



โครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรื่อง การลดความสูญเปล่าในการจัดส่งพัสดุ บริษัท เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส

Reducing waste in parcel delivery, J&T Express Company

นางสาวอารีรัตน์ เพชรนิล รหัสนิสิต 63101160020

คณะ บริหารธุรกิจ สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

โครงการสหกิจศึกษานี้ เป็นส่วนหนึ่งของวิชา สหกิจศึกษา 162-001

คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ

หนังสือส่งโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วันที่.....

เรื่อง ขอส่งโครงการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เรียน อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

ข้าพเจ้า นางสาวอารีรัตน์ เพชรนิล นิสิตคณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ในตำแหน่ง QC ตรวจสอบ ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพลส จำกัด และได้รับมอบหมายจากพนักงานที่ปรึกษาให้ศึกษาและจัดทำรายงาน เรื่อง การลดความสูญเปล่าในการจัดส่งพัสดุ

บัดนี้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาได้สิ้นสุดลงแล้ว จึงใคร่ขอส่งรายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาจำนวน 1 เล่ม เพื่อขอรับการประเมินผลการปฏิบัติงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นาย/นางสาว)

อนุมัติโครงการ

ชื่อโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	การลดความสูญเปล่าในการจัดส่งพัสดุ
ผู้รายงาน	นางสาวอารีรัตน์ เพชรนิล
คณะ	บริหารธุรกิจ
สาขา	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....
 (.....)
 อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา

.....
 (.....)
 พนักงานที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ อนุมัติให้รับโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
 ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

.....
 (.....)
 คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgment)

ข้าพเจ้า นางสาวอารีรัตน์ เพชรนิล ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ตั้งแต่วันที่ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ถึงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ในตำแหน่ง QC ตรวจสอบ ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพลส จำกัด ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่ามาก สำหรับ โครงการสหกิจศึกษา ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี จากความช่วยเหลือและความร่วมมือสนับสนุนของหลายฝ่าย ดังนี้

1. นางสาวชุตินา กันเจริญ พี่เลี้ยง

ดร.อุทุมพร อยู่สุข อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาสหกิจศึกษา

ขอขอบคุณ ดร.อุทุมพร อยู่สุข อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจที่คอยให้คำปรึกษาและคำแนะนำกับ ผู้จัดทำโครงการจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีสุดท้ายนี้การศึกษาโครงการจะสามารถเกิดประโยชน์ต่อผู้ที่ เกี่ยวข้องทั้งทางตรงหรือทางอ้อมหากมีข้อผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้าขอรับผิดขอต่อความผิดพลาด และขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย นอกจากนี้สหกิจศึกษาฉบับนี้ ข้าพเจ้าจึงใคร่ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการปฏิบัติงาน รวมถึงเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำโครงการฉบับ นี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอแสดงความนับถือ

(นาย/นางสาว)

ชื่อโครงการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	การลดความสูญเปล่าในการขนส่งพัสดุ
ผู้รายงาน	นางสาวอารีรัตน์ เพชรนิล
รหัสนิสิต	63101160020
คณะ	บริหารธุรกิจ
สาขา	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน

บทคัดย่อ
(Abstract)

โครงการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดระยะทางและเวลาที่ก่อให้เกิดการจัดส่งที่ล่าช้าและการสูญเปล่าที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการจัดส่ง เนื่องจากการลงพื้นที่ไปสำรวจและพบว่ามีปัญหาด้านการจัดส่งผิดเขตพื้นที่ (หมู่บ้าน) ทำให้ลูกค้าเกิดการรอคอยพัสดุ ทางผู้จัดทำและพี่ๆในแผนกจึงหาแนวทางในการดำเนิน โครงการฝึกปฏิบัติงานสหกิจโดยรวบรวมข้อมูลเส้นทางของแต่ละสาขาและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป รวมทั้ง หาแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อทำให้การจัดส่งพัสดุมีประสิทธิภาพและลดความสูญเปล่าในการจัดส่งพัสดุได้

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2. วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....	2
1.3. สถานที่ฝึกสหกิจศึกษา.....	2
1.4. ตำแหน่งลักษณะงานที่นิสิตได้รับมอบหมาย.....	3
1.5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน.....	3
1.6. นิยามที่เกี่ยวข้อง.....	3
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส.....	4-5
2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ของบริษัท เจแอนด์ที จำกัด.....	5-6
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง.....	6-7
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการลดความสูญเปล่าการขนส่ง.....	8
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8-10
บทที่ 3 ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน.....	11
3.1 หน้าที่การปฏิบัติงานตำแหน่ง QC ตรวจสอบ.....	11
3.2 อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน	11-13
บทที่ 4 รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	14
4.1 ผลวิเคราะห์สาเหตุความสูญเปล่าในการจัดส่ง.....	14
4.2 ผลกระทบจากความเสียหาย.....	14
4.3 แนวทางการแก้ปัญหา.....	14-15
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต.....	15
4.5 การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของนิสิต.....	15
4.6 ข้อเสนอแนะ.....	16
บทที่ 5 สรุปผลการปฏิบัติงาน	16
5.1 ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน	16
5.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ.....	16

5.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย.....	16
5.4 วิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง.....	17
5.5 ประสบการณ์ที่ประทับใจ.....	17
บรรณานุกรม.....	18
ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	19-37
ภาคผนวก.....	38
ประวัติผู้จัดทำ.....	39
ภาพการทำงานและการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน.....	40

สารบัญรูปร่างภาพ

รูปที่ 1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการ ทำงาน.....	11
รูปที่ 2 มือถือบริษัท.....	12
รูปที่ 3 แอปพลิเคชันและโปรแกรมขององค์กร.....	12
รูปที่ 4 เอกสารการเข้า-ออกงาน.....	13
รูปที่ 5 แอปพลิเคชันที่ใช้ถ่ายภาพเช็คอินเข้างาน.....	13
รูปที่ 6 การจัดเรียงพัสดุ.....	15

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การขนส่งและการส่ง หรือการนำไปและนำมาได้แก่ การขนส่งสิ่งของหรือสัตว์ที่ไม่สามารถจะเคลื่อนตัวเองได้ จากจุดหนึ่งเพื่อส่งไปยังจุดหมายปลายทางที่ต้องการ ในขณะที่การนำไปและนำมา คือนำคน-มนุษย์ หรือผู้โดยสารที่สามารถเคลื่อนย้ายตัวเองได้ตามเครื่องหมายสากล ไปยังจุดหมายปลายทางได้ การขนส่งพัสดุทางถนนมีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการขนส่งพัสดุจากต้นทางไปถึงปลายทางจะต้องมีความเสียกายน้อยที่สุด และรวดเร็วเพื่อให้ผู้ใช้งานพึงพอใจ เพราะฉะนั้นการขนส่งทางถนนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก

โดยการบริหารจัดการด้านการขนส่งของบริษัท เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส เป็นบริษัทจัดส่งระหว่างประเทศที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยมีธุรกิจหลักในด้านบริการส่งพัสดุด่วนและโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน J&T Express มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์ประสบการณ์คุณภาพแบบบูรณาการให้กับลูกค้าทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง เครือข่ายของ J&T Express ครอบคลุมกว่า 13 ประเทศ ได้แก่อินโดนีเซีย เวียดนาม มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย กัมพูชา สิงคโปร์ จีน ซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เม็กซิโก บราซิล และอียิปต์ โดยให้บริการผู้คนที่มากกว่าสองพันล้านคน ที่พร้อมสนับสนุนธุรกิจออนไลน์อย่างเป็นทางการในประเทศไทย และสัมผัสประสบการณ์สุดพิเศษในบริการขนส่งพัสดุด่วนที่คำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก อีกทั้งจุดแข็ง คือ เปิดบริการ 365 ไม่เว้นแม้วันหยุด จะอยู่ใกล้หรือไกลแค่ไหน “เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส” (J&T Express) พร้อมส่งพัสดุให้ถึงมือลูกค้า ด้วยหน้าร้านสาขาที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ 928 อำเภอ 77 จังหวัด และยังใช้กระบวนการขนส่งที่รู้สึกถึงความปลอดภัย พร้อมด้วยระบบกล้อง CCTV รวมถึงการใช้สายพานในการลำเลียงพัสดุ ทำให้สามารถมั่นใจได้ว่า พัสดุจะถูกป้องกัน ไม่ให้เกิดความเสียหาย และสิ่งที่ยึดมั่นเป็นสำคัญ คือ การจัดส่งพัสดุอย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ตรงเวลา ภายใต้สโลแกน “Express Your Online Business” สะท้อนทัศนคติธุรกิจออนไลน์ และ “เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส” (J&T Express) ยังขยายธุรกิจครอบคลุมทั่วทั้งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อาทิ เวียดนาม มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ กัมพูชา สิงคโปร์ และประเทศอื่นๆ เป็นต้น

เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส (J&T Express) ยังมีระบบติดตามพัสดุ ที่สามารถตรวจสอบสถานะพัสดุและราคาค่าจัดส่งพัสดุได้ง่ายดาย สะดวกสบายแบบเรียลไทม์ ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ ศูนย์บริการลูกค้า Call Center ที่พร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เช็คได้ทุกที่ทุกเวลา

1.2 วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานสหกิจ

1. เพื่อลดระยะทางและเวลาที่ก่อให้เกิดการจัดส่งที่ล่าช้า
2. เพื่อศึกษาความสูญเสียเปล่าที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการจัดส่งสินค้า

1.3 สถานที่ฝึกสหกิจศึกษา

1.3.1 สถานที่และที่อยู่ของสถานประกอบการ

ชื่อบริษัท : บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด

ที่อยู่บริษัท : ที่อยู่ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด 13 ซอย รัตนาธิเบศร์ 30 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง นนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

เบอร์โทรศัพท์ : 02-009-5678 (สำนักงานใหญ่)

1.3.2 ประวัติความเป็นมาของบริษัท

J&T Express เป็นบริษัทจัดส่งระหว่างประเทศที่เติบโตอย่างรวดเร็ว โดยมีธุรกิจหลักในด้านบริการส่งพัสดุด่วนและโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน J&T Express มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์ประสบการณ์คุณภาพแบบบูรณาการให้กับลูกค้าทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง เครือข่ายของ J&T Express ครอบคลุมกว่า 13 ประเทศ ได้แก่ อินโดนีเซีย เวียดนาม มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย กัมพูชา สิงคโปร์ จีน ซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เม็กซิโก บราซิล และอียิปต์ โดยให้บริการผู้คนที่สองพันล้านคน บริษัท J&T express จัดทะเบียนตั้งบริษัทในฮ่องกง โดยการก่อตั้งของ Mr.Jet Lee และ Mr.Tony Chen เมื่อปี 2558 และเริ่มทำธุรกิจขนส่งในอินโดนีเซียจนกว่าขึ้นเป็นเบอร์หนึ่งของบริษัทขนส่งในอินโดนีเซีย ก่อนที่จะขยายไปให้บริการในเวียดนาม ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ มาเลเซีย กัมพูชา และประเทศไทย โดยปัจจุบันมีสาขา 4,000 แห่ง ศูนย์กระจายสินค้ากว่า 200 แห่ง และมีพนักงานมากกว่า 50,000 คน ทั้งทั้งอาเซียนประเทศไทย เป็นหนึ่งในกลุ่มเป้าหมายสำคัญ เนื่องจากมีการเติบโตของธุรกิจอีคอมเมิร์ซที่สูง และยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก ซึ่งหลังจากเข้ามาจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเพื่อดำเนินธุรกิจจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยเมื่อเดือนกรกฎาคม 2561 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 10 ล้านบาท ล่าสุดได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท และลงทุนในธุรกิจขนส่งพัสดุด่วนในไทยแล้วเบื้องต้น 2,500 ล้านบาท วางเป้าหมายคืนทุนภายใน 5 ปีจากนี้ ซึ่งปัจจุบันได้ขยายพื้นที่ให้บริการครอบคลุม 928 อำเภอทั่วประเทศ

ภายในปีนี้จะจะมี 1,000 สาขาทั่วประเทศ ศูนย์กระจายสินค้า 15 แห่งทั่วประเทศ มีพนักงานมากกว่า 10,000 คน รถขนส่งมากกว่า 1,000 คัน พร้อมทั้งวางเป้าหมายเป็นผู้นำธุรกิจขนส่งพัสดุด่วนในธุรกิจอีคอมเมิร์ซเมืองไทย ในระยะอันใกล้ด้วยจำนวนสาขาที่มากกว่าคู่แข่งรายอื่น

1.3.3 เป้าหมายองค์กร

การเป็นผู้นำในตลาดขนส่งพัสดุด่วนของประเทศไทย โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ในฐานะเครือข่ายระดับโลก ซึ่งหนึ่งในปัจจัยที่จะทำให้เป้าหมายสำคัญคือการเปิดรับสมัครตัวแทนจุดรับพัสดุ J&T HOME ที่สามารถปรับเปลี่ยนพื้นที่ว่างที่มีอยู่แล้วให้เป็นจุดบริการรับพัสดุ และถือเป็นพันธมิตรของบริษัทที่จะร่วมพัฒนาโครงสร้างทางธุรกิจ และยังเป็นโอกาสให้กับผู้ที่มีความสนใจร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับ J&T Express ให้เติบโตไปด้วยกันอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยความมุ่งมั่นที่จะให้บริการขนส่งพัสดุที่มีคุณภาพและมีศักยภาพสูงสุด

1.4 ตำแหน่งลักษณะงานที่นิสิตได้รับมอบหมาย

แผนกในการฝึกสหกิจศึกษา QC ตรวจสอบ

ตำแหน่งในการฝึกสหกิจศึกษา ตรวจสอบ

งานที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบการทุจริต,ติดตามสถานะการจัดส่ง,ติดตามการใช้งาน QR Pay

1.5 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ระยะเวลาในการฝึกสหกิจศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เดือนพฤศจิกายน 2566 ไปจนถึงวันที่ 28 เดือนกุมภาพันธ์ 2567

1.6 นิยามที่เกี่ยวข้อง

การขนส่ง (Transportation) คือ การเคลื่อนย้ายคน (People), สินค้า (Goods) หรือ บริการ (Services) จากตำแหน่งสถานที่หนึ่งไปยังอีกตำแหน่งสถานที่หนึ่ง โดยใช้โครงสร้างพื้นฐาน, ยานพาหนะ และวิธีดำเนินการที่แตกต่างกันออกไป

ความสูญเปล่า คือ กิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่าแก่ผู้รับผลงาน อาจจะเป็นสิ่งที่ถูกออกแบบไว้ในระบบโดยผู้ปฏิบัติงานไม่รู้ตัวว่าเป็นความสูญเปล่า หรืออาจจะเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานต้องทำเพื่อแก้ไขความผิดพลาด ซึ่งบางครั้งทำเป็นประจำจนเกิดความรู้สึกว่าเป็นหน้าที่ปกติ

บทที่ 2

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การลดความสูญเปล่าในการขนส่งพัสดุ ผู้ศึกษาได้การศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการหาสาเหตุและแก้ไขปัญหา ซึ่งสามารถรวบรวมได้

- 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด
- 2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ของบริษัท เจแอนด์ที จำกัด
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการลดความสูญเปล่าการขนส่ง
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด

บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด เป็นสำนักงานเขตในเครือย่อยของ บริษัท เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส จำกัด ซึ่งประกอบกิจการรับส่ง วัสดุ พัสดุ วัตถุต่างๆรวมทั้งเก็บรักษา ติดตามพัสดุ เป็นศูนย์จำหน่ายและกระจายสินค้าธุรกิจหลักในด้านบริการส่งพัสดุด่วนและโลจิสติกส์ข้ามพรมแดน J&T Express มุ่งมั่นที่จะสร้างสรรค์ประสบการณ์คุณภาพแบบบูรณาการให้กับลูกค้าทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมุ่งเน้นการเป็นผู้นำในตลาดขนส่งพัสดุด่วนของประเทศไทย โดยการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน ในฐานะเครือข่ายระดับโลก และมุ่งมั่นที่จะเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อสร้างความพึงพอใจในการบริหารและลูกค้า บริษัท J&T Express เป็นบริษัทโลจิสติกส์แบบครบวงจร ให้บริการตั้งแต่การจัดการวัตถุดิบไปจนถึงการขนส่งสินค้าจากผู้บริโภคไปยังปลายทางจัดส่งพัสดุ อาทิ การให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนไปยังประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย จีน อินโดนีเซีย กัมพูชา เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และประเทศอื่นๆ ซึ่งบริษัท J&T Express ให้บริการขนส่งระหว่างประเทศที่น่าเชื่อถือ สะดวก และมีประสิทธิภาพผ่านการจัดส่งรูปแบบ end-to-end บริการลูกค้าอย่างเอาใจใส่ ดูแลดำเนินการตามมาตรฐานและกฎระเบียบของกรมศุลกากร อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับธุรกิจอีคอมเมิร์ซระหว่างประเทศ(B2C) ตัวอย่างสินค้าและเอกสารของบริษัท(B2B) รวมถึงพัสดุส่วนบุคคล(C2C) เพื่อมุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์การบริการที่จริงใจและดีที่สุดแก่คุณ

1. End-to-End เครือข่ายระดับโลกรูปแบบครบวงจร
2. Door-to-Door บริการเข้ารับพัสดุและจัดส่งถึงหน้าประตูผู้รับ
3. จัดส่งอย่างตรงเวลาและมีประสิทธิภาพโดยเที่ยวบินตรง
4. ตรวจสอบสถานะพัสดุได้อย่างทันทีทันใด

5. มีบริการเสริม ปรับแต่งตามความต้องการของคุณ
6. การดูแลบริการลูกค้าอย่างเป็นระบบ

2.2 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า ของบริษัท เจแอนด์ที จำกัด

J&T Express (เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส) บริษัทขนส่งระดับโลกผู้มอบบริการหลักด้านการขนส่งพัสดุด่วนและการขนส่งข้ามพรมแดน เร่งขยายฐานผู้ใช้บริการ J&T Fulfillment (เจแอนด์ที ฟูลฟิลล์เมนต์) การจัดการคลังสินค้าอย่างเป็นระบบสำหรับผู้ประกอบการยุคใหม่ เพื่อสนับสนุนธุรกิจ B2B, B2C และแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ เพื่อสร้างสมรรถนะในการขนส่งให้เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด โดยได้รับความไว้วางใจจากพันธมิตรอย่าง Realme, Haier, DJI, MINISO, HEBE BEAUTY, JET Commerce และอีกมากมาย

J&T Fulfillment เปิดให้บริการในปี 2564 ครอบคลุมการบริการด้านคลังสินค้าและการจัดส่งสินค้าอย่างครบวงจร ตั้งแต่การรับเข้าคลัง การจัดเก็บและการจัดการสต็อกสินค้า การลงออเดอร์จากระบบ การจัดการคำสั่งซื้อและบรรจุหีบห่อ การส่งมอบสินค้า การติดตามพัสดุ และบริการหลังการขาย รวมถึงการจัดการพัสดุในกรณีถูกตีกลับ บนพื้นที่คลังสินค้ามากกว่า 100,000 ตารางเมตร ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์กระจายสินค้า ทำให้สามารถแพ็คและจัดส่งได้ทันที โดยมีอัตราการส่งออกภายใน 24 ชั่วโมงสูงถึง 99% โดยมีจุดเด่น ดังนี้

1. มีระบบเชื่อมต่อแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ สำหรับช่องทางธุรกิจ โดยสามารถรองรับลูกค้าแพลตฟอร์มได้ถึง 99%
2. บริการเสริมสำหรับลูกค้า VIP โดยตอบกลับภายใน 10 นาที และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหภายใน 1 ชั่วโมง รวมถึงสามารถแก้ไขปัญหได้ภายใน 24 ชั่วโมง
3. มีเครือข่ายครอบคลุม 77 จังหวัด 928 อำเภอ ทั่วประเทศไทย
4. ให้บริการคลังสินค้าตลอด 365 วัน ไม่มีวันหยุด
5. ให้บริการ One-stop service โดยมีทีมงานเป็นของตัวเอง สามารถจัดการพิธีการศุลกากรตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง ทั้งทางบก เรือ และอากาศ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

นอกจากนี้ ยังมีผู้เชี่ยวชาญทางด้านโลจิสติกส์ที่มีประสบการณ์ด้านคลังสินค้าเป็นเวลาหลายปี มีระบบรักษาความปลอดภัยระดับสากลตลอด 24 ชั่วโมง รวมถึงมีแผนการดำเนินงานที่สมบูรณ์ โดยสามารถปรับเปลี่ยนตามลักษณะและความต้องการของลูกค้า ช่วยให้เข้าถึงและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างแท้จริง ทำให้ในปัจจุบันมียอดสินค้าหมุนเวียนเติบโตกว่า 400% เมื่อเทียบกับปี 2565 J&T Fulfillment พร้อมส่งมอบบริการโลจิสติกส์อย่างครบวงจร โดยสามารถมั่นใจได้ว่าพัสดุของท่าน จะได้รับการดูแลอย่างดี

และเป็นระบบในทุกขั้นตอน เพื่ออำนวยความสะดวกสบายให้กับลูกค้า และสนับสนุนการขับเคลื่อนอีคอมเมิร์ซอย่างเต็มรูปแบบ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง

ทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า โดยทั่วไปการขนส่ง (Transportation) หมายถึงการเคลื่อนย้ายคน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังสถานที่อีกแห่งหนึ่ง อย่างไรก็ตามหากพิจารณาจากคตินิยามนี้แค่นี้ อาจก่อให้เกิดความเข้าใจผิดขึ้นมาได้ว่าการขนส่งเป็นการเคลื่อนย้ายคน สัตว์ หรือสิ่งของจากอาคารแห่งหนึ่งเท่านั้น แต่แท้ที่จริงแล้วการขนส่งยังมีความหมาย กว้างขวางโดยครอบคลุมไปถึง การขนส่ง การขนถ่าย การเคลื่อนย้ายคนหรือสิ่งของภายในอาคาร ภายในบ้าน ภายในทำงานหรือ ภายในโรงงานด้วย ดังนั้นหากยึดคำจำกัดความถูกต้องแล้วการที่ คนเราเดินอยู่ภายในบ้าน การใช้รถเข็นช่วยบรรทุกของเมื่อเข้าไปซื้อสินค้าหรือการที่กรรมกรขนถ่าย สินค้าที่ทำเรือก็นับเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมการขนส่งเช่นเดียวกัน (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543)

การขนส่ง ตามนิยามทางเศรษฐศาสตร์ยังมีความหมายที่ซับซ้อนกว่านิยามของการขนส่ง ตามที่เข้าใจกันโดยทั่วไป กล่าวคือ การขนส่งหมายถึง การเคลื่อนย้ายบุคคลหรือสินค้าจากสถานที่ หนึ่งไปยังอีกสถานที่ หนึ่ง อันก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility) และอรรถ ประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ดังนั้นถ้าพิจารณาจากนิยามข้างต้น การขนส่งสินค้า (Freight Transportation) จึงหมายถึง การเคลื่อนย้าย สินค้าจากสถานที่ที่หนึ่งไปยังอีกสถานที่ที่หนึ่งอัน ก่อให้เกิดอรรถประโยชน์ด้านสถานที่ (Place Utility) และอรรถประโยชน์ด้านเวลา (Time Utility) ทั้งนี้ การเคลื่อนย้ายดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เพิ่มมูลค่าให้แก่ สินค้าซึ่งจะเป็นการก่อให้เกิด อรรถประโยชน์ด้านสถานที่ และเวลาในการขนส่ง (Time-in-Transit) กับความ ต่อเนื่อง ในการ ให้บริการ (Consistency of Service) เป็นตัวที่บ่งบอกถึงอรรถประโยชน์ด้านเวลา (จักรกฤษณ์ ดวงพิศตรา,2543) แลมเบิร์ต (Lambert, Stock & Ellran, 1998) ได้ให้ความหมายของโลจิสติกส์ (Logistics) ไว้ว่าเป็นกระบวนการวางแผนการดำเนินงาน และการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ การเคลื่อนย้ายการจัดเก็บวัตถุดิบสินค้าระหว่างผลิตสินค้าสำเร็จรูป และสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง ดำเนินไปจาก แหล่งจัดหาไปสู่จุดบริโภค เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยต้นทุน ประสิทธิภาพในการขนส่ง (Efficiency of Transportation) การพัฒนาการขนส่งนั้นมุ่งที่จะพัฒนาให้ การขนส่งมีคุณภาพ มีมาตรฐาน และประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งตามหลักของการขนส่ง แล้วถือว่าการ ขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้อง ประกอบด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ความรวดเร็ว การขนส่งที่มีความรวดเร็วสามารถที่จะทำให้สินค้าและบริการ ต่าง ๆ ไปสู่ ตลาดได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และทันต่อความต้องการมีความสดและมีคุณภาพเหมือน กับสินค้าและ บริการที่แหล่งผลิต

2. การประหยัด การขนส่งที่มีประสิทธิภาพ จะต้องทำให้เกิดการประหยัดใน ต้นทุนการ ขนส่งและประหยัดในราคาค่าบริการ กล่าวคือ ผู้ประกอบกิจการขนส่งต้องพยายามให้ ต้นทุนในการ ขนส่งต่ำที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งเมื่อต้นทุนในการขนส่งต่ำแล้ว การเรียกเก็บอัตราค่า บริการก็ลดลง ด้วยอันจะทำให้ผู้ใช้บริการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเสียอัตราค่าบริการโดยสารหรือ ค่าระวางด้วย ดังนั้นความประหยัดถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งที่มีประสิทธิภาพ

3. ความปลอดภัย หมายถึง ความปลอดภัยจากการสูญเสียวหรือเสียหายของสินค้า ตลอดจน ความปลอดภัยของยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งด้วย ซึ่งถือได้ว่าเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับระบบการขนส่ง ซึ่งถือได้ว่าผู้ประกอบการขนส่งต้องรับผิดชอบต่อการสูญเสียวและเสียหาย ในทุกอย่างที่เกิดขึ้น ต่อสินค้าและบริการ

4. ความสะดวกสบาย การขนส่งที่ดีจะต้องให้ความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการ หรือ ความสะดวกในการขนส่งสินค้าและบริการ เช่น ยานพาหนะจะต้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก ต่าง ๆ ไว้ อย่างครบถ้วนพร้อมที่นำมาใช้ในการเคลื่อนย้ายได้ทันที

5. ความแน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา (Certainty and Punctuality) ถือเป็นเรื่องที่สำคัญอีกประการหนึ่งสำหรับการขนส่ง เพราะการขนส่งที่ดีและมีประสิทธิภาพจะต้องมี กำหนดในการเดินทางที่แน่นอนเชื่อถือได้ และตรงต่อเวลา มีจำนวนเที่ยวที่วิ่ง เวลาที่จะออกเดินทางจาก ต้น ทางเวลาที่เดินทางถึงปลายทาง ระยะเวลาในการเดินทาง เวลาที่จะผ่านจุดที่สำคัญต่าง ๆ ซึ่งจะต้อง ระบุไว้และจะต้องรักษาเวลาให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้จึงจะถือว่ามีความมีประสิทธิภาพ (คำนาย อภิปรัชญา สกุล, 2546)

จากทฤษฎีเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า สรุปได้ว่า การขนส่ง (Transportation) หมายถึง การเคลื่อนย้ายคน (People) สัตว์ สิ่งของ (Goods) จากสถานที่หนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่ง โดยการขนส่งที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย ความเร็ว การประหยัด ความปลอดภัย ความสะดวกสบาย ความ แน่นอนเชื่อถือได้และตรงต่อเวลา

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการลดความสูญเปล่าการขนส่ง

Ohno (2016) กล่าวว่าความสูญเปล่า (Waste) เป็นกิจกรรมที่เพิ่มต้นทุนซึ่งเป็นต้นทุนที่ไม่เพิ่มคุณค่า (Non-value added activities) ให้กับสินค้าและบริการซึ่งอาจเกิดจากการวางแผนการขนส่งที่ผิดพลาด โดยความสูญเปล่าจากการ ขนส่ง (Waste from transportation) เป็นความสูญเปล่าจากกระบวนการที่ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายที่ไม่จำเป็นหรือ ขนส่งสินค้าที่มากเกินไปจนความจำเป็น ส่งผลต่อระยะทาง

และระยะเวลา รวมถึงต้นทุนในการขนส่งที่ไม่เพิ่มคุณค่า โดยเฉพาะการใช้แรงงานและน้ำมันเชื้อเพลิงที่มากเกินไป ความจำเป็น จึงจำเป็นต้องหาทางลดความสูญเสียจาก กระบวนการขนส่ง โดยลดระยะทาง รวมถึงลดระยะเวลาในกระบวนการขนส่งให้เหลือเท่าที่จำเป็น เพื่อสามารถลด ต้นทุนในกระบวนการขนส่งที่ไม่ก่อให้เกิดคุณค่า นอกจากนี้ นักวิจัย จนวนหนึ่ง (ได้แก่ รวมพล จันทรศาสตร์ และคณะ, 2561; Chiou et al., 2015; Villarreal et al., 2016b) กล่าวว่า ความสูญเสียจากกระบวนการขนส่งเป็นปัจจัยที่ส่งผล ต่อต้นทุนในระดับมากที่สุด และปัจจัยด้านความชำนาญบุคคลในเส้นทางการเดินทางและการจัดการวางแผนเส้นทาง การเดินทางจะส่งผลต่อความสูญเสียในกระบวนการขนส่งโดยเส้นระยะทาง การเคลื่อนย้ายที่มากเกินไปก่อให้เกิดความสูญเสีย ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมเช่นการจราจร สภาพพื้นผิวถนน สภาพอากาศต่างก็มีผลกับระยะเวลาในการขนส่ง รวมไปถึงได้ใช้แบบสอบถามที่ ดัดแปลงคำถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสูญเสียจากกระบวนการขนส่ง

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กนกพรพรณ สุวรรณปักษิณ,ปณัฑพร เรืองเชิงชุม (2565) การลดความสูญเสียในกระบวนการขนส่งเฟอร์นิเจอร์ด้วยการประยุกต์ใช้แนวคิดดิจิทัลลิ้น กรณีศึกษาธุรกิจจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์จังหวัดสกลนครการลดความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการมีความสำคัญต่อการลดระยะเวลาและต้นทุนค่าเสียโอกาสในกระบวนการขนส่ง การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนวทางการลดความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการขนส่งเฟอร์นิเจอร์ด้วยการประยุกต์ใช้แนวคิดดิจิทัลลิ้น โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูล 20คน และข้อมูลเชิงปริมาณจากการสอบถามกลุ่มตัวอย่าง 150คน ร่วมกับการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแผนภูมิกระบวนการไหล กิจกรรมที่เพิ่มคุณค่าและไม่เพิ่มคุณค่า การศึกษาเวลาและโมเดลสมการโครงสร้าง ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมจัดวางเฟอร์นิเจอร์ตามที่ถูกค้าต้องการเป็นความสูญเสียจากความล่าช้าที่ใช้เวลามากที่สุด โดยการจัดการคลังสินค้า การเคลื่อนไหว และทักษะการทำงาน เป็นปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าจึงเสนอแนวทางการลดความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการขนส่งด้วยดิจิทัลลิ้น พบว่าสามารถลดระยะเวลาขนส่งจาก 190.30นาที เป็น 174.55นาทีที่ต่อรอบการขนส่ง ส่งผลให้สามารถลดต้นทุนค่าเสียโอกาสจาก 80,000บาท เป็น 5,000บาท บาทต่อเดือน ดังนั้น ผู้ประกอบการให้ความสำคัญต่อการลดความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าด้วยการประยุกต์ใช้แนวคิดดิจิทัลลิ้น เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจต่อไป

ความสูญเสียที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการขนส่งเฟอร์นิเจอร์การไหลของกิจกรรมในกระบวนการขนส่งเฟอร์นิเจอร์ พบว่ามีกิจกรรม 8 กิจกรรมหลัก โดยกิจกรรมจัดวางเฟอร์นิเจอร์ตามที่ถูกค้า

ต้องการใช้เวลามากที่สุดถึง 56.35 นาที รองลงมาเป็นกิจกรรมจัดส่งเฟอร์นิเจอร์ตามที่อยู่ลูกค้า ใช้เวลา 41.01 นาที ขณะที่พบความสูญเปล่าที่เกิดจากความล่าช้าในกระบวนการขนส่งเฟอร์นิเจอร์ใช้เวลาเฉลี่ย 190.30 นาที ต่อรอบการขนส่งทำให้เกิดต้นทุนค่าเสียโอกาสสูงถึง 80,000 บาท ต่อเดือน

นพดล ศรีพุทธา, จิตตานันท์ โฆษิตวัฒน์ และตอน แก้วดก (2563) การลดความสูญเปล่าในกระบวนการบรรจุภัณฑ์ผงซักฟอกด้วยการใช้เทคนิค ECRS การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประยุกต์ใช้เทคนิค ECRS เพื่อลดความสูญเปล่าในกระบวนการบรรจุภัณฑ์ ผงซักฟอก แผนภูมิกระบวนการไหลถูกใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการปรับปรุงด้วยหลักการ ECRS เพื่อลดการไหลงานที่ไม่ จำเป็นออกจากกระบวนการรวมงานที่คล้ายกันเข้าด้วยกัน และจัดเรียงใหม่เพื่อให้เกิดความสมดุลของสายการผลิตโดยการ ลดความสูญเปล่าที่เกิดจากคนทำงานมากเกินไปและลดระยะเวลาการไหลของผลิตภัณฑ์จากสถานีงานด้วยการวางผังเครื่องจักรใหม่ ผลการปรับปรุงปรากฏว่าสามารถลดคนทำงานลงจาก 12 คน เหลือ 9 คน ระยะเวลาการไหลของเครื่องจักร A ลดลงจาก 31.36 เมตร เป็น 24.41 เมตร เครื่องจักร B ลดลงจาก 26.48 เมตร เป็น 24.41 เมตร รอบเวลาของเครื่อง A และ B ลดลงจาก 397 วินาที เป็น 319 วินาที และ 354 วินาที เป็น 319 วินาที ตามลำดับ เป็นผลให้สมดุลสายการผลิตเพิ่มขึ้นจาก 72% เป็น 92% จากการปรับปรุงเพื่อลดความสูญเปล่าและเพิ่ม ประสิทธิภาพในกระบวนการบรรจุภัณฑ์ผงซักฟอก สามารถ ลดพนักงานในสายการผลิตลงได้ 3 คน คิดเป็นค่าใช้จ่าย ต้นทุนแรงงานต่อเดือนที่ลดลงจาก 216,000 บาทต่อเดือน เหลือ 162,000 บาทต่อเดือน (1 คน เงินเดือน 18,000 บาท) หรือลดลงร้อยละ 25 ต่อเดือน ระยะเวลาการไหลของ เครื่องจักร A ลดลงจาก 31.36 เป็น 24.41 เมตร เครื่องจักร B ลดลงจาก 26.48 เป็น 24.41 เมตร รอบเวลาของเครื่อง A และ B ลดลงจาก 397 เป็น 319 วินาที และ 354 เป็น 319 วินาทีตามลำดับ เป็นผลให้สมดุลสายการผลิตเพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 72 เป็นร้อยละ 92 ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าการประยุกต์ใช้หลักการ ECRS สามารถลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทางโรงงานตลอดจนผู้สนใจสามารถนำแนวทางการปรับปรุงจากงานวิจัยนี้เพื่อไปประยุกต์ใช้สำหรับสายการผลิตอื่น ๆ ภายในโรงงานต่อไป

บทที่ 3

ภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

ข้าพเจ้าได้รับตำแหน่งนักศึกษาฝึกงาน บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด ซึ่งบริษัทดังกล่าว ทำหน้าที่ ในการให้บริการขนส่งพัสดุทุกรูปแบบทั่วประเทศไทย ในด้านตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย คือ QC ตรวจสอบ โดยมีหน้าที่ ดังนี้

3.1 หน้าที่การปฏิบัติงานตำแหน่ง QC ตรวจสอบ

- 1.เข้าเช็คในระบบ JMS ค้นหาเลข awb เพื่อนำมาตรวจสอบ
2. โทรเช็คตรวจสอบพัสดุที่มียอด cod ไม่ปิดงานภายในวัน
- 3.โทรตรวจสอบและติดตามการใช้งาน QR Pay จากพนักงาน และให้ข้อมูลหากพนักงานสงสัย
- 4.พูดคุยกับลูกค้าปลายทาง เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และตอบคำถามที่ลูกค้าอยากทราบข้อมูล
- 5.ลงพื้นที่ตรวจสอบและเก็บข้อมูล

3.2 อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน

3.2.1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่



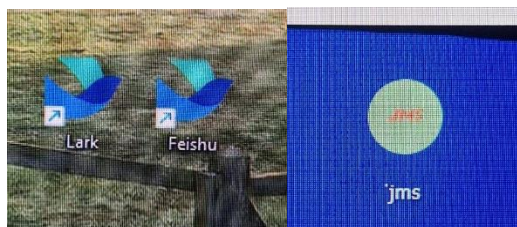
รูปที่ 1 คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน

3.2.2 มือถือของบริษัท ไวโตร์ตรวจสอบพนักงานและติดตามการใช้งาน QR Pay จากพนักงาน และให้ข้อมูลหากพนักงานสงสัย



รูปที่ 2 มือถือบริษัท

3.2.3 แอปพลิเคชันและโปรแกรมที่ต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่



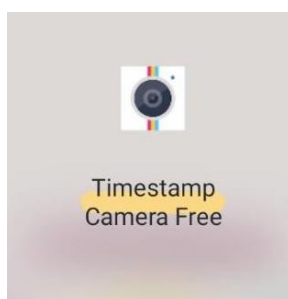
รูปที่ 3 แอปพลิเคชันและโปรแกรมขององค์กร

3.2.4 เอกสารการเข้า-ออกงาน เพื่อเป็นหลักฐานในแต่ละวันว่ามาปฏิบัติหน้าที่

ตารางการเข้างานของนักศึกษาฝึกงาน 2567			
วัน/เดือน/ปี	ชื่อ - นามสกุล (ชื่อเล่น)	เซ็นเข้า	เซ็นออก
วันพฤหัสบดี 25/1/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันศุกร์ 26/1/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันจันทร์ 29/1/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันอังคาร 30/1/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันพุธ 31/1/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันพฤหัสบดี 1/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันศุกร์ 2/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันจันทร์ 5/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันอังคาร 6/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันพุธ 7/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		
วันพฤหัสบดี 8/2/67	1. นางสาวพนิดา อ่อนคอน (ดาล)		
	2. นางสาวอริรัตน์ เพชรนิล (นุ่นนึ่ง)		

รูปที่ 4 เอกสารการเข้า-ออกงาน

3.2.5 แอปพลิเคชันที่ใช้ถ่ายภาพเช็คอินเข้างาน



รูปที่ 5 แอปพลิเคชันที่ใช้ถ่ายภาพเช็คอินเข้างาน

บทที่ 4

รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

การปฏิบัติงานตลอดหลักสูตรเป็นระยะเวลา 4 เดือน ตั้งแต่วันที่ วันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566 ถึง วันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567 ในตำแหน่ง QC ตรวจสอบ ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพลส จำกัด ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหา ทางนิสิตได้รวบรวมข้อมูลข้อดังนี้

4.1 ผลวิเคราะห์สาเหตุความสูญเสียในการจัดส่ง

4.1.1. คลังสินค้าไม่สะอาด

4.1.2. ไม่มีการทำกิจกรรม 5 ส.

4.1.3. มีการจัดวางพัสดุที่ไม่ได้คัดแยกเขตพื้นที่

4.1.4. พสดุที่หน้าAWBไม่ชัดเจน

4.1.5. การวิ่งงานที่ไม่ใช่เส้นทางประจำ

4.2 ผลกระทบจากความเสียหาย

4.2.1. พสดุเกิดความเสียหาย

4.2.2. มีพัสดุดกค้าง

4.2.3. หาบ้านลูกค้าไม่เจอเพราะไม่คุ้นชินกับเส้นทาง

4.2.4. พนักงานส่งหีบพัสดุสลับและไปส่งให้ลูกค้าไม่ทันเวลา

4.2.5 ลูกค้ารอสินค้านาน

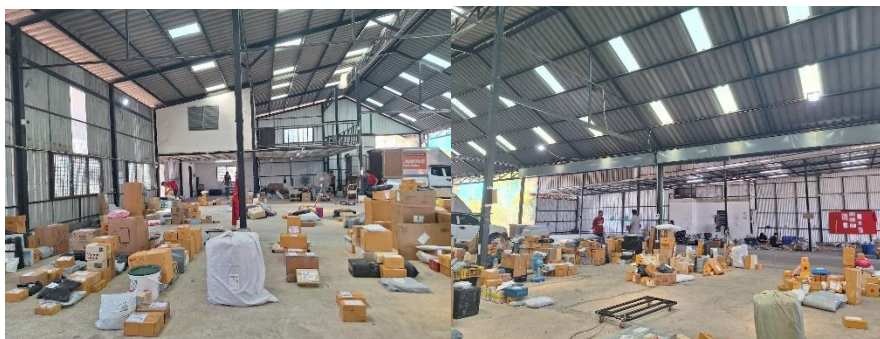
4.3 แนวทางการแก้ปัญหา

4.3.1. จัดเรียงพัสดุตามรหัสหมู่บ้าน

4.3.2. ทำกิจกรรม 5 ส.

4.3.3. จัดเส้นทางประจำให้กับพนักงานที่จะต้องส่งพัสดุ

4.3.4. จัดวางพัสดุแยกตามประเภทเพื่อที่เวลาใช้จะได้หยิบใช้ง่ายไม่ต้องหา



ภาพที่ 6 การจัดเรียงพัสดุ

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนิสิต

4.4.1. เนื่องจากไม่มีคนช่วยทำความสะอาดทำให้คลังสินค้าสกปรกและหาพัสดุยาก

4.4.2. ในช่วงโปรจะมีพัสดุเยอะทำให้การคัดแยกล่าช้า

4.4.3. พสดุที่ส่งไม่ทันภายในวันต้องทำการเจรจาขอเลื่อนกับลูกค้าซึ่งบางท่านไม่ยอม

4.4.4. พนักงานส่งพัสดุผิดบ้านทำให้สูญเสียเวลาในการจัดส่ง

4.4.5. มีพัสดุดกค้างเป็นเวลาหลายวันทำให้ลูกค้าเกิดรอพัสดุ

4.5 การแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของนิสิต

4.5.1. รู้จักการเจรจาและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

4.5.2. ตั้งใจเรียนรู้งานเพื่อที่จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะ คือ อยากให้คลังสินค้ามีการทำ 5 ส. ช่วยกันรักษาความสะอาดมากกว่านี้ ให้ความร่วมมือในการจัดเรียงพัสดुकัดแยกให้ถูกต้องตามหมู่ และการวิ่งงานที่ไม่ทับเส้นกัน เมื่อมีปัญหาอะไรอยากแนะนำให้แจ้งเข้าไปที่สำนักงานใหญ่เพื่อสำนักงานใหญ่จะได้รู้สาเหตุและเร่งดำเนินการแก้ไข

บทที่ 5

สรุปผลการปฏิบัติงาน

จากการที่นิสิตออกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ สถานประกอบการชื่อ บริษัท ทียู เอ็กซ์เพลส จำกัด ในตำแหน่ง QC ตรวจสอบ เป็นระยะเวลา 4 เดือน ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์การลงพื้นที่ไปตรวจสอบสถานที่และไปรับฟังปัญหา การแก้ไขปัญหาต่างๆ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมามีสามารถนำมาประยุกต์ใช้และปรับตัวเข้ากับสภาพภายในองค์กรได้ในอนาคต

5.1 ประโยชน์ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

- 5.1.1 ได้ทักษะความรู้เพิ่มขึ้นจากการที่ได้เข้ามาปฏิบัติงานจริง
- 5.1.2 ได้เข้าใจในระบบการทำงานแผนกตรวจสอบ
- 5.1.2 ได้ฝึกควบคุมอารมณ์และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในสถานการณ์ต่างๆ
- 5.1.3 ได้รับความรู้เกี่ยวกับระบบการขนส่งและการจัดการปัญหาพัสดุในแต่ละรูปแบบ

5.2 ประโยชน์ต่อสถานประกอบการ

- 5.2.1 ช่วยสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ทางวิชาการระหว่างมหาวิทยาลัยและสถานประกอบการ โดยมีนิสิตเป็นสื่อกลาง
- 5.2.2 สถานประกอบการมีพนักงานช่วยงานเพิ่มในช่วงพัสดุสิ้นสาขา
- 5.2.3 องค์กรได้รับการยอมรับจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการศึกษา

5.3 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย

- 5.3.1 เผยแพร่ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยและเป็นที่รู้จักของสถานประกอบการ
- 5.3.2 สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร

5.4 วิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย โอกาส อุปสรรค ของตัวนิสิตเอง (SWOT Analysis)

5.4.1 จุดแข็ง (Strengths)

1. ตื่นเช้าเข้างานตรงเวลา มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่
2. มีความตั้งใจในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย
3. มีทักษะต่อรองและเจรจากับลูกค้า
4. ทำงานเสร็จตรงเวลาที่กำหนด

5.4.2 จุดอ่อน (Weakness)

1. ควบคุมอารมณ์ไม่ค่อยได้อาจจะทำให้มีปากเสียงกับลูกค้า
2. ไม่รอบครอบเท่าที่ควร จึงทำให้เกิดการทำงานที่ผิดพลาด

5.4.3 โอกาส (Opportunities)

1. ได้เรียนรู้และการปฏิบัติงานจริง
2. รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
3. ได้รู้จักการรับมือกับลูกค้าหลายรูปแบบ
4. ได้ประสบการณ์ใหม่ๆ พบเจอพี่ๆพนักงานที่ดี

5.4.4 อุปสรรค (Threats)



1. เนื่องจากเป็นคนอารมณ์ร้อนง่ายทำให้มีบางครั้งที่มีปากเสียงกับพนักงานและลูกค้า
2. งานมีความละเอียดและรายละเอียดเยอะ ทำให้เกิดความผิดพลาดในบางที่
3. บริษัทไม่ได้ทำรหัสเข้าระบบข้อมูลให้จึงทำให้ต้องสลับกันเข้าใช้ระบบกับพี่เลี้ยง

5.5 ประสบการณ์ที่ประทับใจ

1. ได้ฝึกประสบการณ์ในการทำงานจริง การไปลงพื้นที่ตรวจสอบเก็บข้อมูล
2. ได้พบเจอผู้คนที่ดี หัวหน้าแผนก พี่ๆในแผนก

บรรณานุกรม

เกี่ยวกับบริษัท ทียู,เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส จำกัด <https://www.jtexpress.co.th/aboutUs>
แนวคิดเกี่ยวกับการขนส่ง (จักรกฤษณ์ ดวงพัศตรา,2543) (คำนาย อภิปรัชญา สกุล, 2546)
กนกพรรณ สุวรรณปักษิณ,ปณัฑพร เรืองเชิงชุม (2565) การลดความสูญเปล่าในกระบวนการขนส่ง
เฟอร์นิเจอร์ด้วยการประยุกต์ใช้แนวคิดดิจิทัลลิ้น กรณีศึกษาธุรกิจจำหน่ายเฟอร์นิเจอร์จังหวัดสกลนคร
นพดล ศรีพุทธา, จิตตานันท์ โฆษิตวัฒน์ และตอน แก้วตก (2563) การลดความสูญเปล่าในกระบวนการบรรจุ
ภัณฑ์ผงซักฟอกด้วยการใช้เทคนิค ECRS
<https://www.thaipackmagazine.com/activity/jt-2/>


ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์


สัปดาห์ที่
 สาขาวิชา
 คณะ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ชื่อนิสิต นางสาว..... รหัสนิสิต
 ชื่อองค์กร Teeyu Express
 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา.....
 ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน..... โทรศัพท์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์/...../.....
อังคาร/...../.....
พุธ	01 / 11 / 23	โทรติดตามนิสิต 1ชุด และ ตรวจสอบนิสิตในลูกค้า และ ทำการลงพื้นที่	8	ชุตินันท์ กันทรวิบูลย์
พฤหัสบดี	02 / 11 / 23	โทรเช็ค ติดตาม ตรวจสอบ นิสิตในลูกค้า และ ทำการลงพื้นที่	8	ชุตินันท์ กันทรวิบูลย์
ศุกร์	03 / 11 / 23	โทรเช็ค ติดตาม ตรวจสอบ นิสิตในลูกค้า และ ตรวจสอบ นิสิตทุกตัว, ไลน์งาน	8	ชุตินันท์ กันทรวิบูลย์
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 2

สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต นางสาวณัฐวิมล วัฒนนิล รหัสนิต 6310116020

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC กระจกสอน

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	04 / 11 / 23	โทรเข้า กักตม กระจกสอน มีสติฝึกปฏิบัติ และตรวจสอบการหัก COD ของนักเรียน	4	สุวิมล กันจอร์ณ
อังคาร	07 / 11 / 23	โทรเข้า กระจกสอน มีสติฝึกปฏิบัติ และ กระจกสอน การหัก COD ของนักเรียน	6	สุวิมล กันจอร์ณ
พุธ	08 / 11 / 23	โทรเข้า กระจกสอน มีสติฝึกปฏิบัติ และ กระจกสอน การหัก COD ของนักเรียน	4	สุวิมล กันจอร์ณ
พฤหัสบดี	09 / 11 / 23	ตรวจสอบการหัก COD ของนักเรียน และ กระจกสอน ที่มียอด COD และ กระจกสอนในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัด มีสติ	8	สุวิมล กันจอร์ณ
ศุกร์	10 / 11 / 23	กระจกสอน การหัก COD ของนักเรียน และ กระจกสอน ที่มี ยอด COD และ กระจกสอนในจังหวัดนครสวรรค์ จังหวัด มีสติ	8	สุวิมล กันจอร์ณ
เสาร์ / /
อาทิตย์ / /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 5

สาขาวิชา วิศวกรรมโสตทัศนศึกษา

คณะ วิศวกรรมกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต นวราช วัฒนกุล 14461020 รหัสนิสิต 6310110020

ชื่อองค์กร Teeya Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC หน่วยงาน

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	13 / 11 / 23	ไปเก็บ บัตร, ตรวจสอบสื่อบันทึก และตรวจสอบ เมทริกซ์ COD ของหน่วยงาน	8	สุกิม กันใจวัน
อังคาร	14 / 11 / 23	ตรวจสอบการตั้งค่าของเครื่องบันทึก ที่ 1000 COD ตรวจสอบการตั้งค่า	8	สุกิม กันใจวัน
พุธ	15 / 11 / 23	ตรวจสอบ การตั้งค่าของเครื่องบันทึก COD ส่วนของเครื่องบันทึก	8	สุกิม กันใจวัน
พฤหัสบดี	16 / 11 / 23	ตรวจสอบ การตั้งค่าของเครื่องบันทึก CoD ส่วนของเครื่องบันทึก	8	สุกิม กันใจวัน
ศุกร์	17 / 11 / 23	ตรวจสอบ การตั้งค่าของเครื่องบันทึก COD ส่วนของเครื่องบันทึก	8	สุกิม กันใจวัน
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

 สัปดาห์ที่ 4

 สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ

 คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

 ชื่อนิสิต นางสาวชัญฉวี ใจอ่อน รหัสนิสิต 63101160020

 ชื่อองค์กร Tecyu Express

 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC มรวงสอน

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	20 / 11 / 23	โทรเช็ค มรวงสอน มทร. อีทีบี สักฟู้ด ม่วงสอน COD ส่งอีเมล มทร. สหกรณ์	8	ชุตติมา กันเจริญ
อังคาร	21 / 11 / 23	รับพัสดุ ใน อีเมล ม่วงสอน มทร. อีทีบี มรวงสอน หน้างาน โทร. ติดต่อ มทร. อีทีบี มรวงสอน มทร. สหกรณ์	8	ชุตติมา กันเจริญ
พุธ	22 / 11 / 23	โทรเช็ค มรวงสอน มทร. อีทีบี สักฟู้ด ม่วงสอน COD ส่งอีเมล มทร. สหกรณ์	8	ชุตติมา กันเจริญ
พฤหัสบดี	23 / 11 / 23	โทรเช็ค มรวงสอน มทร. อีทีบี สักฟู้ด ม่วงสอน COD ส่งอีเมล มทร. สหกรณ์	8	ชุตติมา กันเจริญ
ศุกร์	24 / 11 / 23	โทรเช็ค มรวงสอน มทร. อีทีบี สักฟู้ด ม่วงสอน COD ส่งอีเมล มทร. สหกรณ์	8	ชุตติมา กันเจริญ
เสาร์ / /
อาทิตย์ / /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 5

สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิติ น.จ. อดิศักดิ์ เพ็ชรน้อย รหัสบันทึก ๖3101160020

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC ตรวจสอบ

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	27 / 11 / 23	โทรเช็ค, ตรวจสอบการลงทะเบียนส่งของ COD ส่งของลูกค้าที่	8	สุทิน กันเจริญ
อังคาร	28 / 11 / 23	โทรเช็ค, ตรวจสอบการลงทะเบียนส่งของ COD ส่งของลูกค้าที่	8	สุทิน กันเจริญ
พุธ	29 / 11 / 23	โทรเช็ค, ตรวจสอบการลงทะเบียนส่งของ COD ส่งของลูกค้าที่	8	สุทิน กันเจริญ
พฤหัสบดี	30 / 11 / 23	โทรเช็ค, ตรวจสอบการลงทะเบียนส่งของ COD ส่งของลูกค้าที่	8	สุทิน กันเจริญ
ศุกร์	1 / 12 / 23	โทรเช็ค, ตรวจสอบการลงทะเบียนส่งของ COD ส่งของลูกค้าที่	8	สุทิน กันเจริญ
เสาร์ / /
อาทิตย์ / /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ ๖

สาขาวิชา ทรัพยากรบุคคล

คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. ตีรฉัตร เชนันท์ รหัสนิสิต ๖๖๐๑๑๖๐๐๒๐

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC ครัวสวย

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	4 / 12 / 23	ไปเก็บ ครัวสวย ครัวสวย มีสัปดาห์ COD สิ่งของครัวสวย	8	ชฎิมา กิ่งอิน
อังคาร	5 / 12 / 23	ไปเก็บ ครัวสวย ครัวสวย มีสัปดาห์ COD สิ่งของครัวสวย	8	ชฎิมา กิ่งอิน
พุธ	6 / 12 / 23	ไปเก็บ ครัวสวย ครัวสวย มีสัปดาห์ COD สิ่งของครัวสวย	8	ชฎิมา กิ่งอิน
พฤหัสบดี	7 / 12 / 23	ไปเก็บ ครัวสวย ครัวสวย มีสัปดาห์ COD สิ่งของครัวสวย	8	ชฎิมา กิ่งอิน
ศุกร์	8 / 12 / 23	ไปเก็บ ครัวสวย ครัวสวย มีสัปดาห์ COD สิ่งของครัวสวย	8	ชฎิมา กิ่งอิน
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 7

สาขาวิชา วิศวกรรมเครื่องกล

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ



ชื่อนิสิต น.ศ. อนันต์ เชนอนิธ รหัสนิสิต 63101160020

ชื่อองค์กร Teeya Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC กระจาย

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	11 / 12 / 23	โทรไปเก็บของส่งมอบ ส่งของส่งมอบ	8	สุติมา กันเจริญ
อังคาร	12 / 12 / 23	โทรไปเก็บของส่งมอบ ส่งของส่งมอบ	8	สุติมา กันเจริญ
พุธ	13 / 12 / 23	โทรไปเก็บของส่งมอบ ส่งของส่งมอบ	8	สุติมา กันเจริญ
พฤหัสบดี	14 / 12 / 23	โทรไปเก็บของส่งมอบ ส่งของส่งมอบ	8	สุติมา กันเจริญ
ศุกร์	15 / 12 / 23	สัปดาห์	สัปดาห์	
เสาร์	/ /			
อาทิตย์	/ /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 8

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์

คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



ชื่อนิสิต น.ส. อังกร ใจดี รหัสนิสิต 63101160020

ชื่อองค์กร Teayu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC กงสงสง

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	18 / 12 / 23	โทรเข้า, ตรวจสอบ การฝึก ตั้งโต๊ะ, การสอน ที่		สุติมา กันใจดี
อังคาร	19 / 12 / 23	สอน	คา	
พุธ	20 / 12 / 23	สอน	คา	
พฤหัสบดี	21 / 12 / 23	โทรเข้า, ตรวจสอบ การฝึก ตั้งโต๊ะ, การสอน ที่		สุติมา กันใจดี
ศุกร์	22 / 12 / 23	โทรเข้า, ตรวจสอบ การฝึก ตั้งโต๊ะ, การสอน ที่		สุติมา กันใจดี
เสาร์	/ /			
อาทิตย์	/ /			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 9

สาขาวิชา ศึกษาศาสตร์

คณะ ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อ นิสิต น.ร. ตรีวิมล เนิรัมย์ รหัส นิสิต ๒๖1๐11๒๐๒๐

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC มงจอล

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	25 / 12 / 23	ไปฝึก อบรมพนักงานส่งพัสดุ COD ส่งพัสดุ มจ มงจอล	๘	ชุตินันท์ เนิรัมย์
อังคาร	26 / 12 / 23	ไปฝึก อบรมพนักงานส่งพัสดุ COD ส่งพัสดุ มจ มงจอล	๘	ชุตินันท์ เนิรัมย์
พุธ	27 / 12 / 23	ไปฝึก อบรมพนักงานส่งพัสดุ COD ส่งพัสดุ มจ มงจอล	๘	ชุตินันท์ เนิรัมย์
พฤหัสบดี	28 / 12 / 23	ไปฝึก อบรมพนักงานใช้เงิน QR Pay ส่งพัสดุ มจ มงจอล	๘	ชุตินันท์ เนิรัมย์
ศุกร์	29 / 12 / 23	ไปฝึก อบรมพนักงานใช้เงิน QR Pay ส่งพัสดุ มจ มงจอล	๘	ชุตินันท์ เนิรัมย์
เสาร์/...../.....			
อาทิตย์/...../.....			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 10

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ร. อธิวัฒน์ เข่งรัมย์ รหัสนิสิต 6101160020

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC วิศวฯ

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	1 / 1 / 24	สอบปีใหม่	๒๐๓	
อังคาร	2 / 1 / 24	สอบปีใหม่	๒๒๓	
พุธ	3 / 1 / 24	โทรไปถาม ตรวจสอบ QR Pay กับลูกค้า พนักงาน	๘	สุจิตา กันเจริญ
พฤหัสบดี	4 / 1 / 24	ลงพื้นที่ในอิมบอดิอุ่มธานี ไปเก็บข้อมูล การทำงาน เริ่มรับส่งของระบบคิวในคิว	๘	สุจิตา กันเจริญ
ศุกร์	5 / 1 / 24	โทรไปถาม ตรวจสอบ QR Pay กับลูกค้า พนักงาน	๘	สุจิตา กันเจริญ
เสาร์ / .. / ..			
อาทิตย์ / .. / ..			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 11

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. อังกร นนทสิน รหัสนิสิต

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC นครราชสีมา

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

โทรศัพท์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	3 / 1 / 24	โทรเก็บ ครัวสด ครัวร้อน QR Pay ล้างจานและทำความสะอาด	8	ชุตติมา กันทรสิน
อังคาร	4 / 1 / 24	โทรเก็บ ครัวสด ครัวร้อน QR Pay อำนวยการทำความสะอาด	8	ชุตติมา กันทรสิน
พุธ	10 / 1 / 24	โทรเก็บ ครัวสด ครัวร้อน QR Pay	8	ชุตติมา กันทรสิน
พฤหัสบดี	11 / 1 / 24	โทรเก็บ ครัวสด ครัวร้อน QR Pay	8	ชุตติมา กันทรสิน
ศุกร์	12 / 1 / 24	โทรเก็บ ครัวสด ครัวร้อน QR Pay	8	ชุตติมา กันทรสิน
เสาร์ /
อาทิตย์ /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 12

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คณะ ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี



ชื่อนิสิต น.ศ. ตรีรัตน์ เจริญใจ รหัสนิสิต ๒๖1๐๑๑๐๐๖๐

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC นครสวรรค์

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ผลการปฏิบัติงาน
จันทร์	5 / 1 / 24	โทรเช็ค ตรวจสอบ หน่วยงาน QR Pay	๘	ตรีรัตน์ กันตธรณ์
อังคาร	๖ / 1 / 24	โทรเช็ค ตรวจสอบ หน่วยงาน QR Pay	๘	ตรีรัตน์ กันตธรณ์
พุธ	17 / 1 / 24	โทรเช็ค ตรวจสอบ หน่วยงาน QR Pay	๘	ตรีรัตน์ กันตธรณ์
พฤหัสบดี	16 / 1 / 24	โทรเช็ค ตรวจสอบ หน่วยงาน QR Pay	๘	ตรีรัตน์ กันตธรณ์
ศุกร์	19 / 1 / 24	โทรเช็ค ตรวจสอบ หน่วยงาน QR Pay	๘	ตรีรัตน์ กันตธรณ์
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 13

สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คณะ ภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏ




ชื่อนิสิต น.ส. ทรายรัตน์ ใจงาม รหัสนิสิต 63101160010

ชื่อองค์กร Teeyo Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC ภาษาอังกฤษ

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	22 / 1 / 24	โทรไป มจร ๕๐๒ ม.โง้งน QR Pay	8	สุทิมา กันเจริญ
อังคาร	23 / 1 / 24	โทรไป มจร ๕๐๒ ม.โง้งน QR Pay	8	สุทิมา กันเจริญ
พุธ	24 / 1 / 24	โทรไป มจร ๕๐๒ ม.โง้งน QR Pay	8	สุทิมา กันเจริญ
พฤหัสบดี	25 / 1 / 24	โทรไป มจร ๕๐๒ ม.โง้งน ส่งพัสดุ COD	8	สุทิมา กันเจริญ
ศุกร์	26 / 1 / 24	โทรไป มจร ๕๐๒ ม.โง้งน ส่งพัสดุ COD	8	สุทิมา กันเจริญ
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....




ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 14

สาขาวิชา การโรงแรม

คณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส.ตรีรัตน์ เสงี่ยม รหัสนิสิต 63101160010

ชื่อองค์กร Teyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC กวราคอน

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน..... โทรศัพท์.....

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	<u>29 / 1 / 24</u>	<u>โทรไปกรงของสหกรณ์โรงแรมที่ส่ง COD</u>	<u>8</u>	<u>สุวิมล อินทร</u>
อังคาร	<u>30 / 1 / 24</u>	<u>โทรไปกรงของสหกรณ์โรงแรมที่ส่ง COD</u>	<u>8</u>	<u>สุวิมล อินทร</u>
พุธ	<u>31 / 1 / 24</u>	<u>ลาพัก</u>	<u>0</u>	<u>1</u>
พฤหัสบดี	<u>1 / 2 / 24</u>	<u>ลาพัก</u>	<u>0</u>	
ศุกร์	<u>2 / 2 / 24</u>	<u>โทรไปกรงของสหกรณ์โรงแรมที่ส่ง COD</u>	<u>6</u>	<u>สุวิมล อินทร</u>
เสาร์	<u>..... /</u>			
อาทิตย์	<u>..... /</u>			



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 15

สาขาวิชา การจัดการโลจิสติกส์

คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี



ชื่อนิสิต น.ส. อธิวิทย์ วัฒนรัตน์ รหัสนิสิต ๒๖1๐116๐๐๒๐
 ชื่อองค์กร เทนยู เอ็กสเพรส
 หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา QC ๓๒๑๕๐๐
 ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	5 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการปฏิบัติงานที่คลังสินค้า COD	8	สุภัท นันทินันท์
อังคาร	6 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการปฏิบัติงานที่คลังสินค้า COD	8	สุภัท นันทินันท์
พุธ	7 / 2 / 24	ไปฝึก ตรวจสอบการปฏิบัติงานที่คลังสินค้า COD	8	สุภัท นันทินันท์
พฤหัสบดี	8 / 2 / 24	ไปฝึก ตรวจสอบการปฏิบัติงานที่คลังสินค้า COD	8	สุภัท นันทินันท์
ศุกร์	9 / 2 / 24	ไปฝึก ตรวจสอบการปฏิบัติงานที่คลังสินค้า COD	8	สุภัท นันทินันท์
เสาร์/...../.....
อาทิตย์/...../.....



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 17

สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. อารีรัตน์ เหมอินทร์ รหัสนิสิต ๖๒๑๐๑๖๐๐๒๐

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา GC กระจกใส

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	19 / 2 / 24	ไปงานเก็บของตามห้างร้านในจังหวัดสงขลา COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
อังคาร	20 / 2 / 24	ไปงานเก็บของตามห้างร้านในจังหวัดสงขลา COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
พุธ	21 / 2 / 24	ไปงานเก็บของตามห้างร้านในจังหวัดสงขลา COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
พฤหัสบดี	22 / 2 / 24	ไปงานเก็บของตามห้างร้านในจังหวัดสงขลา COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
ศุกร์	23 / 2 / 24	ไปงานเก็บของตามห้างร้านในจังหวัดสงขลา COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
เสาร์ / .. /
อาทิตย์ / .. /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 17

สาขาวิชา วิศวกรรมโลจิสติกส์

คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์



ชื่อนิสิต น.ส. อารีรัตน์ เหมวงโค รหัสนิสิต ๖๒๑๐๑๖๐๐๒๐

ชื่อองค์กร Teeyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา GC กระจก

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัพท

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	19 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการจราจรที่ท่ารถ COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
อังคาร	20 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการจราจรที่ท่ารถ COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
พุธ	21 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการจราจรที่ท่ารถ COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
พฤหัสบดี	22 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการจราจรที่ท่ารถ COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
ศุกร์	23 / 2 / 24	ไปฝึกตรวจสอบการจราจรที่ท่ารถ COD	8	สุกัญญา กันทรรัตน์
เสาร์ /
อาทิตย์ /



ใบรายงานการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาประจำสัปดาห์

สัปดาห์ที่ 16

สาขาวิชา วิศวกรรมโยธา

คณะ วิศวกรรมฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์



ชื่อนิสิต น.ส. อาริษา วัฒนวิจิตร รหัส นิสิต ๒๑๐๑๑๐๒๐

ชื่อองค์กร Teyu Express

หน่วยงานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา Q.C. ๓๓-๓๐๖

ผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน โทรศัทพ์

วัน	วันที่/เดือน/ปี	รายงานการปฏิบัติงาน	จำนวนชั่วโมง	ผู้ดูแลการปฏิบัติงาน
จันทร์	26 / 2 / 24	ฝึกงาน	๓	
อังคาร	27 / 2 / 24	ฝึกงาน 1 ชั่วโมง	๑	ผู้ฝึก วัฒนวิจิตร
พุธ	28 / 2 / 24	ฝึกงาน 1 ชั่วโมง	๑	ผู้ฝึก วัฒนวิจิตร
พฤหัสบดี/...../.....			
ศุกร์/...../.....			
เสาร์/...../.....			
อาทิตย์/...../.....			

ภาคผนวก

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ	อารีรัตน์ เพชรนิล
ชื่อโครงการ	การลดความสูญเสียเปล่าในการจัดส่งพัสดุ บริษัท เจแอนด์ที เอ็กซ์เพรส
บริษัท	บริษัท ทียู เอ็กซ์เพรส จำกัด ในตำแหน่ง QC ตรวจสอบ
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน
คณะ	บริหารธุรกิจ

ประวัติส่วนตัว

วัน/เดือน/ปีเกิด วันที่ 09 ธันวาคม พ.ศ. 2544

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ บ้านเลขที่ 47/94 ม.9 ซอยปิ่นแก้ว ต.บางเลน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140

หมายเลขโทรศัพท์ 066-109-4625

อีเมล 63101160020@rpu.ac.th

ภาพการทำงานและการลงพื้นที่ปฏิบัติงาน

