่ 4.2 จำนวนพื้นที่ที่ถูกใช้ไปของคลังสินค้าเดือนกุมภาพันธ์



รูปที่ 4.3 พื้นที่การพักสินค้าและการกระจายสินค้าชั่วคราว

สรุปได้ว่านำเสนอการเพิ่มจุดพักสินค้าและการกระจายสินค้าเข้ามา ร่วมถึงการลดการคาดการณ์สินค้าลงมาใช้ในบริษัท อีคาโน่ (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าช่วยให้บริษัทได้รับลดภาระทางด้านที่พื้นที่จัดเก็บไปเป็นอย่างมาก รวมถึงจำนวนสินค้าที่เข้ามาเก็บใน store ตรงกับยอดขายจริง และไปในทางที่ดีขึ้น และรวมถึงยังช่วยลดระยะเวลาในการเติมสินค้าระหว่างวันได้เป็นอย่างดี

บทที่ 5

สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้ารวมถึงการคาดการณ์ของสินค้าโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงสาเหตุของการเกิดขึ้นของการที่คลังสินค้าเต็มหรือมีมากเกิดความจำเป็น เพื่อเป็นแนวทางในลดภาระทางด้านที่พื้นจัดเก็บ รวมถึงการจัดการคลังสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

5.1 สิ่งที่คาดหวัง

5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.2.1 ประโยชน์ต่อตนเอง

5.2.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

5.2.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

5.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)

5.4 ประสบการณ์ที่ประทับใจ/ประสบการณ์พิเศษ

5.5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

5.1 สิ่งที่คาดหวัง

1. นิสิตได้รับความรู้ และประสบการณ์ ในการปฏิบัติสหกิจศึกษา ซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้จากทฤษฎีต่างๆ ในสถานศึกษา
2. การออกปฏิบัติสหกิจศึกษาในครั้งนี้นับได้ว่าเป็นการสะสมประสบการณ์ที่ดี และไปปรับใช้ในอนาคต
3. นิสิตได้เรียนรู้ การอยู่ร่วมกันภายในองค์กรหรือบริษัทฯ การรู้จักปรับปรุงพัฒนาตนเอง ให้สามารถอยู่ร่วม และทำงานกับผู้อื่นได้

4. เรียนรู้การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความกล้าพูดกล้าแสดงออก และสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ สามารถคิด และตัดสินใจตามหลักเหตุผลได้อย่างรอบคอบ

5.2 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน

5.2.1 ประโยชน์ต่อตนเอง

1. ทำให้ตนเป็นคนที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมายฝึกปฏิบัติงาน
2. เรียนรู้วิธีการปรับตัวให้เข้ากับองค์กรหรือบริษัทฯ และบุคลากรภายในองค์กรหรือบริษัท
3. ได้เรียนรู้ และพัฒนาตนเองในด้านทักษะภาษา ทักษะการทำงาน
4. ได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในองค์กรหรือบริษัทการทำงาน พนักงานสามารถนำความรู้ และประสบการณ์ที่ได้มาไปประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต
5. ได้ฝึกฝนความอดทนของตนเองในการรับแรงกดดันต่างๆ จากผู้บริหาร หัวหน้างาน และการทำงานกับพนักงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

5.2.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

1. เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถานประกอบการ ในด้านการส่งเสริม และให้ความร่วมมือสนับสนุนโครงการสหกิจศึกษา
2. พนักงานภายในองค์กรหรือบริษัทฯ มีเวลาทำงานหลักเพิ่มขึ้น เพราะมีนักศึกษาที่ออกสหกิจศึกษาช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ในการทำงานของพี่ๆ เล็กๆ น้อยๆ โดยเฉพาะการช่วยเหลือและแบ่งเบาภาระของพนักงานในการทำงานงานอื่นๆ ภายในบริษัทฯ
3. ได้แนวคิดใหม่ ๆ ในการพัฒนาบริษัทฯ จากแนวทางที่นักศึกษาได้มีการเสนอความคิดเรื่องในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะการเสนอการเพิ่มจุดพักและกระจายสินค้าชั่วคราวขึ้น

5.3 วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)

SWOT	การวิเคราะห์/Analysis
จุดแข็ง Strength	<ul style="list-style-type: none"> - ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย - ความกล้าที่จะคิดต่างอย่างมีความหมาย - พร้อมรับที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆเสมอ - มีความอดทนต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย -ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
จุดอ่อน Weakness	<ul style="list-style-type: none"> - ด้านภาษา - การสื่อสารกับพี่ ๆ หน่วยงานต่างแผนก
โอกาส Opportunities	- การออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษารุ่นนี้ทำให้มีประสบการณ์เพื่อนำแนวทางการปฏิบัติงานไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคตได้
อุปสรรค Threats	- หน้าที่ ๆ รับผิดชอบมีความสำคัญอย่างมากจึงมีความกดดันที่สูงตามมา

ตารางที่ 5.1 การวิเคราะห์ SWOT Analysis ของตัวนิสิตเอง

5.4 ประสบการณ์ที่ประทับใจ / ประสบการณ์พิเศษ

ตลอดระยะเวลาที่ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่ บริษัท อีคาโน (ประเทศไทย) จำกัด โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2565 จนถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

ความประทับใจที่ได้รับจากการออกฝึกสหกิจศึกษา เป็นการปฏิบัติงานที่ได้ลงมือปฏิบัติงานจริง ได้ประสบการณ์หลายหลากแผนก และได้รับโอกาสได้ทำงานที่อยากลองทำดูแม้จะเป็นแค่การฝึกสหกิจศึกษาก็ตาม หน้าที่ ๆ ได้รับความชอบก็มีความสำคัญต่อบริษัท รวมถึงวัฒนธรรมของบริษัทที่ดีสามารถนำมาปรับใช้ได้จริง อย่างเช่นการกล้าที่จะแตกต่างอย่างมีความหมาย ทำให้นิสิตมีความกล้าที่จะเสนอความคิดหรือไอเดียใหม่ได้อย่างไม่กลัว และได้ลองทำสิ่ง ๆ ต่าง ๆ ได้อย่างไม่กลัวความผิดพลาดเลย เพราะที่นี้ความผิดพลาดถือว่าเป็นเรื่องปกติ และนี่จะทำให้เราเรียนรู้กับมันและสามารถป้องกันไม่ให้เกิดขึ้นมาได้อีก

5.5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ

ปัญหา

- การเรียนรู้งานช่วงเริ่มยากมาก เพราะตำแหน่งที่ต้องใช้ความรู้หลากหลาย
- เกิดการผิดพลาดในการทำงานบางอย่างในช่วงแรก

ข้อเสนอแนะ

- พัฒนาและเตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

บรรณานุกรม

Lambert, Stock and Ellram (1998 อ้างถึงใน กฤตพา แสนชัยธร, 2558) คลังสินค้า

หริรักษ์ และคณะ (2534 อ้างถึงใน สรายุทธ สุวรรณจินดา, 2549) ได้อธิบายว่า การบริหาร
สินค้าคง คลัง

การจัดการคลังสินค้า <https://logistic.riverplus.com/warehouse-mean/>

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

ภาคผนวก ข รูปภาพการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ

ภาคผนวก ค ประวัตินิสิตสหกิจศึกษา

ภาคผนวก ก

ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

ภาคผนวก ข

รูปภาพการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการ



รูปที่ 1 บรรณาคคลังสินค้า



รูปที่ 2 โซนจัดแสดงสินค้า



รูปที่ 3 บรรยากาศบริเวณโต๊ะทำงาน